



الاتحاد للتأمين
UNIONINSURANCE

التقرير المتكامل لعام 2024

Select a personal product to explore

Choose the right plan for your business



MOTOR



HEALTH



LIFE



GROUP
LIFE



GROUP
HEALTH



PROPERTY



TRAVEL



HOME



YACHT



MARINE



ENGINEERING



LIABILITY



الاتحاد للتأمين UNIONINSURANCE

التقرير المتكامل يتضمن التالي :

1. تقرير مجلس الإدارة

2. تقرير المدقق الخارجي

3. البيانات المالية المدققة لعام 2024

4. تقرير الحوكمة

5. تقرير الإستدامة

Select a personal product to explore



MOTOR



HEALTH



LIFE



GROUP HEALTH



PROPERTY



TRAVEL



HOME



YACHT



MARINE



ENGINEERING



LIABILITY

Single Business Tower, Sheikh Zayed Road,

P.O. Box No 119227, Dubai, United Arab Emirates

+971 (04) 3787 777 (764) +971 (04) 3787 778

www.unioninsurance.ae

Classification: Internal



تقرير مجلس الإدارة

السادة المساهمين،

بالنيابة عن مجلس إدارة شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع، يسرنا أن نقدم لكم تقريرنا السنوي عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024. يقدم هذا التقرير نظرة عامة على الأداء المالي والتشغيلي للشركة، والمبادرات الاستراتيجية الرئيسية، وآفاق المستقبل.

1- نظرة استراتيجية

على الرغم من التحديات الاقتصادية العالمية والأطر التنظيمية الجديدة، فإن شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع. واصلت مرونتها وكانت قابلة للتكيف مع التحديات خلال عام 2024 واصلت تعزيز مكانتها في السوق من خلال تعزيز الكفاءات التشغيلية وتنفيذ استراتيجيات التي تتمحور حول العملاء.

لقد عزز اعتماد معيار المحاسبة الدولي (IFRS 17) للسنة الثانية على التوالي من الشفافية المالية وتقييم الأداء. ولا يزال تركيزنا ينصب على النمو المستدام، وإدارة المخاطر، والابتكار التكنولوجي، التي تدعم استقرارنا المالي على المدى الطويل.

2- مؤشرات الأداء المالي الرئيسية

تماشيًا مع لوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، تواصل الشركة الحفاظ على الاحتياطات الفنية كما أوصى بها الخبير الاكتواري المعين. وتم تأكيد قوة واستقرار الشركة المالي من قبل وكالة فيتش للتصنيف الائتماني، التي منحت شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع تصنيف القوة المالية (IFS) لأول مرة بدرجة "BBB" مع نظرة مستقبلية إيجابية. ووفقًا لأحدث تقرير من فيتش، فإن "الآفاق الإيجابية تعكس التحسين المتوقع في الأداء المالي نتيجة للإجراءات التي اتخذتها الإدارة لتعزيز ربحية الاكتتاب. ويعكس هذا التصنيف قوة رأس المال للشركة، وكفاءة أدائها وتمتعها بحماية قوية من إعادة التأمين."

3- النتائج المالية لعام 2024

- الأقساط الإجمالية: 654.7 مليون درهم (2023: 726.7 مليون درهم).
- إيرادات التأمين: 591.4 مليون درهم (2023: 633.5 مليون درهم).
- نتائج خدمات التأمين: 28.6 مليون درهم (2023: 1.2 مليون درهم).
- دخل الاستثمار: 19.7 مليون درهم (2023: 17.2 مليون درهم).
- صافي الربح بعد الضرائب: 38.3 مليون درهم (2023: خسارة صافية قدرها 2.5 مليون درهم).
- إجمالي حقوق الملكية في 2024/12/31: 243.3 مليون درهم (2023: 205.0 مليون درهم).
- إجمالي الأصول في 2024/12/31: 1.514 مليار درهم (2023: 1.457 مليار درهم).

4- الحوكمة المؤسسية وإدارة المخاطر

بواصل مجلس الإدارة الالتزام بالحفاظ على معايير الحوكمة المؤسسية قوية بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية. كما تواصل الشركة تعزيز إطار إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) للتخفيف من المخاطر المحتملة وتحسين تخصيص رأس المال.





5- المبادرات الاستراتيجية وآفاق المستقبل

في عام 2024، سعت الشركة إلى تنفيذ مجموعة من المبادرات الاستراتيجية، بما في ذلك:

- التحول الرقمي لتحسين تجربة العملاء وتبسيط العمليات.
- مبادرات الشراكة واكتساب عملاء جدد لتعزيز التواجد في السوق وتعزيز عروض الخدمات.
- تكامل الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في استراتيجيات الأعمال لتتماشى مع أفضل الممارسات العالمية.

بالنظر إلى المستقبل ، سنركز على النمو المربح ، وانضباط الاكتتاب ، والاستفادة من الابتكار لتحقيق قيمة طويلة الأجل للمساهمين.

6- سياسة توزيع الأرباح

قرر مجلس الإدارة عدم توزيع أرباح نقدية عن عام 2024 و يتمشى هذا القرار مع استراتيجيتنا طويلة الأجل لتعزيز احتياطات رأس المال وضمان الصحة المالية المستدامة.

7- الشكر والتقدير

يعرب مجلس الإدارة عن خالص امتنانه و شكره لجميع المساهمين و العملاء والشركاء التجاريين على دعمهم المتواصل. ويعبر عن خالص تقديره لمدرء وموظفين الشركة لما أظهروه من تفانٍ وجديّة في دعم مسيرة ونهضة وازدهار الشركة. نتطلع إلى عام آخر ناجح بإذن الله.

بالنيابة عن مجلس الإدارة



رئيس مجلس الإدارة

ناصر راشد عبد العزيز المعلا

جرائت ثورنتون للمحاسبة
والمراجعة المحدودة - فرع الشارقة

الطابق الخامس
برج سيتي جيت
شارع الاتحاد، الممزر، الشارقة

هـ: ٩٦١ ٦ ٥٢٥ ٩٦٩١

ف: ٩٦١ ٦ ٥٢٥ ٩٦٩٠

www.grantthornton.ae

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية لشركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع ("الشركة")، والتي تتألف من بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وكذلك بيان الأرباح أو الخسائر وبيان الدخل الشامل الآخر وبيان التغيرات في حقوق ملكية المساهمين وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات حول البيانات المالية، بما في ذلك معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا، إن البيانات المالية المرفقة تعبر بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ أعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في فقرة "مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية" في تقريرنا. إننا مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد الأخلاقيات المهنية الدولية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين، بالإضافة إلى المتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بتدقيقنا البيانات المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا مسؤوليتنا الأخلاقية وفقاً لمتطلبات هذه القواعد الأخلاقية. إننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأي.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعتبر، وفقاً لتقديرنا المهني، أكثر الأمور أهمية بالنسبة لتدقيقنا البيانات المالية للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيقنا البيانات المالية ككل، وعند تكوين رأينا بشأنها، علماً بأننا لا نبدي رأياً منفصلاً عن هذه الأمور.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية	كيفية تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا
تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، تم تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين لدى الشركة بقيمة ٨١٨,٨ مليون درهم إماراتي و ٦١٢,٢ مليون درهم إماراتي على التوالي. (يرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ١٤).
ينطوي تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين على أحكام وتقديرات جوهرية ولا سيما فيما يتعلق بمدى إمكانية تطبيق نماذج القياس وتقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية.	لقد قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية بالتعاون مع خبراء لدينا مختصين في التقييم الاكتواري:
تتضمن هذه التدفقات النقدية والالتزامات في المقام الأول مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين، والتي تقع ضمن حدود العقد.	- فهم وتقييم عملية تحديد القيمة، ومعرفة كيفية تصميم وتطبيق الضوابط الرقابية الموضوعة والمستخدمه لتحديد قيمة التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين؛
إن احتساب هذه الالتزامات يشمل تقديرات جوهرية والاستعانة بخبراء التقييم الاكتواري لضمان ملائمة معدلات الخصم والمنهجية والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد القيمة الحالية المقدرة للتدفقات النقدية المستقبلية.	- تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية الخبير الاكتواري المكلف من قبل الإدارة؛
هذا ونظراً لجميع العوامل المبينة أعلاه، نعتبر أن تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين أحد أمور التدقيق الرئيسية.	- تقييم اكتمال وفحص عينة من البيانات للتحقق من مدى دقة وملاءمة البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية؛
	- تقييم مدى ملائمة منهجية العمل والافتراضات الهامة، بما فيها تعديل المخاطر وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط ومعدلات الخصم والمصروفات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء بالعقود المعنية. كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالتجارب الفعلية السابقة ومدى ملائمة الأحكام المطبقة في هذا الشأن؛
	- قمنا، بشكل مستقل، بإعادة إجراء عملية الاحتساب لتقييم الدقة الحسابية لالتزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين وذلك بخصوص فئات أعمال محددة، مع التركيز بشكل خاص على أكبر الاحتياطات قيمة وأكثرها من حيث عدم اليقين؛
	- تقييم وفحص عملية احتساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة والافتراضات والأحكام الهامة المستخدمة.

المعلومات الأخرى

إن الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة مسؤولون عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في تقرير مجلس الإدارة، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية وتقرير مدقق الحسابات بشأنها. إن رأينا عن البيانات المالية لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نعبر عن أي شكل من أشكال التأكيد بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية، نتحصر مسؤوليتنا في الاطلاع على المعلومات الأخرى، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة جوهرية مع البيانات المالية أو ما وصل إليه علمنا أثناء التدقيق أو ما إذا اتضح وجود أي أخطاء جوهرية بها.

إذا تبين لنا، بناءً على الأعمال التي قمنا بها، وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعين علينا الإبلاغ عن هذا الأمر. ليس لدينا ما يستوجب الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤوليات الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية بصورة عادلة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وبما يتوافق مع المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨)، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعتزم الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل واقعي سوى ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول يمثل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً بأن عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تكشف دوماً عن الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. يُمكن أن تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجتمعة على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها على أساس هذه البيانات المالية.

جزء من التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق ملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بمخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الناتجة عن الخطأ؛ وذلك نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم نظام الرقابة الداخلية ذات الصلة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي عن مدى فعالية الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من الإدارة.
- التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة أساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تثير شكاً جوهرياً حول قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حال خلصنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا لفت الانتباه، في تقرير مدقق الحسابات، إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية أو نقوم بإصدار رأي معطل في حالة كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف الشركة عن مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.
- تقييم عرض البيانات المالية وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية تعرض المعاملات والأحداث ذات الصلة بما يحقق طريقة العرض العادل.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تابع)

نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من بينها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال تدقيقنا.

كما نقوم بتزويد مسؤولي الحوكمة بما يفيد امتثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نقوم بالتواصل معهم وإبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي قد يعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيراً معقولاً على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة التي من شأنها أن تحافظ على استقلاليتنا حيثما كان ذلك ملائماً.

من خلال الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت ذات أهمية أكبر في تدقيقنا البيانات المالية للفترة الحالية، وبالتالي فهي أمور التدقيق الرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا الخاص بالتدقيق ما لم يحظر القانون واللوائح الإفصاح العلني عنها أو عندما نقرر، في ظروف نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا وذلك في حال كان من المتوقع أن يؤدي هذا الإفصاح إلى عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء الإفصاح.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وفقاً لما يقتضيه المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، فإننا نفيد بما يلي:

- (١) قد حصلنا على كافة المعلومات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
 - (٢) تم إعداد البيانات المالية، من كافة الجوانب الجوهرية، بما يتوافق مع الأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١؛
 - (٣) احتفظت الشركة بدفاتر محاسبية منتظمة؛
 - (٤) تتوافق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة مع ما جاء في الدفاتر المحاسبية للشركة؛
 - (٥) تم الإفصاح في الإيضاح رقم ٦ حول هذه البيانات المالية عن الاستثمارات في الأسهم وحصص الملكية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤؛
 - (٦) يبين الإيضاح رقم ١١ حول البيانات المالية المعاملات والأرصدة الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة، والشروط التي بموجبها تم تنفيذ هذه المعاملات؛
 - (٧) بناءً على المعلومات التي أتاحت لنا، لم يسترع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، أيًا من الأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ أو النظام الأساسي للشركة، على وجهه قد يكون له تأثير جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤؛
 - (٨) لم تقدم الشركة أي مساهمات اجتماعية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ كما هو مبين في الإيضاح ٢٧.
- وفقاً لما يقتضيه القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣، فإننا نفيد بأننا قد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لغرض تدقيقنا.

جرانت ثورنتون



فاروق محمد

سجل مدققي الحسابات رقم: ٨٦
الشارقة، الإمارات العربية المتحدة

مارس ١٩ ٢٠٢٥

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

تقرير مدقق الحسابات المستقل والبيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الصفحات

١	تقرير مجلس الإدارة
٢	تقرير مدقق الحسابات المستقل
٦	بيان المركز المالي
٧	بيان الأرباح أو الخسائر
٨	بيان الدخل الشامل الآخر
٩	بيان التغيرات في حقوق ملكية المساهمين
١٠	بيان التدفقات النقدية
١١	إيضاحات حول البيانات المالية



تقرير مجلس الإدارة

السادة المساهمين،

بالنيابة عن مجلس إدارة شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع، يسرنا أن نقدم لكم تقريرنا السنوي عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024. يقدم هذا التقرير نظرة عامة على الأداء المالي والتشغيلي للشركة، والمبادرات الاستراتيجية الرئيسية، وأفاق المستقبل.

1- نظرة استراتيجية

على الرغم من التحديات الاقتصادية العالمية والأطر التنظيمية الجديدة، فإن شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع. واصلت مرونتها وكانت قابلة للتكيف مع التحديات خلال عام 2024 واصلت تعزيز مكانتها في السوق من خلال تعزيز الكفاءات التشغيلية وتنفيذ استراتيجيات التي تتمحور حول العملاء.

لقد عزز اعتماد معيار المحاسبة الدولي (IFRS 17) للسنة الثانية على التوالي من الشفافية المالية وتقييم الأداء. ولا يزال تركيزنا بنصب على النمو المستدام، وإدارة المخاطر، والابتكار التكنولوجي، التي تدعم استقرارنا المالي على المدى الطويل.

2- مؤشرات الأداء المالي الرئيسية

تماشياً مع لوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، تواصل الشركة الحفاظ على الاحتياطات الفنية كما أوصى بها الخبير الاكتواري المعين. وتم تأكيد قوة واستقرار الشركة المالي من قبل وكالة فيتش للتصنيف الائتماني، التي منحت شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع تصنيف القوة المالية (IFS) لأول مرة بدرجة "BBB" مع نظرة مستقبلية إيجابية. ووفقاً لأحدث تقرير من فيتش، فإن "الأفاق الإيجابية تعكس التحسين المتوقع في الأداء المالي نتيجة للإجراءات التي اتخذتها الإدارة لتعزيز ربحية الاكتتاب. ويعكس هذا التصنيف قوة رأس المال للشركة، وكفاءة أدائها وتمتعها بحماية قوية من إعادة التأمين".

3- النتائج المالية لعام 2024

- الأقساط الإجمالية: 654.7 مليون درهم (2023: 726.7 مليون درهم).
- إيرادات التأمين: 591.4 مليون درهم (2023: 633.5 مليون درهم).
- نتائج خدمات التأمين: 28.6 مليون درهم (2023: 1.2 مليون درهم).
- دخل الاستثمار: 19.7 مليون درهم (2023: 17.2 مليون درهم).
- صافي الربح بعد الضرائب: 38.3 مليون درهم (2023: خسارة صافية قدرها 2.5 مليون درهم).
- إجمالي حقوق الملكية في 2024/12/31: 243.3 مليون درهم (2023: 205.0 مليون درهم).
- إجمالي الأصول في 2024/12/31: 1.514 مليار درهم (2023: 1.457 مليار درهم).

4- الحوكمة المؤسسية وإدارة المخاطر

يوصل مجلس الإدارة الالتزام بالحفاظ على معايير الحوكمة المؤسسية قوية بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية. كما تواصل الشركة تعزيز إطار إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) للتخفيف من المخاطر المحتملة وتحسين تخصيص رأس المال.





5- المبادرات الاستراتيجية وأفاق المستقبل

في عام 2024، سعت الشركة إلى تنفيذ مجموعة من المبادرات الاستراتيجية، بما في ذلك:

- التحول الرقمي لتحسين تجربة العملاء وتبسيط العمليات.
- مبادرات الشراكة واكتساب عملاء جدد لتعزيز التواجد في السوق وتعزيز عروض الخدمات.
- تكامل الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في استراتيجيات الأعمال لتتماشى مع أفضل الممارسات العالمية.

بالنظر إلى المستقبل ، سنركز على النمو المريح ، وانضباط الاكتتاب ، والاستفادة من الابتكار لتحقيق قيمة طويلة الأجل للمساهمين.

6- سياسة توزيع الأرباح

قرر مجلس الإدارة عدم توزيع أرباح نقدية عن عام 2024 و يتمشى هذا القرار مع استراتيجيتنا طويلة الأجل لتعزيز احتياطات رأس المال وضمان الصحة المالية المستدامة.

7- الشكر والتقدير

يعرب مجلس الإدارة عن خالص امتنانه وشكره لجميع المساهمين والعملاء والشركاء التجاريين على دعمهم المتواصل. ويعبر عن خالص تقديره لمدراء وموظفين الشركة لما أظهروه من تفانٍ وجدية في دعم مسيرة ونهضة وازدهار الشركة. نتطلع إلى عام آخر ناجح بإذن الله.

بالنيابة عن مجلس الإدارة



رئيس مجلس الإدارة

ناصر راشد عبد العزيز المعلا

جرائت ثورنتون للمحاسبة
والمراجعة المحدودة - فرع الشارقة

الطابق الخامس
برج سيتي جيت
شارع الاتحاد، المعزر، الشارقة

هـ: +٩٧١ ٦ ٥٢٥ ٩٦٩١

ف: +٩٧١ ٦ ٥٢٥ ٩٦٩٠

www.grantthornton.ae

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية لشركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع ("الشركة")، والتي تتألف من بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وكذلك بيان الأرباح أو الخسائر وبيان الدخل الشامل الآخر وبيان التغيرات في حقوق ملكية المساهمين وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات حول البيانات المالية، بما في ذلك معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا، إن البيانات المالية المرفقة تعبر بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ أعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في فقرة "مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية" في تقريرنا. إننا مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد الأخلاقيات المهنية الدولية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين، بالإضافة إلى المتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بتدقيقنا البيانات المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا مسؤوليتنا الأخلاقية وفقاً لمتطلبات هذه القواعد الأخلاقية. إننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعتبر، وفقاً لتقديرنا المهني، أكثر الأمور أهمية بالنسبة لتدقيقنا البيانات المالية للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيقنا البيانات المالية ككل، وعند تكوين رأينا بشأنها، علماً بأننا لا نبدي رأياً منفصلاً عن هذه الأمور.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع (تابع)
تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)
أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية	كيفية تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا
تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين	لقد قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية بالتعاون مع خبراء لدينا مختصين في التقييم الاكتواري:
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، تم تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين لدى الشركة بقيمة ٨١٨,٨ مليون درهم إماراتي و ٦١٢,٢ مليون درهم إماراتي على التوالي. (يرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ١٤).	- فهم وتقييم عملية تحديد القيمة، ومعرفة كيفية تصميم وتطبيق الضوابط الرقابية الموضوعية والمستخدم لتحديد قيمة التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين؛
ينطوي تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين على أحكام وتقديرات جوهرية ولا سيما فيما يتعلق بمدى إمكانية تطبيق نماذج القياس وتقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية.	- تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية الخبير الاكتواري المكلف من قبل الإدارة؛
تتضمن هذه التدفقات النقدية والالتزامات في المقام الأول مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين، والتي تقع ضمن حدود العقد.	- تقييم اكتمال وفحص عينة من البيانات للتحقق من مدى دقة وملاءمة البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية؛
إن احتساب هذه الالتزامات يشمل تقديرات جوهرية والاستعانة بخبراء التقييم الاكتواري لضمان ملاءمة معدلات الخصم والمنهجية والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد القيمة الحالية المقدرة للتدفقات النقدية المستقبلية.	- تقييم مدى ملاءمة منهجية العمل والافتراضات الهامة، بما فيها تعديل المخاطر وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط ومعدلات الخصم والمصروفات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء بالعقود المعنية. كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالتجارب الفعلية السابقة ومدى ملاءمة الأحكام المطبقة في هذا الشأن؛
هذا ونظراً لجميع العوامل المبينة أعلاه، نعتبر أن تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين أحد أمور التدقيق الرئيسية.	- قمنا، بشكل مستقل، بإعادة إجراء عملية الاحتساب لتقييم الدقة الحسابية لالتزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين وذلك بخصوص فئات أعمال محددة، مع التركيز بشكل خاص على أكبر الاحتياطات قيمة وأكثرها من حيث عدم اليقين؛
	- تقييم وفحص عملية احتساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة والافتراضات والأحكام الهامة المستخدمة.

المعلومات الأخرى

إن الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة مسؤولون عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في تقرير مجلس الإدارة، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية وتقرير مدقق الحسابات بشأنها. إن رأينا عن البيانات المالية لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نعبر عن أي شكل من أشكال التأكيد بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية، نتحصر مسؤوليتنا في الاطلاع على المعلومات الأخرى، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة جوهرية مع البيانات المالية أو ما وصل إليه علمنا أثناء التدقيق أو ما إذا اتضح وجود أي أخطاء جوهرية بها.

إذا تبين لنا، بناءً على الأعمال التي قمنا بها، وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعين علينا الإبلاغ عن هذا الأمر. ليس لدينا ما يستوجب الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤوليات الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية بصورة عادلة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وبما يتوافق مع المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨)، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعتزم الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل واقعي سوى ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول يمثل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً بأن عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تكشف دوماً عن الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجتمعة على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها على أساس هذه البيانات المالية.

جزء من التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق ملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بمخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الناتجة عن الخطأ؛ وذلك نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم نظام الرقابة الداخلية ذات الصلة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي عن مدى فعالية الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من الإدارة.
- التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة أساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تثير شكاً جوهرياً حول قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حال خلصنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا لفت الانتباه، في تقرير مدقق الحسابات، إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية أو نقوم بإصدار رأي معطل في حالة كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف الشركة عن مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.
- تقييم عرض البيانات المالية وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية تعرض المعاملات والأحداث ذات الصلة بما يحقق طريقة العرض العادل.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تابع)

نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من بينها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال تدقيقنا.

كما نقوم بتزويد مسؤولي الحوكمة بما يفيد امتثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نقوم بالتواصل معهم وإبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي قد يعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيراً معقولاً على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة التي من شأنها أن تحافظ على استقلاليتنا حيثما كان ذلك ملائماً.

من خلال الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت ذات أهمية أكبر في تدقيقنا البيانات المالية للفترة الحالية، وبالتالي فهي أمور التدقيق الرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا الخاص بالتدقيق ما لم يحظر القانون واللوائح الإفصاح العلني عنها أو عندما نقرر، في ظروف نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا وذلك في حال كان من المتوقع أن يؤدي هذا الإفصاح إلى عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء الإفصاح.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وفقاً لما يقتضيه المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، فإننا نفيد بما يلي:

- (١) قد حصلنا على كافة المعلومات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
 - (٢) تم إعداد البيانات المالية، من كافة الجوانب الجوهرية، بما يتوافق مع الأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١؛
 - (٣) احتفظت الشركة بدفاتر محاسبية منتظمة؛
 - (٤) تتوافق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة مع ما جاء في الدفاتر المحاسبية للشركة؛
 - (٥) تم الإفصاح في الإيضاح رقم ٦ حول هذه البيانات المالية عن الاستثمارات في الأسهم وحصص الملكية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤؛
 - (٦) يبين الإيضاح رقم ١١ حول البيانات المالية المعاملات والأرصدة الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة، والشروط التي بموجبها تم تنفيذ هذه المعاملات؛
 - (٧) بناءً على المعلومات التي أتاحت لنا، لم يسترع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، أيًا من الأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ أو النظام الأساسي للشركة، على وجه قد يكون له تأثير جوهرية على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤؛
 - (٨) لم تقم الشركة أي مساهمات اجتماعية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ كما هو مبين في الإيضاح ٢٧.
- وفقاً لما يقتضيه القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣، فإننا نفيد بأننا قد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لغرض تدقيقنا.

جرانت ثورنتون



فاروق محمد

سجل مدققي الحسابات رقم: ٨٦
الشارقة، الإمارات العربية المتحدة

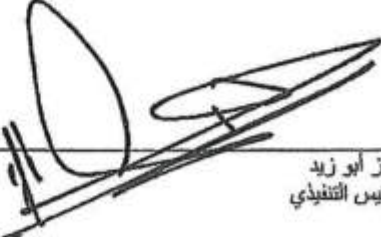
مارس ١٩ ٢٠٢٥

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

بيان المركز المالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	إيضاحات	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي		
(معدلة)			
٦٤,١٩٥	٣,٨٩٠	٥	الأصول
٣,١٤١	٢,٥٧٤	١٧	الممتلكات والمعدات
٣,٨٦٤	٩١٢	١-٢٤	الأصول غير الملموسة
٤٠٣,١٥٧	٣٥٩,١٧٦	٣-٦	أصول حتى الاستخدام
٧٢,٢٨٨	٤٧,٠٩١	٦	أصول مرتبطة بالوحدات
١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	٧	أوراق مالية استثمارية
٥٢٤,٨٢٩	٦١٢,٣٣٣	١٤	وديعة قانونية إلزامية
٤٢,٩٦٦	٥٥,١٦١	١٦	أصول عقود إعادة التأمين
٢٩٤,٥٧٠	٤٠٨,٩٩٣	١-٨	دعم مدينة أخرى
٣٨,٢٨٥	١٣,٩٢٠	٨	ودائع مصرفية ذات فترات استحقاق أصلية أكثر من ثلاثة أشهر
١,٤٥٧,٢٩٥	١,٥١٤,٠٥٠		التقديرات وما يعادله
			إجمالي الأصول
			حقوق الملكية والالتزامات
			حقوق الملكية
٣٣٠,٩٣٩	٣٣٠,٩٣٩	٩	رأس المال
١٨,٠٢٠	٢١,٨٥١	١-١٠	احتياطي قانوني إلزامي
١٨,٠٢٠	٢١,٨٥١	٢-١٠	احتياطي خاص
١٦٣	١٦٨	٣-١٠	احتياطي القيمة العادلة
٩,٥٢٥	١١,٢٧٤	٤-١٠	احتياطي إعادة التأمين
(١٧١,٦٤١)	(١٤٢,٧٤٥)		خسائر متراكمة
٢٠٥,٠٢٦	٢٤٣,٣٣٨		إجمالي حقوق الملكية
			الالتزامات
١٣,٩٥٤	١٢,١٥٨	٢٥	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٧٦٢,٧٧٠	٨١٨,٨٠٦	١٤	الالتزامات عقود التأمين
١,٠٦٥	١,٥٦٣	١٤	الالتزامات عقود إعادة التأمين
١٠٣,١٩٦	١١٣,٥٧٩	١٨	دعم دائنة أخرى
٣٧٠,٢٨٤	٣٢٤,٦٠٦	١٣	الالتزامات مرتبطة بالوحدات
١,٢٥٢,٢٦٩	١,٢٧٠,٧١٢		إجمالي الالتزامات
١,٤٥٧,٢٩٥	١,٥١٤,٠٥٠		إجمالي حقوق الملكية والالتزامات

على حد علمنا، تعرض المعلومات المالية بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، الوضع المالي ونتائج العمليات والتدفقات النقدية للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وللجنة المنتهية في ذلك التاريخ. تم اعتماد هذه المعلومات المالية من قبل مجلس الإدارة والتوقيع عليها بالنيابة عنهم من قبل:


رامز أبو زيد
الرئيس التنفيذي


ناصر بن راشد بن عبد العزيز الملا
رئيس مجلس الإدارة

بيان الأرباح أو الخسائر
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٠٢٣	٢٠٢٤	إيضاحات	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
٦٣٣,٥٣٧	٥٩١,٤١٧	١٩		
(٤٢٨,٤٨٠)	(٥٢٢,٦٤٦)	٢٠		
٢٠٥,٠٥٧	٦٨,٧٧١			
(٣٨٦,٢٤٠)	(٣٣٨,٧١٣)			
١٨٢,٣٩٧	٢٩٨,٥٦٣			
(٢٠٣,٨٤٣)	(٤٠,١٥٠)			
١,٢١٤	٢٨,٦٢١			
١٣,٤٣٠	١٧,٠٣٦			
١,٢٥٤	٧١٦			
٢,٥٢٩	١,٩٨٢			
١٧,٢١٣	١٩,٧٣٤	٢٢		
(٢٠,٨٩٥)	(١٨,٦٠٩)	٢١		
٢٣,٠٦٤	١٣,٤٣٥	٢١		
٢,١٦٩	(٥,١٧٤)			
٢٠,٥٩٦	٤٣,١٨١			
(٢٣,٠٧٥)	(١,١٢٣)	٢٣		
(٢,٤٧٩)	٤٢,٠٥٨			
-	(٣,٧٥١)	٢٣		
(٢,٤٧٩)	٣٨,٣٠٧			
(٠,٠٠٧)	٠,١١٦	٢٦		

إيرادات التأمين
مصرفات خدمة التأمين
نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

تخصيص أقساط إعادة التأمين
مبالغ قابلة للاسترداد من إعادة تأمين المطالبات المتكبدة
صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

نتائج خدمة التأمين

إيرادات الفوائد
صافي الأرباح من أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو
الخسائر
إيرادات الاستثمار الأخرى
إجمالي إيرادات الاستثمار

مصرفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة
إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
صافي نتائج التأمين المالية

صافي نتائج التأمين والاستثمار

مصرفات تشغيلية أخرى، بالصافي
أرباح/(خسائر) السنة قبل خصم الضريبة

مصرفات ضريبة الدخل
أرباح/(خسائر) السنة بعد خصم الضريبة
ربحية/(خسارة) السهم الأساسية والمخفضة بعد خصم الضريبة

بيان الدخل الشامل الآخر
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
(٢,٤٧٩)	٣٨,٣٠٧	أرباح/(خسائر) السنة بعد خصم الضريبة
		الدخل الشامل الآخر
		بنود لن يُعاد تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر
(٣)	٥	التغير في القيمة العادلة لاستثمارات في حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر - بعد خصم الضريبة
(٣)	٥	الإيرادات/(الخسائر) الشاملة الأخرى للسنة
(٢,٤٨٢)	٣٨,٣١٢	إجمالي الإيرادات/(الخسائر) الشاملة للسنة

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

بيان التغيرات في حقوق ملكية المساهمين
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الإجمالي	خسائر متراكمة	احتياطي القيمة	احتياطي إعادة التأمين	احتياطي خصص	احتياطي قانوني	رأس المال
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
٢٠٧,٥٠٨	(١٦٧,٠٤٣)	١٦٦	٧,٤٠٦	١٨,٠٢٠	١٨,٠٢٠	٣٣٠,٩٣٩
(٧,٤٧٩) ^(٣)	(٧,٤٧٩)	-	-	-	-	-
(٧,٤٨٢)	(٧,٤٧٩)	(٣)	-	-	-	-
-	(٢,١١٩)	-	٢,١١٩	-	-	-
٢٠٥,٠٢٦	(١٧١,٦٤١)	١٦٣	٩,٥٢٥	١٨,٠٢٠	١٨,٠٢٠	٣٣٠,٩٣٩
٢٠٥,٠٢٦	(١٧١,٦٤١)	١٦٣	٩,٥٢٥	١٨,٠٢٠	١٨,٠٢٠	٣٣٠,٩٣٩
٣٨,٣٠٧	٣٨,٣٠٧	-	-	-	-	-
٣٨,٣١٢	٣٨,٣٠٧	٥	-	-	-	-
-	(١,٧٤٩)	-	١,٧٤٩	-	-	-
-	(٣,٨٣١)	-	-	-	٣,٨٣١	-
-	(٣,٨٣١)	-	-	٣,٨٣١	-	-
٢٤٣,٣٣٨	(١٤٢,٧٤٥)	١٦٨	١١,٢٧٤	٢١,٨٥١	٢١,٨٥١	٣٣٠,٩٣٩
الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٣ خسائر السنة الخسائر الشاملة الأخرى للسنة إجمالي الخسائر الشاملة للسنة النقل إلى احتياطي إعادة التأمين النقل إلى الاحتياطي القانوني الأجنبي النقل إلى الاحتياطي الخاص الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤						

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

بيان التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

إيضاحات	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية		
أرباح/(خسائر) السنة قبل خصم الضريبة	٤٢,٠٥٨	(٢,٤٧٩)
تعديلات على:		
الاستهلاك والإطفاء	٥,٢٠٠	١٠,٢٥١
(أرباح)/خسائر من استبعاد ممتلكات ومعدات	(١٤,٢١٥)	١,٢٩٨
أرباح من استبعاد استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٢٧٥	(٨٣٣)
شطب أعمال رأسمالية قيد الإنجاز	-	٦٧٣
أرباح غير محققة من استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٢٢	(٤٢١)
إيرادات الفوائد	٢٢	(١٣,٤٣٠)
إيرادات توزيعات الأرباح	٢٢	(٣,٥٤٠)
فائدة على التزامات الإيجار	٢-٢٤	٣٥٦
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١,٧٦٢	٢,٠٣١
التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في رأس المال العامل	١٤,٤٥٩	(٦,٠٩٤)
التغير في:		
أصول عقود إعادة التأمين	(٨٧,٠٠٦)	٨٤,١٤٨
أصول عقود التأمين	-	٦,٣٩٥
ذمم مدينة أخرى	(١٢,١٩٥)	٤,١٦٥
التزامات عقود إعادة التأمين	-	(٥,٢٩٠)
التزامات عقود التأمين	٥٥,٠٣٦	(٥٤,٥٩٧)
ذمم دائنة أخرى	٩,٧٢٦	٢٧,٧٢٠
أصول مرتبطة بالوحدات	٤٣,٩٨١	(٥٣,٥٤٤)
التزامات مرتبطة بالوحدات	(٤٥,٦٧٨)	٣٩,٤٨٩
النقد (المستخدم في)/الناتج من الأنشطة التشغيلية	(٢١,٦٧٧)	٤٢,٣٩٢
مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين	(٣,٥٥٨)	(٢,٥٠١)
صافي النقد (المستخدم في)/الناتج من الأنشطة التشغيلية	(٢٥,٢٣٥)	٣٩,٨٩١
التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة الاستثمارية		
شراء ممتلكات ومعدات وأصول غير ملموسة	(٥٨٦)	(٩٢٦)
متحصلات من بيع ممتلكات ومعدات	٧٣,٤٢٥	١٧
شراء استثمارات محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (باستثناء الأصول المرتبطة بالوحدات)	(٤,٤٨٥)	(٨,٩٤٢)
متحصلات من استبعاد استثمارات محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (باستثناء الأصول المرتبطة بالوحدات)	٣٠,١٢٨	١٤,٦٨٤
فوائد مقبوضة	١٧,٠٣٦	١٣,٤٣٠
توزيعات أرباح مقبوضة	٣,٠١٦	٣,٥٤٠
استحقاق ودائع ثابتة لدى البنوك بفترات استحقاق أصلية تزيد عن ثلاثة أشهر	(١١٤,٤٢٣)	(٢٢٥,٦٨٢)
صافي النقد الناتج من/ (المستخدم في) الأنشطة الاستثمارية	٤,١١١	(٢٠٣,٨٧٩)
التدفقات النقدية من النشاط التمويلي		
سداد التزامات الإيجار	(٣,٢٤١)	(٣,٣٩٤)
صافي النقد المستخدم في النشاط التمويلي	(٣,٢٤١)	(٣,٣٩٤)
صافي التغير في النقد وما يعادله	(٢٤,٣٦٥)	(١٦٧,٣٨٢)
النقد وما يعادله في بداية السنة	٣٨,٢٨٥	٢٠٥,٦٦٧
النقد وما يعادله في نهاية السنة	١٣,٩٢٠	٣٨,٢٨٥

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

١ معلومات عامة

تأسست شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع. ("الشركة") كشركة مساهمة عامة تزاوّل أعمالها في دولة الإمارات العربية المتحدة بموجب رخصة تجارية صادرة عن حكومة دبي. وهي مسجلة بموجب المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية. تخضع الشركة للوائح القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. إن الشركة مسجلة في سجل شركات التأمين الصادر عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بموجب رقم التسجيل ٦٧. يقع مقر الشركة المسجل في سنجل بزنس تاور، شارع الشيخ زايد، صندوق بريد ١١٩٢٢٧، دبي، الإمارات العربية المتحدة. أسهم الشركة العادية مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.

يتمثل النشاط الرئيسي للشركة في الاكتتاب في أعمال التأمين بجميع أنواعه بما في ذلك التأمين على الحياة. تزاوّل الشركة أعمالها من خلال مكتبها الرئيسي في دبي وفروعها في كل من أبوظبي ودبي والشارقة وعجمان ورأس الخيمة. تم إعداد هذه المعلومات المالية وفقاً لمتطلبات القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١.

٢ أساس الإعداد

تم إعداد هذه البيانات المالية على أساس التكلفة التاريخية، باستثناء الأدوات المالية التي تم قياسها بالمبالغ المُعاد تقييمها أو بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة، ومخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين الذي يتم احتسابه وفقاً لقوانين العمل في دولة الإمارات العربية المتحدة.

١-٢ بيان الامتثال

تم إعداد هذه البيانات المالية وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وبالامتثال للمتطلبات المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية ("قانون الشركات") والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ بشأن قانون التأمين الصادر عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

٢-٢ مبدأ الاستمرارية

تتوقف صحة استخدام افتراض مبدأ الاستمرارية على العمليات المستقبلية وقدرة الشركة على تحقيق تدفقات نقدية كافية تمكنها من الوفاء بالتزاماتها المستقبلية. يتوفر لدى الشركة أرصدة نقدية كافية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وتشير الخطط المستقبلية إلى أن الشركة ستكون مربحة وسينتج عنها تدفقات نقدية كافية.

إذ أن أعضاء مجلس إدارة الشركة على يقين بأن الشركة ستكون قادرة على الوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها، وستواصل أعمالها دون تقييد ملحوظ لعملياتها. وعليه، تم إعداد هذه البيانات المالية على أساس مبدأ الاستمرارية.

٢ أساس الإعداد (تابع)

٣-٢ الخسائر المتراكمة

تمثل الخسائر المتراكمة للشركة، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، نسبة ٤٣,١٣٪ من رأس مال الشركة (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٥١,٨٦٪). تقتضي المادة ٣٠٩ من المرسوم بقانون اتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ بأن تعقد الشركة اجتماع الجمعية العمومية في حالة تجاوز الخسائر المتراكمة ٥٠٪ من رأس مال الشركة. وعليه، عقدت الشركة اجتماع الجمعية العمومية في اليوم الموافق ١١ يناير ٢٠٢٤ وأصدرت قراراً باستمرارية عمليات الشركة، علاوة على ذلك، ووفقاً لمتطلبات هذا القانون، قامت الشركة بإعداد خطة عمل وتقديمها إلى هيئة الأوراق المالية والسلع مع ذكر أسباب الخسائر المتراكمة. وفيما يلي ملخصاً للخسائر المتراكمة واستراتيجية الشركة لمجابهة تلك الخسائر المتراكمة:

تاريخ الخسائر المتراكمة السابق:

- مخصص الممتلكات العقارية - يُمثل مبلغ ٧٢,٣ مليون درهم إماراتي مخصصاً تم تكوينه خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ للاستثمارات العقارية المشتركة من طرف ذي علاقة سابق والذي أخفق في الوفاء بالتزاماته المتعلقة بهذا الأصل المذكور. ويجري حالياً اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة لاستعادة حقوق الشركة بموجب هذه الصفقة.
- انخفاض قيمة أراضي التملك الحر - انخفاض القيمة العادلة لأراضي التملك الحر بمبلغ ٢٢,٨٣ مليون درهم إماراتي خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. وكانت الأرض مسجلة في الأصل بمبلغ ٨٢,٠٤ مليون درهم إماراتي. وبعد ذلك، تم تسجيل خسارة انخفاض القيمة بسبب انخفاض القيمة العادلة للأرض إلى ٥٩,٢١ مليون درهم إماراتي في السنوات السابقة.
- دُعم مدينة مشكوك في تحصيلها من طرف ذي علاقة سابق - تم رصد مخصص قيمته ٢٦,٢٠ مليون درهم إماراتي خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩. ويتعلق ذلك بدُعم مدينة من طرف ذي علاقة سابق، وقد رفعت الشركة دعوى قضائية من أجل استرداد المبلغ، ومع ذلك، ولم يتم قبول الدعوى لأنها سقطت بالتقادم.
- التطبيق الميداني للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ - ارتفعت الخسائر المتراكمة بمبلغ ٣٥,٧ مليون درهم إماراتي نتيجة تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، والذي يسري للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣ مع التطبيق بأثر رجعي كامل. كما أدى تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ إلى زيادة إضافية للخسائر المتراكمة قدرها ١٠ مليون درهم إماراتي بسبب التحول من تطبيق نموذج انخفاض القيمة المطبق بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ إلى تطبيق نهج خسائر الائتمان المتوقعة بمقتضى المعيار الدولي للتقارير المالية ٩.

قامت الشركة باتخاذ التدابير التالية للحد من خسائرها المتراكمة:

- تركيز الاستثمارات على الودائع المصرفية والاستثمارات الأخرى قصيرة الأجل من أجل الحفاظ على مركز سيولة قوي.
- اتخاذ إجراءات صارمة للرقابة الائتمانية لتسريع عملية التعافي بهدف تقليل خسائر الائتمان المتوقعة التي سجلتها الشركة.
- التركيز على قطاعات الأعمال المربحة وإيقاف عمليات التأمين على الحياة الخاصة بالشركة والتي كانت في السابق عبارة عن محفظة يتحقق منها خسائر.
- تشكيل لجنة تابعة لمجلس الإدارة بحيث تكون مسؤولة بشكل خاص عن الإشراف على الخسائر المتراكمة والتأكد من تنفيذ خطة العمل الخاصة بالشركة.

٢ أساس الإعداد (تابع)

٤-٢ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمُعذلة

١-٤-٢ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمُعذلة والتفسيرات المطبقة في البيانات المالية

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية ذات الصلة التالية:

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ١	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١: الالتزامات غير المتداولة مع التعهدات وتصنيف الالتزامات كمتداولة أو غير متداولة.	١ يناير ٢٠٢٤
معيار المحاسبة الدولي رقم ٧	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٧ بيان التدفقات النقدية والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ الأدوات المالية: إفصاحات - ترتيبات تمويل الموردين	١ يناير ٢٠٢٤
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ - عقود الإيجار في معاملات البيع وإعادة الاستئجار	١ يناير ٢٠٢٤

لم يكن لهذه المعايير أي تأثير جوهري على هذه البيانات المالية.

٢-٤-٢ المعايير الصادرة ولكنها غير سارية بعد

تم الإفصاح أدناه عن تأثير المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة الصادرة ولكنها غير سارية بعد حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للشركة. تعتزم الشركة تطبيق هذه المعايير، حيثما ينطبق، عندما تصبح سارية.

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١ - "عدم إمكانية صرف العملات الأجنبية" بيع أصول أو المساهمة بها بين مستثمر وشركته الزميلة أو مشروعه المشترك	١ يناير ٢٠٢٥
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ الأدوات المالية: إفصاحات بشأن تصنيف وقياس الأدوات المالية	١ يناير ٢٠٢٦
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٨	العرض والإفصاح في البيانات المالية	١ يناير ٢٠٢٧
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٩	الشركات التابعة دون مساهلة عامة: الإفصاحات	١ يناير ٢٠٢٧

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة

عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها

عقود التأمين هي العقود التي تقبل الشركة بموجبها مخاطر التأمين الكبيرة من حامل وثيقة التأمين، من خلال الموافقة على تعويض حامل وثيقة التأمين في حال وقوع حدث مستقبلي محدد وغير مؤكد من شأنه أن يؤثر تأثيراً سلبياً على حامل الوثيقة. عند إجراء هذا التقييم، تُراعى جميع الحقوق والالتزامات الجوهرية، بما في ذلك تلك الناشئة عن القانون أو اللوائح التنظيمية، وذلك على أساس كل عقد على حدة. وفي إطار التوجيهات العامة، تحدد الشركة ما إذا كان لديها مخاطر تأمين كبيرة، من خلال مقارنة التعويضات المستحقة الدفع عن حدث مؤمن ضده مع التعويضات المستحقة الدفع في حالة عدم وقوع ذلك الحدث.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها (تابع)

مستوى التجميع

يتعلق مستوى التجميع بوحدة الحساب. ويشار إلى وحدة الحساب باسم "مجموعة العقود" والمتطلبات المتعلقة بمستوى التجميع تحدد كيفية تحديد مجموعات العقود.

حدد المعيار المتطلبات التالية لتحديد مجموعة العقود:

- المحفظة - يمكن تجميع العقود التي لها مخاطر متشابهة والتي تتم إدارتها معاً.
- الربحية - يمكن تجميع العقود ذات الربحية المتوقعة المماثلة (عند البداية أو الاعتراف المبني).

لهذا الغرض، قدم المعيار التصنيفات الثلاثة التالية على الأقل، ومع ذلك يُسمح باستخدام تصنيفات مجمعة بشكل أكثر:

- العقود المثقلة بالتزامات في البداية؛
- العقود غير المثقلة بالتزامات والغير محتمل بشكل كبير أن تصبح مثقلة بالتزامات؛
- وجميع العقود الأخرى

المجموعات

لا يمكن تجميع العقود الصادرة أكثر من ١٢ شهراً معاً. ومع ذلك، في ظروف معينة، يُسمح بالتبسيط لمرة واحدة عند الانتقال للعقود كما في الانتقال.

تشكل مجموعة فريدة من المتطلبات الثلاثة المذكورة أعلاه مجموعة من العقود، أي العقود التي لها نفس المحفظة ونفس الربحية المتوقعة والصادرة في نفس العام يمكن تجميعها معاً. هذا التجميع دائم ولا يمكن تغييره بمجرد تعيينه، بغض النظر عن كيفية ظهور التجربة الفعلية بعد التعرف الأولي. على سبيل المثال، عندما تظهر التجربة، قد يدرك الكيان أن العقد الذي كان يعتقد أنه مرهق عند الاعتراف المبني ليس مجدياً، لكن التجميع لن يتغير.

حدود العقد

عند قياس مجموعة عقود التأمين جميع التدفقات النقدية المستقبلية داخل حدود كل عقد في المجموعة. تكون التدفقات النقدية ضمن حدود عقد التأمين إذا نشأت عن حقوق والتزامات جوهرية خلال السنة المشمولة بالتقرير والتي يمكن للشركة خلالها إلزام حامل الوثيقة بدفع أقساط، أو يكون للشركة التزام فعلي بتقديم خدمات لحامل الوثيقة.

ينتهي الالتزام الفعلي بتقديم الخدمات عندما:

- يكون للشركة قدرة عملية على إعادة تقييم المخاطر المتعلقة بحامل وثيقة معين وبالتالي يمكنها تحديد سعر أو مستوى من المنافع يعكس تلك المخاطر بالكامل؛

يتم استيفاء كلا المعيارين التاليين:

- يكون لدى الشركة قدرة عملية على إعادة تقييم مخاطر محفظة عقود التأمين التي تحتوي على العقد، وبالتالي يمكنها تحديد سعر أو مستوى من المنافع يعكس تلك المخاطر بالكامل؛
- عملية تسعير أقساط التغطية حتى تاريخ إعادة تقييم المخاطر لا تضع في الاعتبار المخاطر التي تتعلق بالسنوات التي تلي تاريخ إعادة التقييم.

لا يتم الاعتراف بالالتزام أو الأصل المتعلق بالأقساط أو المطالبات المتوقعة خارج حدود عقد التأمين. هذه المبالغ تتعلق بعقود التأمين المستقبلية.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها (تابع)

الاعتراف

تختلف متطلبات الاعتراف اختلافاً طفيفاً بالنسبة للعقود الصادرة والعقود المحتفظ بها. بالنسبة لمجموعات العقود المصدرة، يجب الاعتراف بالمجموعة في الوقت الأقرب مما يلي:

- بداية فترة التغطية؛
- تاريخ استحقاق الدفعة الأولى من حامل الوثيقة؛
- بالنسبة لمجموعة من العقود المثقلة بالتزامات، عندما تصبح مجموعة العقود هذه مثقلة بالتزامات.

يتم الاعتراف بعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها المنشأة في أقرب وقت مما يلي:

- بداية فترة تغطية مجموعة عقود إعادة التأمين؛
- والتاريخ الذي تعترف فيه المنشأة بمجموعة من عقود التأمين المثقلة بالتزامات بشرط أن يكون عقد إعادة التأمين سارياً في ذلك التاريخ أو قبله.

بغض النظر عن النقطة الأولى أعلاه، يجب تأجيل الاعتراف بعقود إعادة التأمين النسبية المحتفظ بها حتى الاعتراف بالعقد الأساسي الأول الصادر بموجب عقد إعادة التأمين هذا.

نماذج القياس

يشير نموذج القياس، بعبارة أولية، إلى الأساس أو مجموعة من المنهجيات لحساب أصول والتزامات عقود التأمين والإيرادات والمصروفات المرتبطة بها. قدم المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ نماذج القياس الثلاثة التالية:

نهج تخصيص الأقساط

نهج تخصيص الأقساط هو إجراء اختياري بهدف التبسيط يمكن لأي منشأة تطبيقه على العقود التي تتمتع بفترة تغطية تصل إلى ١٢ شهراً أو على العقود التي تبين أن التزام التغطية المتبقية لن يختلف جوهرياً بموجب نهج تخصيص الأقساط ونموذج القياس العام. كما يتعلق التبسيط الرئيسي من حيث عمليات الاحتساب بالالتزام التغطية المتبقية. علاوة على ذلك، لا يلزم، في ضوء نهج تخصيص الأقساط، النظر في كل مكون من مكونات قسط التأمين على حدة، بل يمكن بدلاً من ذلك إنشاء مسؤولية واحدة. تبعاً لذلك، يمكن تلخيص عناصر الالتزام بموجب نهج تخصيص الأقساط في أي تاريخ تقييم على النحو التالي:

الالتزام التغطية المتبقية

- استثناء مكون الخسارة
- مكون الخسارة، إن وجد

الالتزام المطالبات المتكيدة

- تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية
- تعديل المخاطر
- تخفيض تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية

جميع أعمال الشركة قصيرة الأجل مؤهلة لهذا التبسيط وقد طبقت الشركة هذا التبسيط للأعمال المؤهلة. يتطلب مكون الخسارة واحتياطات المطالبات بموجب نهج تخصيص الأقساط توفيراً صريحاً لتعديل المخاطر، مما يؤدي إلى زيادة الالتزامات في حين أن الخصم سيؤدي بشكل عام إلى تقليل الالتزامات.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها (تابع)

نموذج القياس العام

نموذج القياس العام هو نموذج القياس الافتراضي ويتم تطبيقه على جميع العقود التي لا يطبق عليها نهج تخصيص الأقساط ونهج الرسوم المتغيرة. يعتمد نموذج القياس العام على فرضية أن أقساط (أو اعتبارات) عقود التأمين تتكون من مكونات معينة (مثل المطالبات والمصروفات والأرباح) وأن كل مكون يحتاج إلى النظر فيه وفقاً لطبيعته. يتكون الالتزام بموجب نموذج القياس العام كما في أي تاريخ تقييم مما يلي:

الالتزام التغطية المتبقية

- تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية
- تعديل المخاطر
- تخفيض تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية
- هامش الخدمة التعاقدية

الالتزام المطالبات المتكيدة

- تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية
- تعديل المخاطر
- تخفيض تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية

نهج الرسوم المتغيرة

نهج الرسوم المتغيرة هو تعديل إلزامي للعقود مع ميزات المشاركة المباشرة. العقد هو عقد يتمتع بميزة المشاركة المباشرة متى كان يفرض بالمطالبات الثلاثة التالية:

- تحدد الشروط التعاقدية أن حامل الوثيقة يشارك في حصة من مجموعة محددة بوضوح من العناصر الأساسية.
- تتوقع المنشأة أن تدفع لحامل الوثيقة مبلغاً يساوي حصة كبيرة من عوائد القيمة العادلة على البنود الأساسية.
- تتوقع المنشأة أن تتباين نسبة كبيرة من أي تغيير في المبالغ التي يتعين دفعها إلى حامل الوثيقة مع التغير في القيمة العادلة للبنود الأساسية.

مكونات الالتزام بموجب نهج الرسوم المتغيرة هي نفسها مكونات نموذج القياس العام وحساباتها متشابهة تماماً باستثناء حساب هامش الخدمة التعاقدية. تعكس حسابات هامش الخدمة التعاقدية، بموجب نهج الرسوم المتغيرة، التباين المرتبط بالعناصر الأساسية، إلا أن نموذج القياس العام لا يعكس هذا التباين. وبالمثل، هناك بعض الجوانب الأخرى المتعلقة بالمخاطر المالية التي تؤثر على هامش الخدمة التعاقدية بموجب نهج الرسوم المتغيرة ولكن ليس في نموذج القياس العام.

تمت أعلاه مناقشة نماذج القياس من حيث عقود التأمين الصادرة والالتزامات المرتبطة بها، إلا أن نفس المبادئ تنطبق على عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والأصول المرتبطة بها (باستثناء نهج الرسوم المتغيرة). وبالمثل، تم ذكر كل من مكونات التزام التغطية المتبقية والالتزام المطالبات المتكيدة ومع ذلك، عند الاعتراف المبني، لا ينطبق إلا التزام التغطية المتبقية.

يتم قياس الأعمال المرتبطة بالوحدة الخاصة بالشركة باستخدام نهج الرسوم المتغيرة، ويتم قياس جميع الأعمال الأخرى طويلة الأجل باستخدام نموذج القياس العام.

تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية

يتطلب المعيار أن يتم تقدير التدفقات النقدية المستقبلية حتى نهاية حدود العقد. يتم تعريف حدود نهاية العقد على أنها النقطة التي يمكن عندها للكيان إعادة تقييم المخاطر أو المقابل، أي قسط التأمين. لا يوفر المعيار منهجية لتقدير التدفقات النقدية المستقبلية ومع ذلك، فإنه يوفر إرشادات مفصلة حول التدفقات النقدية التي تقع داخل وخارج حدود العقد. كما أنه يوفر مبادئ معينة فيما يتعلق بتقديرات التدفقات النقدية المستقبلية.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها (تابع)

الخصم

يُطلب المعيار أن يتم خصم تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية لتعكس تأثير القيمة الزمنية للمال والمخاطر المالية. على غرار الأحكام الأخرى، فإنه لا يحدد منهجية لخصم أو اشتقاق معدلات الخصم، ومع ذلك، فإنه يحدد مبادئ معينة. لا يعترف المعيار بالطريقتين التاليتين لاشتقاق معدلات الخصم:

- النهج التصاعدي: هو نهج يُستخدم فيه معدل خالي من المخاطر أو منحني العائد ويتم إضافة علاوة عدم سيولة لتعكس خصائص التدفقات النقدية.
- النهج التنازلي: هو نهج يُستخدم فيه العائد المتوقع على المحفظة المرجعية ويتم تطبيق التعديلات لتعكس الفروق بين خصائص التدفق النقدي للالتزامات وخصائص المحفظة المرجعية.

بالنسبة للتدفقات النقدية المرتبطة بالبنود الأساسية للعقود ذات ميزات المشاركة المباشرة، يجب أن تكون معدلات الخصم متوافقة مع التقديرات الأخرى المستخدمة لقياس عقود التأمين. قد يتم تعديل النهجين المذكورين أعلاه لتعكس التباين في البنود الأساسية لمثل هذه التدفقات النقدية.

هامش الخدمة التعاقدية

يمثل هامش الخدمة التعاقدية الربح غير المكتسب الذي سيعترف به الكيان لأنه يقدم خدمات عقود التأمين في المستقبل. عند الاعتراف المبني، يتم حساب هامش الخدمة التعاقدية باستخدام التدفقات النقدية للوفاء بينما يتم حساب هامش الخدمة التعاقدية في القياس اللاحق باستخدام رصيد هامش الخدمة التعاقدية الافتتاحي والتعديلات المختلفة المتعلقة بالفترة. يتم تحرير جزء من هامش الخدمة التعاقدية إلى الأرباح والخسائر كإيرادات في كل فترة باستخدام وحدات التغطية.

العقود المثقلة بالتزامات ومكونات الخسارة

عندما تكون مجموعة العقود، سواء عند الاعتراف المبني أو لاحقاً، مُثقلة بالتزامات أو تصبح كذلك، عندئذٍ، يجب الحفاظ على التزام مكون الخسارة. في إطار نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة، يندرج هذا الالتزام ضمناً في التدفقات النقدية للوفاء المتعلقة بالتزام التغطية المتبقية. إلا أن الأمر يختلف بالنسبة لنهج تخصيص الأقساط، إذ يلزم حساب مكون خسارة صريح، خارج نطاق التزام التغطية المتبقية الأصلي، وتمييزه على حدة.

الاعتراف بالإيرادات

إيرادات التأمين ومصروفات إعادة التأمين - الطرق والافتراضات المستخدمة في تحديد هامش الخدمة التعاقدية والتي يتعين الاعتراف بها في بيان الأرباح أو الخسائر لخدمات عقود التأمين المقدمة أو المستلمة في السنة.

بالنسبة للعقود المقاسة بموجب نموذج القياس العام والذي يكون للشركة فيها تقدير التدفقات النقدية التي يتعين دفعها لحاملي الوثائق، فقد يكون هناك أحد الأحكام المستخدمة في تحديد ما تعتبره الشركة التزاماً عند الاعتراف المبني لتلك العقود. علاوة على ذلك، قد يلزم وضع أحكام لتمييز التغيرات اللاحقة في التدفقات النقدية للوفاء الناتجة عن التغيرات في التزامات الشركة وتلك التدفقات النقدية الناتجة عن الافتراضات المتعلقة بالمخاطر المالية على هذا الالتزام.

مصروفات خدمة التأمين

تتضمن مصروفات خدمة التأمين ما يلي:

- المطالبات المتكبدة عن السنة
- مصروفات مُكبدة أخرى مرتبطة مباشرة بالعقود
- مصروفات التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين.

عنصر القيمة الزمنية للمال فيما يتعلق بالتزام المطالبات المُكبدة للسنة.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها (تابع)

تكاليف الاستحواذ على وثائق التأمين

تتمثل التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين في التكاليف المتعلقة مباشرة ببيع مجموعة من عقود التأمين والاكتتاب فيها وإبرامها (الصادرة أو المتوقع إصدارها) والتي تتعلق مباشرة بمحفظة عقود التأمين. بينما تتمثل المصروفات المرتبطة مباشرة بالعقود في التكاليف التي يمكن أن تتعلق كلياً أو جزئياً بالوفاء بمجموعات عقود التأمين. تُخصص الشركة التكاليف المرتبطة مباشرة بالعقود بناءً على عدة عوامل. يندرج كل من تكاليف الاستحواذ على الوثائق والتكاليف المرتبطة بعقود التأمين ضمن بند مصروفات خدمة التأمين. بينما يتم تسجيل التكاليف غير المرتبطة بعقود التأمين ضمن بند مصروفات تشغيلية أخرى.

إيرادات أو مصروفات التمويل من عقود التأمين الصادرة

تشتمل إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين على التغير في القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين الناشئة عن:

- الفوائد المترتبة على هامش الخدمة التعاقدية؛
- الفوائد المترتبة على التزام التغطية المتبقية للعقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط فيما عدا مكون الخسارة (إذا تم تعديله وفقاً للأثر التمويلي)؛
- الأثر التمويلي على مكون الخسارة المُقاس بموجب نهج تخصيص الأقساط (إذا تم تعديله وفقاً للأثر التمويلي)؛
- تأثير التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء وفقاً للمعدلات الحالية، في حالة قياس إلغاء تجميد هامش الخدمة التعاقدية المقابل بالمعدلات المُجمّدة؛
- أي فائدة يتم خصمها أو إضافتها إلى أرصدة أصول أو التزامات التأمين/إعادة التأمين؛
- أثر التغيرات في أسعار الفائدة والاقتراضات المالية الأخرى.

بالنسبة لكافة مجموعات العقود، تُصنّف الشركة إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين للفترة ما بين الأرباح أو الخسائر وبين الدخل الشامل الآخر (أي يتم تطبيق خيار الدخل الشامل الآخر). إن إيرادات ومصروفات التمويل الناتجة من عقود التأمين الصادرة والمُعترف بها في بيان الأرباح أو الخسائر تعكس رد الالتزامات بالمعدلات المُجمّدة. يتم الاعتراف بالمبلغ المتبقي من إيرادات ومصروفات التمويل من عقود التأمين الصادرة للفترة في الدخل الشامل الآخر.

خيارات السياسة المحاسبية الرئيسية

يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ من الشركة اتخاذ خيارات مختلفة للسياسة المحاسبية. فيما يلي وصف لخيارات السياسة المحاسبية الرئيسية التي اتخذتها الشركة.

السياسة المحاسبية	قرار الشركة
مستوى التجميع - تطبيق تصنيف أكثر دقة للربحية	اعتمدت الشركة تطبيق الحد الأدنى من التصنيفات الثلاثة المنصوص عليها في المعيار ولا تستخدم المزيد من التصنيفات الدقيقة.
مستوى التجميع - تطبيق تصنيف أكثر دقة للمجموعات العقود	تستخدم الشركة مجموعات نموذجية سنوية بينما لا تستخدم مجموعات نموذجية أقصر من ذلك.
نهج تخصيص الأقساط - تأجيل التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	بموجب نهج تخصيص الأقساط، في بعض الظروف، يُسمح بالاعتراف بالتدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين كمصروفات عند تكيدها، ومع ذلك، لا تطبق الشركة هذا الخيار بدلاً من تأجيل جميع التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين.
نهج تخصيص الأقساط - خصم التزام المطالبات المتكبدة	بموجب نهج تخصيص الأقساط، في بعض الظروف، يُسمح بعدم خصم التزام المطالبات المتكبدة، لكن الشركة لا تستخدم هذا الخيار وتخصم جميع التزامات المطالبات المتكبدة.
الفائدة المترتبة - خيار الدخل الشامل الآخر	يسمح المعيار بتقسيم مصروفات التمويل بين الدخل الشامل الآخر والأرباح أو الخسائر. كما تسعى الشركة إلى إدراج مصروفات التمويل بالكامل في الأرباح والخسائر فضلاً عن التخطيط بعدم التقسيم بين الدخل الشامل الآخر والأرباح أو الخسائر.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الاعتراف بالإيرادات الأخرى

(أ) إيرادات الفوائد

يتم احتساب إيرادات ومصروفات الفائدة لجميع الأدوات المالية التي تحمل فائدة من خلال تطبيق سعر الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأداة المالية، باستثناء الأصول المالية التي أصبحت فيما بعد منخفضة القيمة انتمائياً (أو ضمن المرحلة ٣)، والتي يتم احتساب إيرادات الفوائد فيها من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على تكلفتها المطفأة (أي صافي مخصص خسارة الانتماء المتوقعة) ويتم الاعتراف بها ضمن "إيرادات الفوائد" في بيان الأرباح أو الخسائر.

(ب) إيرادات توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بإيرادات توزيعات الأرباح من الاستثمارات في بين الأرباح أو الخسائر عندما يثبت حق الشركة في استلام توزيعات الأرباح (بشرط أن يكون من المحتمل أن تتدفق المنافع الاقتصادية إلى الشركة ويمكن قياس مبلغ الإيرادات بشكل موثوق).

(ج) عمولة /عادة تأمين مكتسبة

يتم الاعتراف بالعمولات المكتسبة بالكامل عندما يتم اكتتاب عقود التأمين ذات الصلة.

العملات الأجنبية

العملة التشغيلية وعملة العرض

يتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية للشركة باستخدام عملة البيئة الاقتصادية الرئيسية التي تعمل الشركة ضمنها ("العملة التشغيلية"). يتم عرض البيانات المالية للشركة بدينار الإمارات العربية المتحدة ("الدرهم الإماراتي")، وهو العملة التشغيلية وعملة عرض البيانات المالية للشركة.

المعاملات والأرصدة

يتم تحويل المعاملات الناشئة بالعملات الأجنبية إلى العملة التشغيلية بأسعار صرف العملات الأجنبية المطبقة بتاريخ المعاملات. وعموماً يتم الاعتراف ضمن بيان الأرباح أو الخسائر بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية، الناتجة عن تسوية هذه المعاملات وعن تحويل الأصول والالتزامات النقدية المقومة بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة في نهاية السنة. يتم عرض أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية في بيان الأرباح أو الخسائر ضمن بند "المصروفات الإدارية".

يتم تحويل البنود غير النقدية التي تم قياسها بالقيمة العادلة بعملة أجنبية باستخدام أسعار الصرف السائدة بتاريخ تحديد القيمة العادلة. يتم إدراج الفروقات الناشئة عن تحويل الأصول والالتزامات المسجلة بالقيمة العادلة كجزء من أرباح أو خسائر القيمة العادلة. على سبيل المثال، يتم إدراج الفروقات الناتجة عن تحويل الالتزامات والأصول المالية غير النقدية مثل حقوق الملكية المحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ضمن الأرباح أو الخسائر كجزء من أرباح أو خسائر القيمة العادلة، بينما يتم الاعتراف بالفروقات من تحويل الأصول غير النقدية، مثل الأسهم المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، في بيان الدخل الشامل الآخر.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

التقارير عن القطاعات

هذا وتنظم الشركة، لأغراض إدارية، إلى اثنين من قطاعات الأعمال بحسب منتجاتها وخدماتها، حيث أنه لدى الشركة اثنين من قطاعات الأعمال على النحو التالي:

- (أ) يتألف قطاع التأمين العام من التأمين على الممتلكات والتأمين ضد الحرائق والتأمين البحري وعلى المركبات والتأمين الصحي والتأمين ضد الحوادث العامة والمخاطر المتنوعة.
- (ب) يعرض قطاع التأمين على الحياة منتجات طويلة وقصيرة الأجل للتأمين على الحياة. تأتي إيرادات هذا القطاع بشكل أساسي من قسط التأمين، وإيرادات الرسوم والعمولات، وإيرادات الاستثمار وأرباح وخسائر القيمة العادلة من الاستثمارات.

لم تجمع القطاعات التشغيلية لتشكيل القطاعات التشغيلية المدرجة في التقارير أعلاه. يُقّم أداء القطاع بناءً على الأرباح أو الخسائر والتي يتم قياسها في بعض النواحي بشكل مختلف عن الأرباح والخسائر في البيانات المالية. لم يتم إجراء أي معاملات بين القطاعات خلال السنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و ٢٠٢٣. وفي حالة إجراء أي معاملات، يتم تحديد سعر التحويل بين القطاعات التشغيلية على أساس تجاري بحث وبأسلوب مشابه للمعاملات مع الأطراف الأخرى.

يتم تقديم التقارير حول القطاعات التشغيلية على نحو يتوافق مع التقارير الداخلية المقدمة للمسؤول الرئيسي عن اتخاذ القرارات التشغيلية، ثم تنظيم القطاعات التشغيلية أي قطاعي التأمين العام والتأمين على الحياة، تحت إشراف رئيسين يرفعان تقاريرهما إلى الرئيس التنفيذي. يُشرف مجلس الإدارة ولجانه المختلفة على كافة عمليات الشركة.

الممتلكات والمعدات

تتمثل الممتلكات والمعدات في الأراضي المملوكة بنظام التملك الحر والأثاث والتجهيزات والمعدات المكتبية والمركبات ومعدات الكمبيوتر والأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز.

تُسجّل الممتلكات والمعدات بالتكلفة التاريخية ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأي خسائر انخفاض في القيمة مُعترف بها. تشمل التكلفة التاريخية على النفقات المرتبطة مباشرة بالاستحواذ على البنود. وتصنف هذه الأصول في الفئات الملائمة من الممتلكات والمعدات عندما تكتمل وتصبح جاهزة للاستخدام المرجو منها. يبدأ حساب استهلاك هذه الأصول، على غرار الممتلكات والمعدات الأخرى، عندما تصبح هذه الأصول جاهزة للاستخدام المرجو منها.

لا يتم إدراج التكاليف اللاحقة في القيمة الدفترية للأصل أو احتسابها كأصل منفصل، حسبما يكون ملائماً، إلا عندما يكون من المرجح أن تتدفق إلى الشركة فوائد اقتصادية مستقبلية مرتبطة بالبند ويكون بالإمكان قياس تكلفة البند بشكل موثوق به. يتم إيقاف الاعتراف بالقيمة الدفترية لأي عنصر محتسب كأصل منفصل عند استبداله. ويتم تحميل تكاليف عمليات التصليح والصيانة الأخرى على بيان الأرباح والخسائر خلال فترة التقرير التي يتم تكبدها فيها.

لا يتم احتساب استهلاك للأراضي المملوكة بنظام التملك الحر.

تُسجّل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز بالتكلفة أو صافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. هذا وتشتمل التكلفة على تكلفة البناء والنفقات الأخرى ذات الصلة التي تتم رسالتها عندما تكون الأنشطة اللازمة لتجهيز الأصول للاستخدام قيد الإنجاز. يمثل صافي القيمة القابلة للتحقق القيمة القابلة للاسترداد المقدرة بناءً على الاستخدام المتوقع في المستقبل. وتقوم الإدارة بمراجعة القيم الدفترية للأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز على أساس سنوي.

تعتبر الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز مكتملة عند الانتهاء من تنفيذ كافة الأنشطة ذات العلاقة بجميع الأصول. وعند الانتهاء من تلك الأصول، يتم تحويلها إلى فئة الممتلكات والمعدات.

يتم إيقاف الاعتراف بأي بند من بنود الممتلكات والمعدات عند استبعاده أو عندما يكون من المتوقع عدم تحقق أي منافع اقتصادية مستقبلية من استخدامه أو استبعاده. فيما يتعلق بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن إيقاف الاعتراف بالأصول (المحتسبة على أنها الفرق بين صافي المتحصلات من الاستبعاد وبين القيمة الدفترية للأصول)، يتم إدراجها في بيان الدخل الشامل خلال العام الذي يتم فيه إيقاف الاعتراف بالأصول.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الممتلكات والمعدات (تابع)

المصروفات المتكبدة لاستبدال أحد عناصر بند الممتلكات والمعدات المُحتسبة على نحو منفصل تتم رسملتها مع شطب القيمة الدفترية للعنصر المُستبدل. يتم تحويل المصروفات الأخرى اللاحقة فقط عندما تتسبب في زيادة المصالح الاقتصادية المستقبلية للبند المعني من الممتلكات والمعدات. يتم الاعتراف بجميع المصروفات الأخرى في بيان الأرباح أو الخسائر بوصفها مصروفات متكبدة.

يتم الاعتراف بالاستهلاك من أجل شطب تكلفة الأصول، خلاف الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز، باستخدام طريقة القسط الثابت، على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة للأصول المعنية. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدرة والقيم المتبقية وطريقة حساب الاستهلاك بنهاية كل سنة مع بيان أثر أي تغييرات في التقديرات المحتسبة على أساس مستقبلي.

فيما يلي الأعمار الإنتاجية التي تم أخذها في الاعتبار عند احتساب استهلاك كافة الأصول:

- المعدات المكتبية ومعدات الكمبيوتر - ٥ سنوات
- المركبات - ٤ سنوات
- أثاث وتجهيزات - ١٢ سنة

الأصول غير الملموسة

الأصول غير الملموسة بما في ذلك برامج الكمبيوتر ورسوم الترخيص للحصول على المعرفة الفنية.

(أ) برامج الكمبيوتر

يتم الاعتراف بالتكاليف المرتبطة بالحصول على برامج الكمبيوتر على أنها مصروفات عند تكبدها.

يتم الاعتراف بتكاليف التطوير التي ترتبط مباشرة بتصميم واختبار منتجات برامج الكمبيوتر الفريدة والقابلة للتحديد التي تخضع لسيطرة الشركة كأصول غير ملموسة عند استيفاء المعايير التالية:

- أن يكون هناك جدوى فنية من استكمال منتجات برامج الكمبيوتر بحيث تكون متاحة للاستخدام؛
- تعترف الإدارة استكمال منتجات برامج الكمبيوتر أو استخدامها أو بيعها؛
- أن تتوفر القدرة على استخدام منتجات برامج الكمبيوتر أو بيعها؛
- أن يكون هناك دليل على كيفية تحقيق منافع اقتصادية مستقبلية مُحتملة من منتجات برامج الكمبيوتر؛
- أن تتوفر الموارد التقنية والمالية وغيرها من الموارد اللازمة لاستكمال عملية التطوير واستخدام منتجات برامج الكمبيوتر أو بيعها؛
- أن يكون من الممكن بشكل موثوق قياس قيمة النفقات المرتبطة بمنتجات برامج الكمبيوتر خلال مرحلة التطوير.

إن التكاليف المباشرة التي تتم رسملتها كجزء من منتجات برامج الكمبيوتر تتضمن تكاليف الموظفين المسؤولين عن تطوير برامج الكمبيوتر وحصصة مناسبة من النفقات العامة المباشرة ذات الصلة.

تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدرة وطريقة الإطفاء بنهاية كل فترة تقرير سنوي مع احتساب تأثير أي تغييرات في التقديرات على أساس مستقبلي. تكون الأعمار الإنتاجية التي يتم أخذها بالاعتبار عند حساب الإطفاء مدتها ٥ سنوات.

(ب) رخصة المعرفة الفنية

تُعرض تراخيص المعرفة الفنية بالتكلفة التاريخية. تتمتع تراخيص المعرفة الفنية بأعمار إنتاجية محددة، وتدرج بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم وانخفاض القيمة. يحتسب الإطفاء باستخدام طريقة القسط الثابت لتوزيع تكلفة التراخيص على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة أي ٥ سنوات.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود الإيجار

تستأجر الشركة مقرات مكاتبها. وتتراوح مدة عقود الإيجار من سنة واحدة إلى ٣ سنوات. يتم التفاوض على شروط الإيجار على أساس فردي وتشمل العديد من الشروط والأحكام المختلفة. لا تفرض عقود الإيجار أي تعهدات، ولكن لا يجوز استخدام أصول الإيجار كضمان لأغراض الاقتراض.

يتم الاعتراف بعقود الإيجار على أنها أصول حق الاستخدام والالتزامات المقابلة ضمن "نعم التأمين الدائنة والأخرى"، في التاريخ الذي تكون فيه الأصول المؤجرة متاحة لاستخدام الشركة. يتم توزيع كل دفعة من دفعات الإيجار بين الالتزامات وتكلفة التمويل. يتم تحميل تكلفة التمويل على بيان الأرباح أو الخسائر على مدى فترة الإيجار للحصول على معدل فائدة دوري ثابت على الرصيد المتبقي من الالتزام لكل فترة.

يتم استهلاك أصول حق الاستخدام على مدى العمر الإنتاجي للأصل أو مدة عقد الإيجار، أيهما أقصر، على أساس القسط الثابت.

تقاس الأصول والالتزامات الناشئة من عقد الإيجار مبدئياً على أساس القيمة الحالية. وتتضمن التزامات الإيجار صافي القيمة الحالية لدفعات الإيجار التالية:

- دفعات ثابتة (تشمل الدفعات الثابتة من حيث الجوهر)، ناقصاً أي حوافز إيجار مستحقة؛
- دفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل،
- المبلغ المتوقع دفعه من قبل المستأجر بموجب ضمانات القيمة المتبقية؛
- دفعات عن غرامات فسخ عقد الإيجار، إذا كانت شروط الإيجار تشير إلى استخدام المستأجر لهذا الخيار.

يتم أيضاً إدراج مدفوعات الإيجار بموجب خيارات تمديد معينة بشكل معقول في قياس الالتزام. تُخصم دفعات الإيجار باستخدام معدل الفائدة المدرج في عقد الإيجار. وإذا تعذر تحديد هذا المعدل، يُستخدم معدل الاقتراض الإضافي للمستأجر، وهو المعدل الذي يتعين على المستأجر دفعه لاقتراض الأموال اللازمة للحصول على أصل ذي قيمة مماثلة في بيئة اقتصادية مماثلة بشروط وأحكام مماثلة.

تُقاس أصول حق الاستخدام بالتكلفة التي تشمل التالي:

- مبلغ القياس المبدئي للالتزام بالإيجار؛
- أي دفعات إيجار مسددة في أو قبل تاريخ بدء العقد ناقصاً أي حوافز إيجار مستلمة؛
- أي تكاليف أولية مباشرة؛
- تكاليف الترميم.

تُضاف التكاليف المباشرة المبدئية المتكبدية في الحصول على عقد إيجار تشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر وتدرج على مدى فترة الإيجار بنفس الأساس كإيرادات إيجار.

خيارات التمديد والإنهاء

عند تحديد مدة الإيجار، تأخذ الإدارة في الاعتبار جميع الحقائق والظروف التي توفر حافزاً اقتصادياً لممارسة خيار التمديد، أو عدم ممارسة خيار الإنهاء. يتم إدراج خيارات التمديد (أو الفترات التي تلي خيارات الإنهاء) فقط في مدة عقد الإيجار إذا كان عقد الإيجار مؤكداً إلى حد ما (أو لم يتم إنشاؤه).

بالنسبة للمباني، عادة ما تكون العوامل التالية هي الأكثر صلة.

- إذا كان هناك شروط جزائية جوهرية على الإنهاء (أو عدم التمديد)، تكون الشركة عادة متأكدة بشكل معقول من التمديد (أو عدم الإنهاء)؛
- إذا كان من المتوقع أن يكون للتحسينات على العقارات المستأجرة قيمة متبقية كبيرة، تكون الشركة عادة متأكدة بشكل معقول من التمديد (أو عدم الإنهاء)؛
- أما خلاف ذلك، تضع الشركة في الاعتبار عوامل أخرى متضمنة فترات الإيجار التاريخية والتكاليف ومدة توقف الأعمال اللازمة لاستبدال الأصل المستأجر.

تتم مراجعة التقييم في حال وقوع حدث جوهري أو حدوث تغيير جوهري في الظروف مما يؤثر بدوره على هذا التقييم، ويكون ضمن سيطرة المستأجر. يتم إدراج خيار الإنهاء في عقد إيجار ممتلكات الشركة. ويمكن استخدام هذا الخيار المحتفظ به من قبل الشركة والمؤجر. يتم الاعتراف بالدفعات المرتبطة بجميع عقود إيجار المباني قصيرة الأجل على أساس القسط الثابت كمصروفات في بيان الأرباح أو الخسائر. عقود الإيجار قصيرة الأجل هي عقود إيجار لمدة ١٢ شهراً أو أقل بدون خيار الشراء.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح على مساهمي الشركة كالتزام في البيانات المالية فقط في الفترة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح من قبل مساهمي الشركة.

الأدوات المالية

(أ) استثمارات وأصول مالية أخرى

(١) التصنيف

تُصنف الشركة أصولها المالية ضمن فئات القياس التالية:

- تلك التي تقاس لاحقاً بالقيمة العادلة (إما من خلال الدخل الشامل الآخر أو من خلال الأرباح أو الخسائر)؛
- تلك التي تقاس بالتكلفة المطفأة.

يعتمد التصنيف على نموذج أعمال المنشأة لإدارتها للأصول المالية والشروط التعاقدية للتدفقات النقدية. بالنسبة للأصول المقاسة بالقيمة العادلة، تُسجل الأرباح والخسائر إما في بيان الأرباح أو الخسائر أو في بيان الدخل الشامل الآخر. وبالنسبة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية غير المحتفظ بها لغرض المتاجرة، فإن ذلك سيتوقف على ما إذا كانت الشركة قد اختارت بشكل قطعي في وقت الاعتراف المبدئي أن تحتسب الاستثمار في حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. تقوم الشركة بإعادة تصنيف استثمارات الدين عندما، فقط عندما، يتغير نموذج أعمالها لإدارة تلك الأصول.

(٢) الاعتراف وإيقاف الاعتراف

يتم الاعتراف بكافة المشتريات والمبيعات "الاعتيادية" للأصول المالية في "تاريخ المتاجرة"، وهو التاريخ الذي تلتزم فيه الشركة بشراء أو بيع الأصل. تتمثل المشتريات أو المبيعات الاعتيادية في المشتريات أو المبيعات للأصول المالية التي تقتضي تسليم الأصول خلال إطار زمني محدد بصورة عامة وفقاً لقوانين وأعراف السوق. بينما يتم إيقاف الاعتراف بالأصول المالية عند انقضاء حقها الحصول على التدفقات النقدية من الأصول المالية أو التنازل عنه، وعندما تحول الشركة جميع مخاطر ومزايا الملكية بصورة فعلية.

(٣) القياس

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بقياس الأصول المالية بقيمتها العادلة، في حال لم يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو تكاليف المعاملات التي ترتبط مباشرة إلى الاستحواذ على الأصول المالية. يتم احتساب تكاليف المعاملات للأصول المالية المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر في الأرباح أو الخسائر. يُنظر في الأصول المالية ذات المشتقات الضمنية بأكملها عند تحديد ما إذا كانت التدفقات النقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة.

يعتمد القياس اللاحق لأدوات الدين على نموذج الأعمال الخاص بالشركة لإدارة الأصل وخصائص التدفقات النقدية للأصل. هناك فئتان للقياس تصنف فيهما الشركة أدوات الدين الخاصة بها وهي:

- **بالتكلفة المطفأة:** الأصول المحتفظ بها بغرض تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، بحيث تمثل تلك التدفقات النقدية فقط دفعات المبلغ الأصلي المستحق والفائدة، يتم قياسها بالتكلفة المطفأة. تُحتسب إيرادات الفوائد الناتجة من هذه الأصول المالية باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن إيقاف الاعتراف مباشرة في الأرباح أو الخسائر ويتم عرضها في "صافي إيرادات/(خسائر) الاستثمار" مع أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية. ويتم إدراج خسائر الانخفاض في القيمة ضمن "صافي إيرادات/(خسائر) الاستثمار" في بيان الأرباح أو الخسائر.
- **بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:** إن الأصول المالية التي لا تفي بمعايير التكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. إن الأرباح أو الخسائر من استثمارات الدين التي يتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر يتم الاعتراف بها في بيان الدخل ويتم عرضها بالصافي ضمن "صافي إيرادات الاستثمار" في الفترة التي تنشأ فيها.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)

(أ) استثمارات وأصول مالية أخرى (تابع)

(٣) القياس (تابع)

- بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر: إن الأصول المحتفظ بها بغرض تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبغرض بيع الأصول المالية، حيث تمثل التدفقات النقدية للأصل دفعات حصرية لأصل المبلغ والفائدة، يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. يتم تسجيل التحويلات في القيمة الدفترية من خلال الدخل الشامل الآخر، باستثناء الاعتراف بأرباح أو خسائر الانخفاض في القيمة وإيرادات الفوائد وأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية، والتي يتم الاعتراف بها في الأرباح أو الخسائر. عندما يتم إيقاف الاعتراف بالأصل المالي، فإن الأرباح أو الخسائر المتراكمة المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر، يُعاد تصنيفها من حقوق الملكية إلى الأرباح أو الخسائر ويتم الاعتراف بها في "صافي إيرادات الاستثمار". تُحتسب إيرادات الفوائد الناتجة من هذه الأصول المالية باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم عرض أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية في "صافي إيرادات الاستثمار".

استثمارات حقوق الملكية

تقيس الشركة لاحقاً كافة استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، إلا إذا اختارت إدارة الشركة، عند الاعتراف المبدي، أن تُصنّف بشكل قطعي استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. تتمثل سياسات الشركة في تصنيف استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر عندما يتم الاحتفاظ بتلك الاستثمارات لأغراض خلاف تحقيق عوائد من الاستثمارات. وعند استخدام هذا الخيار، يتم الاعتراف بأرباح وخسائر القيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر ولا يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر بما في ذلك عند الاستبعاد يستمر الاعتراف بتوزيعات الأرباح متى كانت تمثل عائدات من تلك الاستثمارات، في الأرباح أو الخسائر على أنها "صافي إيرادات/(خسائر) الاستثمار" عند إرساء حق الشركة في الحصول على دفعات السداد.

تشتمل الأصول المرتبطة بالوحدات على الاستثمارات المحتفظ بها نيابة عن حاملي وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات والأصول المالية من شركات إعادة التأمين لحاملي وثائق عقود المنتجات المرتبطة بالوحدات والمبالغ النقدية المحتفظ بها نيابة عن حاملي الوثائق. إن الاستثمارات المحتفظ بها نيابة عن حاملي وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات والأصول المالية من شركات إعادة التأمين لحاملي وثائق عقود المنتجات المرتبطة بالوحدات تعتبر مُستحقة لحساب حاملي العقود بالقيمة العادلة لصافي الأرباح الناتجة عن الأصول المرتبطة الأساسية. وتُصنّف كافة هذه العقود بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر وتم تصنيفها في هذه الفئة عند الاعتراف المبدي. كما تُصنّف المبالغ النقدية المحتفظ بها نيابة عن حاملي الوثائق كاستثمار بالتكلفة المُطفأة المصنّف في هذه الفئة عند الاعتراف المبدي.

انخفاض قيمة الأصول المالية وعدم قابلية تحصيلها

تقوم الشركة، وفقاً لسياسة الائتمان لديها وأحداث التعثر، بتقييم إمكانية تحصيل أصولها المالية. يرجى الرجوع إلى البند (ب) أدناه للاطلاع على انخفاض قيمة ذمم التأمين المدينة والأخرى.

(ب) ذمم التأمين المدينة والأخرى

انخفاض قيمة الأصول المالية

تُطبّق الشركة نهجاً ينطوي على ثلاث مراحل لقياس خسائر الائتمان المتوقعة للأصول المالية المدرجة بالتكلفة المُطفأة وأدوات الدين المُصنّعة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. كما تنتقل الأصول المالية عبر ثلاث مراحل بناءً على التغير في الجودة الائتمانية منذ الاعتراف المبدي.

نظرة عامة

تُسجّل الشركة مخصص خسائر الائتمان المتوقعة للأصول المالية للدين غير المُحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. ولا تخضع أدوات حقوق الملكية لانخفاض القيمة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.

يتم احتساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بناءً على خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الانتاجي للأصل (خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي)، ما لم يكن هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان منذ بداية التعاقد، وفي هذه الحالة يتم احتساب المخصص بناءً على خسائر الائتمان المتوقعة لفترة ١٢ شهراً، وتُمثل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهر جزءاً من خسائر الائتمان المتوقعة الناشئة عن أحداث التعثر للأداة المالية المحتمل حدوثها خلال ١٢ شهر بعد تاريخ التقرير.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)
(ب) نمم التأمين المدنية والأخرى (تابع)

انخفاض قيمة الأصول المالية (تابع)

المصروفات

وضعت الشركة سياسة لإجراء تقييم في نهاية كل فترة تقرير، لتحديد ما إذا كان هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان لأداة مالية منذ الاعتراف الأولي بها، وذلك من خلال مراعاة التغيير في مخاطر التعثر في السداد خلال العمر المتبقي للأداة المالية.

وبالاستناد إلى الإجراء الموضح أعلاه، تُصنّف الشركة أصولها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إلى مراحل على النحو الموضح أدناه:

المرحلة ١: عند الاعتراف بالأدوات المالية أولاً، تعترف الشركة حينها بالمخصص بالاستناد إلى خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً. كما تتضمن المرحلة ١ كذلك الأدوات المالية التي تحسنت بها مخاطر الائتمان وتمت إعادة تصنيفها في المرحلة ٢.

المرحلة ٢: عندما تظهر الأداة المالية زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ البداية، تُسجل الشركة حينها المخصص لخسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة. وتنطوي هذه المرحلة أيضاً على الأدوات التي تحسنت بها مخاطر الائتمان وتمت إعادة تصنيفها في المرحلة الثالثة.

المرحلة ٣: تشمل هذه المرحلة على أصول مالية تتضمن دليلاً موضوعياً على الانخفاض في القيمة في تاريخ التقرير. وبالتالي بالنسبة لهذه الأصول، فقد تم الاعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة والتعامل معها فضلاً عن احتساب الفوائد. فعند انتقال الأصول المالية من المرحلة ٢ إلى المرحلة ٣، يجب ألا تقل حينئذ نسبة المخصص المرصود لهذه الأصول عن النسبة المئوية للمخصص المرصود قبل انتقال تلك الأصول. الأصول المشتراة أو المنشأة ذات القيمة الائتمانية المنخفضة هي تلك الأصول المالية التي انخفضت قيمتها الائتمانية عند الاعتراف المبدئي، وتسجل بالقيمة العادلة لدى الاعتراف المبدئي، وعليه يتم الاعتراف بإيرادات الفائدة بناء على معدل الفائدة الفعلي المعدلة ائتمانياً. يتم الاعتراف بمخصص خسائر الائتمان المتوقعة أو إلغائه فقط في حالة حدوث تغيير لاحق في خسائر الائتمان المتوقعة.

أما بشأن الأصول المالية التي تمتلكها الشركة بصدها أي تقديرات معقولة لاسترداد المبلغ المستحق بأكمله أو جزء منه، فقد تم تخفيض القيمة الدفترية الإجمالية للأصل المالي. ويعتبر ذلك إيقاف اعتراف (جزئي) للأصل المالي. ومن المقرر تصنيف الحسابات التي تمت إعادة هيكلتها نظراً لأسباب ائتمانية في خلال الاثني عشر شهراً الماضية ضمن المرحلة الثانية.

احتساب خسائر الائتمان المتوقعة

تحسب الشركة خسائر الائتمان المتوقعة بالاستناد إلى سيناريوهات مُحتملة مُرجحة لقياس العجز المتوقع في النقد، مخصصة بشكل تقريبي من معدل الفائدة الفعلي. العجز في النقد هو الفرق بين التدفقات النقدية المُستحقة للمنشأة وفقاً للعقد المُبرم والتدفقات النقدية التي تتوقع المنشأة الحصول عليها. نعرض فيما يلي آليات احتساب خسائر الائتمان المتوقعة على النحو الموضح أدناه بالإضافة إلى العناصر الرئيسية:

- احتمالية التعثر – تمثل تقدير احتمالية التعثر على مدى فترة زمنية معينة.
- التعرض عند التعثر – يتمثل في تقدير التعرض للتعثر في تاريخ مستقبلي مع الوضع بعين الاعتبار التغيرات المتوقعة في التعرض بعد تاريخ التقرير.
- الخسارة المحتملة عند التعثر – تتمثل في تقدير الخسارة المترتبة على حدوث حالة تعثر في وقت معين يستند التعرض عند التعثر إلى الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة والتدفقات النقدية المتوقعة الحصول عليها، بما في ذلك التدفقات النقدية من مصادرة الضمان.

يتم احتساب خسائر انخفاض القيمة وعكسها والإفصاح عنها بشكل منفصل عن خسائر أو مكاسب التعديلات التي تُحتسب كتعديل على القيمة الدفترية الإجمالية للأصل المالي. تُلخص فيما يلي آليات طريقة خسائر الائتمان المتوقعة على النحو الموضح أدناه:

المرحلة ١: تُحتسب خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهر باعتبارها جزءاً من خسائر الائتمان المتوقعة الناشئة عن أحداث التعثر للأداة المالية المحتمل حدوثها خلال ١٢ شهر بعد تاريخ التقرير. كما تحسب الشركة مخصص خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً بالاستناد إلى توقع حصول تعثر في خلال الاثني عشر شهراً التالية لتاريخ التقرير. وتطبق احتمالات التعثر المتوقعة لمدة ١٢ شهراً على قيمة التعرض الائتماني المتوقعة، ثم يتم ضربها في الخسارة المحتملة عند التعثر، وخصمها باستخدام معدل قريب من معدل الفائدة الفعلي الأصلي.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)

(ب) ذم التأمين المدينة والأخرى (تابع)

انخفاض قيمة الأصول المالية (تابع)

احتساب خسائر الائتمان المتوقعة (تابع)

المرحلة ٢: عندما يظهر الأصل المالي زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ البداية، تُسجل الشركة حينها المخصص لخسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الانتاجي. تشابه هذه الآليات تلك الآليات المشروحة أعلاه، غير أن تقييم احتمالية التعثر والخسارة المحتملة عند التعثر يتم على مدى عمر الأداة. وتخصص حالات العجز النقدي المتوقعة بالتقريب إلى معدل الفائدة الفعلي الأصلي.

المرحلة ٣: بالنسبة إلى الأصل المالي الذي تعرض لانخفاض ائتماني، تعترف الشركة حينها بخسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الزمني لهذه الأصول المالية. تتشابه هذه الطريقة مع الطريقة المستخدمة للأصول في المرحلة ٢، حيث تحدد نسبة احتمالية التعثر على أنها ١٠٠٪.

أدوات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

لا تُخفّض خسائر الائتمان المتوقعة لأدوات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر من القيمة الدفترية لهذه الأصول في بيان المركز المالي؛ إذ تظل بالقيمة العادلة. وبدلاً من ذلك، يتم الاعتراف بمبلغ يعادل المخصص الذي كان لينشأ إذا تم قياس الأصول بالتكلفة المطفأة، وذلك في بنود الدخل الشامل الآخر بوصفها مبالغ انخفاض القيمة المتراكمة، مع تحميل مبالغ مقابلة في قائمة الأرباح أو الخسائر. ومن ثم، يتم إعادة تصنيف الخسائر المتراكمة المُعترف بها في بيان الدخل الشامل الآخر إلى بيان الخسائر أو الأرباح عند إيقاف الاعتراف بالأصول.

المعلومات الاستشرافية

تعتمد الشركة، بشأن معلوماتها الاستشرافية، على مجموعة واسعة النطاق من المعلومات الاستشرافية كمدخلات اقتصادية مثل:

- نمو الناتج المحلي الإجمالي
- أسعار النفط

من الوارد ألا ترصد المدخلات والنماذج المستخدمة في احتساب خسائر الائتمان المتوقعة دائماً جميع خصائص السوق في تاريخ البيانات المالية. ولإظهار ذلك، قد يستلزم في بعض الأحيان إجراء تعديلات أو تداخلات نوعية بوصفها تعديلات مؤقتة عندما تكون هذه الاختلافات جوهرية إلى حد كبير.

(ج) الالتزامات مالية

تعترف الشركة بالالتزام المالي عندما تصبح طرفاً في الحقوق والالتزامات التعاقدية بموجب العقد.

يتم الاعتراف مبدئياً بجميع الالتزامات المالية بالقيمة العادلة، ناقصاً تكاليف المعاملات المرتبطة مباشرة بإصدار الالتزام المالي (في حالة الالتزام المالي غير المقاس بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر). يتم قياس الالتزامات المالية بالتكلفة المطفأة، ما لم تختار الشركة قياس الالتزام بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

يتم إيقاف الاعتراف بالالتزام المالي عندما يتم الوفاء بالالتزام أو إلغاؤه أو انتهاءه.

يتم الاعتراف بالالتزامات المالية المدرجة في ذم التأمين الدائنة والأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة ثم لاحقاً بالتكلفة المطفأة. تتمثل القيمة العادلة للالتزامات التي لا تحصل فائدة في مبلغ السداد المخصوص. وإذا كان تاريخ استحقاق الالتزام أقل من سنة، عندئذٍ يتم حذف الخصم.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)
(ج) الالتزامات مالية

مقاصة الأصول والالتزامات المالية

تتم مقاصة الأصول و الالتزامات المالية ويُسجل صافي المبلغ في بيان المركز المالي في حالة واحدة فقط وهي إذا كان هناك حق قانوني حالي قابل للنفذ لمقاصة المبالغ المعترف بها وكانت هناك نية للتسوية على أساس الصافي، أو لتسييل الأصول وتسوية الالتزامات بصورة متزامنة. لا تجري مقاصة الإيرادات والمصروفات في بيان الأرباح أو الخسائر ما لم يكن ذلك مطلوباً أو مسموحاً به وفق المعايير أو التفسيرات المحاسبية كما هو مصرح به تحديداً في السياسات المحاسبية للشركة.

(د) النقد وما يعادله

لغرض بيان التدفقات النقدية، يشمل النقد وما في يعادله على النقد في الصندوق والودائع تحت الطلب لدى المؤسسات المالية، إلى جانب الاستثمارات الأخرى قصيرة الأجل ذات السيولة العالية التي تبلغ فترات استحقاقها الأصلية ثلاثة أشهر أو أقل والتي تكون يُمكن تحويلها بسهولة إلى مبالغ نقدية معلومة والتي تخضع للمخاطر الجوهرية المترتبة على التغير في القيمة ناقصاً السحوبات المصرفية على المكشوف. تُعرض السحوبات المصرفية على المكشوف ضمن بند الالتزامات في بيان المركز المالي.

(هـ) ودائع مصرفية ذات فترات استحقاق أصلية أكثر من ثلاثة أشهر

إن الودائع المُحتفظ بها لدى البنوك والتي تحظى بفترات استحقاق أصلية تزيد عن ثلاثة أشهر، يتم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة ولاحقاً بالتكلفة المطفأة.

انخفاض قيمة الأصول غير المالية

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير بتقييم ما إذا كان هناك دليل على انخفاض قيمة أحد الأصول. في حال وجود أي مؤشر على ذلك، أو عندما يتطلب إجراء اختبار سنوي لانخفاض القيمة، تقوم الشركة بتقييم القابلة للاسترداد من الأصول. تتمثل القيمة القابلة للاسترداد للأصل في القيمة العادلة للأصل أو القيمة العادلة للوحدة المنتجة للنقد، ناقصاً تكاليف البيع والقيمة من الاستخدام، أيهما أعلى. عندما تتجاوز القيمة الدفترية للأصول أو الوحدة المنتجة للنقد القيمة القابلة للاسترداد، يتم اعتبار الأصول أنها تعرضت لانخفاض القيمة، ويتم تخفيضها إلى قيمتها القابلة للاسترداد.

عند تقييم القيمة من الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدلات خصم تعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقد والمخاطر المحددة للأصل. عند تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، يتم استخدام نموذج تقييم مناسب.

يتم دعم هذه الحسابات بمضاعفات التقييم أو مؤشرات القيمة العادلة الأخرى المتاحة. هذا ويتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر.

يتم في تاريخ كل تقرير إجراء تقييم لمعرفة ما إذا كان هناك أي مؤشر على أن خسائر انخفاض القيمة المعترف بها سابقاً قد زالت أو انخفضت. في حال وجود مثل ذلك المؤشر، تُقَرّر الشركة القيمة القابلة للاسترداد للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد. يتم عكس خسائر انخفاض القيمة المعترف بها مسبقاً فقط إذا كان هناك تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد للأصل منذ الاعتراف بأخر خسائر انخفاض القيمة. وإذا كان الأمر كذلك، فإن القيمة الدفترية للأصل تزيد إلى قيمته القابلة للاسترداد. ولا يمكن أن يتجاوز هذا المبلغ الزائد القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها، بعد خصم الإطفاء، لو لم يتم الاعتراف بخسائر انخفاض قيمة الأصول في السنوات السابقة. ويتم الاعتراف بهذا العكس في بيان الأرباح أو الخسائر.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يترتب على الشركة التزام حالي (قانوني أو ضمني) نتيجة لحدث سابق، ويكون من المرجح أن يتطلب تدفق صادر للموارد من أجل تسوية هذا الالتزام، ويمكن تقدير قيمة الالتزام بصورة موثوقة. لا يتم الاعتراف بمخصصات الخسائر التشغيلية المستقبلية.

تتمثل القيمة المعترف بها كمخصص في أفضل تقدير للمبلغ المقابل المطلوب لتسوية الالتزام الحالي في نهاية فترة التقرير مع الأخذ في الاعتبار المخاطر والشكوك المحيطة بالالتزام. عندما يتم قياس مخصص ما باستخدام التدفقات النقدية المقدرة لتسوية الالتزام الحالي، تكون قيمته الدفترية هي القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية. ومتى يكون من المتوقع استرداد بعض أو جميع المنافع الاقتصادية المطلوبة لتسوية مخصص ما من طرف آخر، يتم الاعتراف بالمبلغ مستحق القبض كأصل في حال كان من المؤكد استلام التعويض ويمكن قياس المبلغ مستحق القبض بصورة موثوقة.

ضريبة الدخل

الضريبة الحالية

تتضمن الضريبة الحالية الضريبة المتوقعة المستحقة الدفع أو المستحقة القبض على الإيرادات أو الخسائر الخاضعة للضريبة عن السنة وأي تعديل على الضريبة المستحقة الدفع أو المستحقة القبض فيما يتعلق بالسنوات السابقة. يتمثل مبلغ الضريبة الحالية المستحقة الدفع أو المستحقة القبض في أفضل تقدير لمبلغ الضريبة المتوقعة سداد أو قبضه والذي يعكس حالة عدم اليقين المتعلقة بضرائب الدخل، إن وجدت. ويتم قياسها باستخدام معدلات الضريبة المطبقة أو السارية بشكل جوهري في تاريخ التقرير. يتم تسوية أصول والتزامات الضرائب الحالية فقط في حال استيفاء معايير معينة.

الضريبة المؤجلة

يتم الاعتراف بالضريبة المؤجلة فيما يتعلق بالفروقات المؤقتة بين القيم الدفترية للأصول والالتزامات لأغراض التقارير المالية والمبالغ المستخدمة لأغراض الضريبة. لا يتم الاعتراف بالضريبة المؤجلة لما يلي:

- الفروقات المؤقتة الناتجة عن الاعتراف المبني بالأصول والالتزامات في معاملة لا تمثل عملية دمج للأعمال ولا تؤثر على الأرباح أو الخسائر المحاسبية أو الخاضعة للضريبة ولا تؤدي إلى فروقات مؤقتة متساوية خاضعة للضريبة وقابلة للخصم؛
- الفروقات المؤقتة المتعلقة باستثمارات في شركات تابعة وشركات زميلة وترتيبات مشتركة إلى المدى الذي تكون فيه المجموعة قادرة على السيطرة على توقيت عكس الفروقات المؤقتة ويكون من المحتمل ألا يتم عكسها في المستقبل المنظور؛
- الفروقات المؤقتة الخاضعة للضريبة الناتجة عند الاعتراف الأولي بالشهرة التجارية.

يتم الاعتراف بالأصول الضريبة المؤجلة للخسائر الضريبة غير المستخدمة، والتخفيضات الضريبة غير المستخدمة والفروقات المؤقتة التي يمكن اقتطاعها إلى الحد الذي يحتمل معه تحقيق أرباح مستقبلية خاضعة للضريبة والتي يمكن في مقابلها استخدام أصول الضريبة المؤجلة. تتم مراجعة أصول الضريبة المؤجلة في تاريخ كل تقرير ويتم تخفيضها إلى الحد الذي لا يمكن معه تحقق المنفعة الضريبة ذات الصلة؛ كما يتم عكس هذه التخفيضات عندما يتحسن احتمال الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة.

يتم إعادة تقييم أصول الضريبة المؤجلة غير المعترف بها في تاريخ كل تقرير ويتم الاعتراف بقدر ما يصبح من المحتمل توفر أرباح مستقبلية خاضعة للضريبة والتي يمكن استخدامها في مقابلها. تُقاس الضريبة المؤجلة وفقاً لمعدلات الضريبة المتوقعة تطبيقها على الفروقات المؤقتة عند عكسها، باستخدام معدلات الضريبة المطبقة أو السارية بشكل جوهري في تاريخ التقرير وتعكس حالة عدم اليقين المتعلقة بضرائب الدخل، إن وجدت. يعكس قياس الضريبة المؤجلة التبعات الضريبة التي ستنتج عن الطريقة التي تتوقعها الشركة، في تاريخ التقرير، لاسترداد أو تسوية القيمة الدفترية للأصول والالتزامات.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تقدم الشركة مكافآت نهاية الخدمة للموظفين الوافدين وفقاً لقانون العمل الإماراتي.

يكون استحقاق هذه المكافآت على أساس راتب الموظف ومدة خدمته ويخضع لإتمام الحد الأدنى لمدة الخدمة. يتم احتساب التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على مدى فترة الخدمة.

خطة الاشتراكات المحددة للموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة

إن الشركة عضو في نظام المعاشات التقاعدية الذي تديره الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية. يتم سداد الاشتراكات المستحقة عن الموظفين المؤهلين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة ويتم تحميلها على بيان الأرباح أو الخسائر وفقاً لأحكام القانون الاتحادي رقم (٧) لسنة ١٩٩٩ في شأن قانون المعاشات والتأمينات الاجتماعية. كما يساهم الموظفون والحكومة بنسبة ٥٪ و ٢,٥٪ على التوالي من "راتب حساب الاشتراك" في البرنامج. إن التزام الشركة فيما يخص برنامج معاشات التقاعد والتأمينات الاجتماعية يقتصر على سداد الاشتراكات المحددة فقط. وتحمل هذه الاشتراكات على بيان الأرباح أو الخسائر.

يتم استحقاق الاشتراكات السابقة المتعلقة بالخدمات المقدمة من قبل الموظفين المؤهلين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. ولا يوجد على الشركة التزامات سداد أخرى بمجرد دفع الاشتراكات.

الالتزامات المحتملة

لا يتم الاعتراف بالالتزامات المحتملة في البيانات المالية، ويتم الإفصاح عنها، ما لم تكن احتمالية التدفق الخارج للموارد بما ينطوي عليه من منافع اقتصادية أمراً مستبعداً. كذلك لا يتم الاعتراف بالأصول المحتملة في البيانات المالية، ولكن يتم الإفصاح عنها عندما يكون التدفق الوارد للمنافع الاقتصادية أمراً محتملاً.

الأطراف ذات العلاقة

يُعرف الطرف ذو العلاقة كما يلي:

- (أ) يكون شخص ما أو أحد أفراد عائلته المقربين ذو علاقة بالشركة إذا كان ذلك الشخص:
- (١) لديه سيطرة أو سيطرة مشتركة على الشركة؛
 - (٢) يتمتع بنفوذ جوهري على الشركة؛
 - (٣) أحد موظفي الإدارة العليا في الشركة أو الشركة الأم.

(ب) تكون المنشأة ذات علاقة بالشركة في حال انطبقت أحد الشروط التالية:

- (١) أن تكون المنشأة والشركة أعضاء في نفس الشركة (مما يعني أن كل من الشركة الأم والشركة التابعة والشركة الزميلة مرتبطتين بعضهم البعض).
- (٢) أن تكون منشأة واحدة مُتمثلة في شركة زميلة أو مشروع مشترك للمنشأة الأخرى (أو شركة زميلة أو مشروع مشترك لعضو في شركة تكون المنشأة الأخرى عضواً فيها).
- (٣) تكون المنشأتان مشروعين مشتركين لنفس الطرف الآخر.
- (٤) أن تكون منشأة واحدة بمثابة مشروع مشترك لمنشأة أخرى، وتكون المنشأة الأخرى شركة زميلة للمنشأة الأخرى.
- (٥) أن تكون المنشأة خاضعة لخطة مكافآت نهاية الخدمة إما لموظفي الشركة أو لموظفي منشأة تتعلق بالشركة. إذا كانت الشركة خاضعة لنفس الخطة المذكورة أعلاه، وكان أرباب العمل ذو صلة بالشركة؛
- (٦) أن تخضع المنشأة للسيطرة أو السيطرة المشتركة من قبل شخص محدد في البند (أ).
- (٧) أن يتمتع الشخص المحدد في البند (أ) (١) بتأثير كبير على المنشأة أو أن يكون أحد أعضاء موظفي الإدارة العليا للمنشأة (أو للشركة الأم للمنشأة).

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

رأس المال

يتم تصنيف الأسهم كحقوق ملكية عندما لا يكون هناك التزام بتحويل النقد أو الأصول الأخرى. ويتم بيان التكاليف الإضافية العائدة مباشرة إلى إصدار أدوات حقوق ملكية ضمن بند حقوق الملكية باعتبارها خصماً من المتحصلات.

٤ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات

يتعين على الإدارة، عند تطبيق السياسات المحاسبية للشركة كما هو مبين في الإيضاح رقم ٣، وضع أحكام وتقديرات وافتراسات حول القيم الدفترية للأصول والالتزامات التي لا تكون متوفرة بوضوح من مصادر أخرى. ومن ثم، تتركز هذه التقديرات وما يرتبط بها من افتراضات على التجربة السابقة والعوامل الأخرى ذات الصلة، وقد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تخضع التقديرات والافتراضات ذات الصلة إلى المراجعة بصفة دورية. يتم الاعتراف بالتعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم خلالها تعديل التقديرات إذا كان هذا التعديل لا يمس إلا تلك الفترة أو خلال فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كان لهذا التعديل أثر على الفترات الحالية والمستقبلية. تم الإفصاح عن حساسيات عقود التأمين على الحياة في الإيضاح رقم ٢٨.

فيما يلي الجوانب الهامة التي استخدمت فيها الإدارة تقديرات أو افتراضات أو وضعت أحكاماً بشأنها:

قياس مخصص خسائر الائتمان المتوقعة

يتطلب قياس مخصص خسائر الائتمان المتوقعة للأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة وبالقائمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر استخدام نماذج معقدة وافتراسات هامة حول الظروف الاقتصادية المستقبلية والسلوك الائتماني (على سبيل المثال احتمالية عجز العملاء عن السداد والخسائر الناتجة).

يتعين استخدام عدد من الأحكام الهامة عند تطبيق المتطلبات المحاسبية لقياس خسائر الائتمان المتوقعة مثل:

- تحديد معايير الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان؛
- تحديد معايير وتعريف التعثر؛
- اختيار النماذج والافتراضات المناسبة لقياس خسائر الائتمان المتوقعة؛
- إنشاء مجموعات من الأصول المالية المماثلة لأغراض قياس خسائر الائتمان المتوقعة.

تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية للوفاء بعقود التأمين

ينطوي قياس كل مجموعة من العقود ضمن إطار المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، على كافة التدفقات النقدية المستقبلية ضمن حدود كل عقد في المجموعة. تستند تقديرات هذه التدفقات النقدية المستقبلية إلى التدفقات النقدية المستقبلية المُقدَّرة المُرجَّحة بالاحتمالات، والتي تتضمن مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة النهائية للمطالبات. تُقدَّر التكلفة النهائية للمطالبات باستخدام مجموعة من الأساليب الاكتوارية القياسية لتقدير المطالبات، مثل تشاين لادر وبورنهرت فيرجسون.

الافتراض الرئيسي الذي تقوم عليه هذه الأساليب هو أنه يمكن استخدام خبرة الشركة في تطوير المطالبات السابقة لتوقع تطور المطالبات المستقبلية وبالتالي تكاليف المطالبات النهائية. تقوم هذه الأساليب باستقراء تطور الخسائر المدفوعة والمتكبدة، ومتوسط التكاليف لكل مطالبة (بما في ذلك تكاليف معالجة المطالبات)، وأرقام المطالبات على أساس التطور الملحوظ في السنوات السابقة ومعدلات الخسارة المتوقعة. عادة ما يتم التعامل مع المطالبات الكبيرة بشكل منفصل، إما عن طريق الاحتفاظ بها بالقيمة الاسمية لتقديرات خبراء تقدير الأضرار أو توقعها بشكل منفصل لتعكس تطورها المستقبلي.

أما في معظم الحالات، لا يتم عمل افتراضات واضحة فيما يتعلق بالمعدلات المستقبلية لتضخم المطالبات أو نسب الخسارة. وبدلاً من ذلك، فإن الافتراضات المستخدمة هي تلك الضمنية في بيانات تطور المطالبات التاريخية التي تستند إليها التوقعات. يُستخدم حكم نوعي إضافي لتقييم المدى الذي قد لا تنطبق عليه الاتجاهات السابقة مُستقبلاً، (على سبيل المثال، لعكس الأحداث التي حدثت لمرة واحدة والعوامل الداخلية مثل تنوع أصول المحفظة، وخصائص وثيقة التأمين وإجراءات معالجة المطالبات) بغية التوصل إلى التكلفة النهائية المُقدَّرة للمطالبات. وبالتالي يحق للشركة حينها ملاحقة أطراف أخرى لدفع قدر من التكاليف أو بأكملها. تعتبر أيضاً تقديرات المبالغ المستردة نظير الحطام وتعويضات الإحلال كمخصص في قياس تكاليف المطالبات النهائية.

٤ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات (تابع)

تقييم أهمية مخاطر التأمين

تُطبق الشركة أحكامها عند تقييم ما إذا كان العقد ينقل مخاطر تأمين كبيرة إلى المصدر. لا ينقل العقد مخاطر تأمين كبيرة إلا إذا كان الحدث المؤمن ضده يُمكن أن يتسبب في قيام الشركة بدفع مبالغ إضافية ضخمة في أي سيناريو منفرد، وفقط إذا كان هناك سيناريو له مضمون تجاري بحيث يكون المصدر لديه احتمالية حدوث خسارة على أساس القيمة الحالية وقت حدوث الحدث المؤمن ضده، بغض النظر عما إذا كان الحدث المؤمن ضده غير محتمل على الإطلاق.

تعديل المخاطر

إن تعديل المخاطر غير المالية هو التعويض الذي تطلبه الشركة لتحمل عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية لمجموعات عقود التأمين. يعكس تعديل المخاطر مبلغاً تدفعه شركة التأمين بشكل منطقي لإزالة عدم التأكد من أن التدفقات النقدية المستقبلية ستتجاوز مبلغ القيمة المتوقعة.

قامت الشركة بتقدير تعديل المخاطر باستخدام نهج مستوى الثقة (احتمال الاكتفاء) عند النسبة السنوية الخمسة والسبعين. وهذا يعني أن الشركة قد قيمت عدم اكترائها بعدم اليقين لجميع منتجات التأمين (كمؤشر على التعويض الذي تتطلبه لتحمل المخاطر غير المالية) على أنه يعادل مستوى الثقة السنوي الخمسة والسبعين ناقصاً متوسط التوزيع الاحتمالي المقدر للتدفقات النقدية المستقبلية. قدرت الشركة التوزيع الاحتمالي للتدفقات النقدية المستقبلية، والمبلغ الإضافي فوق القيمة الحالية المتوقعة للتدفقات النقدية المستقبلية المطلوبة لتلبية النسب السنوية المستهدفة.

مجموعات العقود المثقلة بالتزامات

تستخدم الشركة أحكاماً هامة لتحديد مدى دقة المعلومات المعقولة والثبوتية التي تتمتع بها الشركة بما يكفي للخلوص إلى أن كل العقود الموجودة في إطار مجموعة واحدة مُتجانسة بما فيه الكفاية وسيتم تخصيصها إلى نفس المجموعة دون الحاجة إلى إجراء تقييم فردي للعقود.

الخصم

تقوم الشركة بتعديل القيمة الدفترية لالتزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين لتعكس القيمة الزمنية للنقود وتأثير المخاطر المالية باستخدام معدلات الخصم التي تعكس خصائص التدفقات النقدية لمجموعة العقود.

إن معدلات الخصم المطبقة لخصم التدفقات النقدية المستقبلية مدرجة أدناه:

سنة واحدة		٣ سنوات		٥ سنوات		١٠ سنوات	
٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤
٦,٨١٪	٦,١٥٪	٦,٧٢٪	٦,٢٦٪	٦,٠٤٪	٦,٤٩٪	٥,٨٥٪	

معدل الخصم المستخدم

بموجب المنهج التصاعدي، يتم تحديد معدل الخصم بأنه العائد الخالي من المخاطر، والمعدل وفقاً للاختلافات في خصائص السيولة بين الأصول المالية المستخدمة لتحديد العائد الخالي من المخاطر والتدفقات النقدية للالتزام ذو الصلة (المعروفة باسم "أقساط عدم السيولة"). أما المنحنى الخالي من المخاطر فسوف تستنتج الشركة إما من الأصول الخالية من المخاطر في السوق، أو قد تختار الشركة تطبيق المنحنى المرجعي للعائد الخالي من المخاطر. يبدأ النهج التنازلي بتحديد المحفظة المرجعية، وستعتبر عائد المحفظة المرجعية بمثابة العائد على البنود الأساسية التي ترتبط بها التدفقات النقدية للالتزامات.

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٥. الممتلكات والمعدات

كما في ٣١ ديسمبر	كما في ٣١ ديسمبر
٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
٦٤,٠١٨	٣,٨٩٠
١٧٧	-
٦٤,١٩٥	٣,٨٩٠

أصول تشغيلية (إيضاح رقم ١٠-٥)
أعمال رأسمالية قيد الإنجاز
الممتلكات والمعدات

١٠-٥ أصول تشغيلية

الإجمالي	معدات الكمبيوتر	مركبات	معدات مكتبية	أثاث وتجهيزات	أراضي مملوكة ملكية
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
٨٨,٢٣٠	١٠,٥٦٣	٧٩٤	٢,٩٠١	١٢,٩٠٥	٦١,٠٦٧
١٠٤	٧٤	-	-	٣٠	-
(٥٩,٢١١)	-	-	-	-	(٥٩,٢١١)
٢٩,١٢٣	١٠,٦٣٧	٧٩٤	٢,٩٠١	١٢,٩٣٥	١,٨٥٦
٢٤,٢١٢	٩,٨٠٩	٧٦٩	٢,٧٨٠	١٠,٨٥٤	-
١,٠٢١	٢٩٤	١١	٥٤	٦٦٢	-
٢٥,٢٣٣	١٠,١٠٣	٧٨٠	٢,٨٣٤	١١,٥١٦	-
٣,٨٩٠	٥٣٤	١٤	٦٧	١,٤١٩	١,٨٥٦

* خلال السنة، وافق مجلس الإدارة خلال اجتماعه على بيع قطعة أرض كانت بيدان في منطقة رأس الخور الصناعية. ووفقاً لذلك، حصلت الشركة على صافي متحصلات يبلغ ٧٣,٤٤ مليون درهم إماراتي مما نتج عنه أرباحاً بقيمة ١٤,٢ مليون درهم إماراتي.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٦ أوراق مالية استثمارية وأصول مرتبطة بالوحدات

تتألف الأوراق المالية الاستثمارية مما يلي:

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٧٢,٢٦٤	٤٧,٠٦٢	أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (١-٦)
٢٤	٢٩	أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (٢-٦)
٧٢,٢٨٨	٤٧,٠٩١	
٤٠٣,١٥٧	٣٥٩,١٧٦	أصول مرتبطة بالوحدات (٣-٦)

١-٦ أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٦٤,٠٧٦	٤٢,٢٨٦	سندات ملكية مدرجة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
٥٩٨	٥٣٥	سندات ملكية مدرجة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة
٦,١٠٦	٢,٧٦٢	سندات مدرجة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
١٣٤	١٢٧	سندات ملكية غير مدرجة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة
١,٣٥٠	١,٣٥٢	سندات ملكية غير مدرجة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
٧٢,٢٦٤	٤٧,٠٦٢	القيمة العادلة في نهاية السنة

تندرج الاستثمارات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ضمن هذه الفئة عند الاعتراف المبدي.

تحمل السندات فائدة بمعدلات تتراوح بين ٣,٧٠٪ إلى ٦,٠٥٪ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٣,٦٢٪ إلى ٥,٨٧٪) سنوياً، وتكون هذه السندات قابلة للاسترداد بالقيمة الاسمية في الفترة من عام ٢٠٢٥ إلى عام ٢٠٢٦ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: من عام ٢٠٢٤ إلى عام ٢٠٢٦) حسب تواريخ استحقاقها. لا توجد تركيزات جوهرية لمخاطر الائتمان الخاصة بطرف مقابل فردي بالنسبة لأدوات الدين، وتمثل القيمة المبينة أعلاه الحد الأقصى لتعرض الشركة لمخاطر الائتمان من هذه الأصول.

٢-٦ استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٢٤	٢٩	سندات ملكية مدرجة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
٢٤	٢٩	

تندرج الاستثمارات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ضمن هذه الفئة عند الاعتراف المبدي.

لم تقم الشركة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ باستبعاد أي استثمارات حقوق ملكية محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: لا شيء) بما يتوافق مع استراتيجية الشركة الاستثمارية.

٦ أوراق مالية استثمارية وأصول مرتبطة بالوحدات (تابع)

٣-٦ أصول مرتبطة بالوحدات

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	استثمارات محتفظ بها بالنيابة عن حاملي وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات والمسجلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٢٣٥,٦٩٢	٢٠٣,٩٦٠	أصول مالية مستحقة من شركات إعادة التأمين لحاملي وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات والمسجلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
١٥٣,٥٨٩	١٤٢,٨٩٦	مبالغ نقدية محتفظ بها بالنيابة عن حاملي وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات والمسجلة بالتكلفة المضافة
١٣,٨٧٦	١٢,٣٢٠	
٤٠٣,١٥٧	٣٥٩,١٧٦	

٤-٦ الحركة في الاستثمارات المالية

بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ألف درهم إماراتي	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي	في ١ يناير ٢٠٢٣
٧٦,٧٥٢	٢٧	٧٦,٧٧٩	مشتريات
٨,٩٣٩	-	٨,٩٣٩	استيعادات
(١٤,٦٨١)	-	(١٤,٦٨١)	التغيرات في القيمة العادلة
٤٢١	(٣)	٤١٨	أرباح محققة
٨٣٣	-	٨٣٣	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٧٢,٢٦٤	٢٤	٧٢,٢٨٨	مشتريات
٤,٣٨٥	-	٤,٣٨٥	استيعادات
(٣٠,٠٢٨)	-	(٣٠,٠٢٨)	التغيرات في القيمة العادلة
٧١٦	٥	٧٢١	خسائر محققة
(٢٧٥)	-	(٢٧٥)	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
٤٧,٠٦٢	٢٩	٤٧,٠٩١	

٧ وديعة قانونية إلزامية

يتعين على شركات التأمين العاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة إيداع وديعة قانونية بقيمة ١٠ مليون درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ١٠ مليون درهم إماراتي) لدى البنوك الوطنية المحددة. تم رهن هذه الوديعة للبنك كضمان مقابل ضمان صادر عن البنك لصالح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بنفس المبلغ.

لا يمكن سحب الودائع القانونية الإلزامية، التي تعتمد على طبيعة أنشطة التأمين، إلا بموافقة مسبقة من المصرف المركزي وفقاً للمادة ٤٢ من القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ (حالياً القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣).

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٨ النقد وما يعادله

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٣٥	٣٥	نقد في الصندوق
		أرصدة مصرفية:
٣٨,٢٥٠	١٣,٨٨٥	حسابات جارية لدى البنوك
-	-	ودائع مصرفية ذات فترات استحقاق أصلية ثلاثة أشهر أو أقل
٣٨,٢٨٥	١٣,٩٢٠	النقد وما يعادله لغرض بيان التدفقات النقدية
٣٨,٢٨٥	١٣,٩٢٠	داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
-	-	خارج دولة الإمارات العربية المتحدة
٣٨,٢٨٥	١٣,٩٢٠	

لا توجد ودائع مصرفية ذات فترات استحقاق أصلية مُدتها ثلاثة أشهر أو أقل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. (٢٠٢٣: لا شيء).

٨-١ ودائع مصرفية ذات فترات استحقاق أصلية أكثر من ثلاثة أشهر

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٢٩٤,٥٧٠	٤٠٨,٩٩٣	ودائع ذات فترات استحقاق أصلية أكثر من ثلاثة أشهر
٢٩٤,٢١٩	٤٠٨,٥٩٩	داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
٣٥١	٣٩٤	خارج دولة الإمارات العربية المتحدة
٢٩٤,٥٧٠	٤٠٨,٩٩٣	

تحمل الودائع المصرفية معدلات فائدة تتراوح بين ٢,٥٪ إلى ٦٪ سنوياً (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٢,٥٪ إلى ٥,٧٥٪ سنوياً).

تم رهن الودائع المصرفية البالغة ٤٥ مليون درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٤٥ مليون درهم إماراتي) كضمان مقابل تسهيل ائتماني يهدف إلى إدارة مركز السيولة.

حصلت الشركة على تسهيلات سحب على المكشوف من بنوك تجارية في دولة الإمارات العربية المتحدة بقيمة ٢٥ مليون درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٢٥ مليون درهم إماراتي) وتحمل هذه التسهيلات فائدة بمعدل ١٪ سنوياً على أعلى سعر فائدة مستحق الدفع على الودائع الثابتة المرهونة مقابل تسهيل السحب على المكشوف؛ أو حسب أي تعديل بموجب إشعار خطي يرسله البنك من وقت لآخر. بلغت التسهيلات الائتمانية غير المستخدمة ٢٥ مليون درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٢٥ مليون درهم إماراتي).

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	
٣٣٠,٩٣٩	٣٣٠,٩٣٩	٣٣٠,٩٣٩,١٨٠ سهم صادر ومدفوع بالكامل بقيمة ١ درهم إماراتي للسهم الواحد (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٣٣٠,٩٣٩,١٨٠ سهماً بقيمة ١ درهم إماراتي للسهم الواحد)

١٠ احتياطات

١-١٠ احتياطي قانوني إلزامي

وفقاً للقانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ والنظام الأساسي للشركة، قررت الشركة عدم زيادة هذا الاحتياطي القانوني الإلزامي عما يعادل ٥٠٪ من رأس مالها المدفوع، حيث تقوم الشركة بتحويل ١٠٪ من الأرباح السنوية إلى هذا الاحتياطي القانوني. قامت الشركة بتحويل ما قيمته ٣,٨٣١ ألف درهم إماراتي خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: لا شيء). ويُعد هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع فيما عدا الحالات التي ينص عليها القانون.

٢-١٠ احتياطي خاص

طبقاً لنظام الشركة الأساسي، يجوز لمجلس الإدارة تحويل ١٠٪ من صافي الأرباح السنوية، إن وجدت، إلى الاحتياطي الخاص إلى حين صدور قرار من الجمعية العمومية العادية لإيقاف هذا التحويل. يمكن استخدام هذا الاحتياطي الخاص في الأغراض التي تقرها الجمعية العمومية العادية بناء على توصيات مجلس الإدارة. قامت الشركة بتحويل ما قيمته ٣,٨٣١ ألف درهم إماراتي خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: لا شيء).

٣-١٠ احتياطي القيمة العادلة

يتألف احتياطي القيمة العادلة من التغيرات التراكمية لصافي القيمة العادلة للأصول المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

٤-١٠ احتياطي إعادة التأمين

وفقاً للمادة رقم (٣٤) من قرار مجلس إدارة المصرف المركزي رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩، قامت الشركة بتحويل مبلغ ١,٧٤٩ ألف درهم إماراتي من "الخسائر المتراكمة" إلى "احتياطي إعادة التأمين" بما يمثل بنسبة ٠,٥٪ من إجمالي أقساط التأمين المُسندة لشركات إعادة التأمين خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٢,١١٩ ألف درهم إماراتي). يتعين على الشركة تجميع هذا المخصص سنة تلو الأخرى ولا يجوز التصرف في الاحتياطي دون الحصول على موافقة خطية من المدير العام لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

١١ أرصدة ومعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تقوم الشركة، في سياق الأعمال الاعتيادية، بتحصيل أقساط التأمين وتسوية المطالبات وإبرام معاملات مع مؤسسات أخرى ينطبق عليها تعريف الطرف ذي العلاقة الوارد في معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٤. تشمل هذه الأطراف كبار المساهمين لدى الشركة وأعضاء مجلس الإدارة بها والشركات التي تخضع لسيطرتهم وسيطرة عائلاتهم والتي لهم نفوذاً إدارياً جوهرياً عليها بالإضافة إلى موظفي الإدارة العليا. تعتقد إدارة الشركة أن شروط هذه المعاملات لا تختلف اختلافاً كبيراً عن الشروط التي لربما طبقت من أطراف أخرى.

فيما يلي المبالغ المستحقة من/(إلى) أطراف ذات علاقة والمبينة في أرصدة الحسابات المعنية كما في نهاية سنة التقرير:

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
٤٦٨	٤٥٠
٤٥,٤٠٨	١٩٧,٠٠٩
٦,١٠٥	٥,١٠٠

أرصدة لدى منشآت ذات علاقة بأعضاء مجلس الإدارة
إجمالي المطالبات قيد التسوية (الدرجة في التزامات عقود التأمين)
ودائع ثابتة
حسابات مصرفية

٢٦,٦٠٣	٢٦,٦٠٣
(٢٦,٣٦٠)	(٢٦,٣٦٠)
٢٤٣	٢٤٣

أرصدة لدى أحد كبار المساهمين السابقين
ذمم أقساط التأمين المدبنة (صافية من التزامات عقود التأمين)
مخصص خسائر الائتمان المتوقعة
الصافي

٧٢,٢٧٠	٧٢,٢٧٠
(٣٥,٧٧٠)	(٣٥,٧٧٠)
٣٦,٥٠٠	٣٦,٥٠٠
(٣٦,٥٠٠)	(٣٦,٥٠٠)
-	-

استثمارات عقارية مصنفة إلى "مبالغ مدفوعة مقدماً لشراء ممتلكات عقارية"
عكس صافي أرباح القيمة العادلة المسجلة في سنوات سابقة
مبالغ مدفوعة مقدماً لشراء ممتلكات عقارية*
مخصص دفعات مقدمة مدفوعة لشراء ممتلكات عقارية

إن المبالغ المستحقة ليست مضمونة بأي ضمانات وبدون فائدة ومستحقة الدفع عند الطلب. وبالمثل لم يتم تقديم أي ضمانات للأطراف ذات العلاقة.

* تم تسجيل الدفعة المقدمة المدفوعة مقابل الاستثمارات العقارية (٣٦,٥ مليون درهم إماراتي) ضمن بند الاستثمارات العقارية بقيمة دفترية بمبلغ ٧٢,٣ مليون درهم إماراتي في البيانات المالية المدققة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. يمثل الأصل المذكور الأصول المشتراة من الأطراف ذات العلاقة خلال سنتي ٢٠١٣ و ٢٠١٤. تتكون الأصول المشتراة من ٦٠ وحدة سكنية في مبنى واحد وقطعة أرض مساحتها ١٥٠,٠٠٠ قدم مربع مع بنية تحتية متكاملة. تم إبرام اتفاقية بخصوص أحد الأصول في سنة ٢٠١٣ لشراء ١٥٠,٠٠٠ قدم مربع من الأرض، والتي تم تخفيضها إلى ٥٦,٨٠٠ قدم مربع وتم تعديلها لاحقاً إلى ٧٨,٩٠٠ قدم مربع بناءً على تعليمات رئيس مجلس الإدارة السابق الذي كان أيضاً ممثلاً للطرف ذي العلاقة.

١١ أرصدة ومعاملات الأطراف ذات العلاقة (تابع)

أرصدة لدى أحد كبار المساهمين السابقين (تابع)

لم تفب الأطراف المقابلة (الأطراف ذات العلاقة) في المعاملات المذكورة أعلاه بالتزاماتهم تجاه الشركة (المشتري)، ونتيجة لذلك لم تحصل الشركة على سند ملكية ولم تستحوذ على الأصول المذكورة. وقد نتج عن ذلك الاعتراف على نحو غير صحيح بأرباح القيمة العادلة بمبلغ ٣٥,٨ مليون درهم إماراتي على الاستثمارات العقارية التي لم تحصل الشركة على الحيابة أو الملكية القانونية بشأنها، فضلاً عن اختلاس مبالغ مالية بقيمة ٣٦,٥ مليون درهم إماراتي المدفوعة مقدماً لطرف ذي علاقة مقابل تملك استثمارات عقارية. وبناءً عليه، قرر مجلس إدارة الشركة قيد مخصص بكامل المبالغ (بقيمة ٧٢,٣ مليون درهم إماراتي) مقابل الأصول المذكورة وسرعة اتخاذ الإجراءات القانونية ضد جميع الأطراف المعنية لاسترداد حقوق الشركة، وفقاً لقرار جمعية المساهمين المنعقدة في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢١.

أبرمت الشركة خلال السنة المعاملات التالية مع الأطراف ذات العلاقة:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر			
٢٠٢٣	٢٠٢٤	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
٣٤٩	٢٦٧		
٢٠٦	١١٢		
١,٥٢٤	٣,٥٠٥		
١٠٠	١٧٧		
٨٢٥	٨٢١		
٢٩٨	١٩		
		معاملات مع منشآت ذات علاقة بأعضاء مجلس الإدارة	
		عقود التأمين الصادرة (مدرجة في إيرادات التأمين)	
		مطالبات مدفوعة (مدرجة في مصروفات خدمة التأمين)	
		إيرادات الفائدة على ودائع ثابتة من بنك أم القيوين	
		رسوم مصرفية	
		إيجارات مدفوعة	
		تخصيص أقساط إعادة التأمين	
		تعويضات موظفي الإدارة العليا	
		امتيازات قصيرة الأجل (مدرجة في مصروفات خدمة التأمين)	
		امتيازات طويلة الأجل (مدرجة في مصروفات خدمة التأمين)	
		أتعاب مجلس الإدارة	
٢,٣٠٠	١,٤٤٠		
١٨٣	٤٢		
١,٣٥٠	١,٦٥٠		

١٢ التزامات محتملة

كما في	كما في		
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
١١,٤٤٨	١٠,٤٩٦		
		خطابات ضمان*	

* يتضمن هذا البند مبلغ ١٠ مليون درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ١٠ مليون درهم إماراتي) صادر لصالح المصرف المركزي (إيضاح رقم ٧).

وعلى غرار غالبية شركات التأمين، تخضع الشركة لدعاوى قضائية في سياق أعمالها الاعتيادية، وبناءً على مشورة قانونية مستقلة، ترى الشركة أن نتائج الدعاوى القضائية المنظورة لن يكون لها تأثير جوهري على البيانات المالية للشركة.

١٣ التزامات مرتبطة بالوحدات

تقوم الشركة بإصدار وثائق مرتبطة بالوحدات والتي تحتوي مخاطر تأمينية ومكونات استثمارية. يتم استثمار جزء من الاستثمارات نيابة عن حاملي وثائق التأمين كما هو مبين في إيضاح ٣-٦ حول هذه البيانات المالية.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٣ التزامات مرتبطة بالوحدات (تابع)

الحركة خلال السنة:

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	
٤٠٣,١٥٧	٣٥٩,١٧٦	مبالغ مستحقة الدفع لحاملي وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات
(٣٢,٨٧٣)	(٣٤,٥٧٠)	نعم دائنة مصنفة ضمن التزامات عقود التأمين*
٣٧٠,٢٨٤	٣٢٤,٦٠٦	

* بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، تم إدراج التزامات وثائق التأمين المرتبطة بالوحدات ذات مخاطر تأمين جوهرية ضمن احتساب التزامات عقود التأمين البالغة ٣٤,٥٧٠ ألف درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٣٢,٨٧٣ ألف درهم إماراتي).

١٤ أصول عقود التأمين وإعادة التأمين

إن تفاصيل مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تعتبر أصولاً وتلك التي تعتبر التزامات موضحة في الجدول أدناه:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (مُعَدَّلَة)			٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		
الأصول	الالتزامات	الصافي	الأصول	الالتزامات	الصافي
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
عقود التأمين الصادرة					
-	١٩٦,٤٥٢	١٩٦,٤٥٢	-	١٩٢,٦٥٨	١٩٢,٦٥٨
-	٥٦٧,٣١٨	٥٦٧,٣١٨	-	٦٢٦,١٤٨	٦٢٦,١٤٨
-	٧٦٣,٧٧٠	٧٦٣,٧٧٠	-	٨١٨,٨٠٦	٨١٨,٨٠٦
عقود إعادة التأمين المحتفظ بها					
(١٢٣,٠٥٦)	١,٠٦٥	(١٣١,٤١٥)	(١٢٣,٠٥٦)	١,٠٦٥	(١٢٣,٠٥٦)
(٤٨٩,٢٧٧)	-	(٤٨٩,٢٧٧)	(٤٨٩,٢٧٧)	-	(٤٨٩,٢٧٧)
(٦١٢,٣٣٣)	١,٠٦٥	(٦١٠,٧٧٠)	(٦١٢,٣٣٣)	١,٠٦٥	(٦١٠,٧٧٠)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة، مُبَيَّن في الصفحة التالية

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٤ أصول عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة بوضع التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة عقود مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط:

التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة		تقديرات القيمة الحالية للتدفقات		استثناء مكون		٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
الخسارة	مكون الخسارة	النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر	الإجمالي	الخسارة	مكون الخسارة	النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر	الإجمالي
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
(٢٢,٦٧٢)	١,٥٠٠	٦١٩,٧١٢	٢٢,٢٧٠	٦٢٠,٨١٠	(٢٢,٦٧٢)	١,٥٠٠	٦١٩,٧١٢	٢٢,٢٧٠	٦٢٠,٨١٠
٢٢,٦٧٢	١,٥٠٠	٦١٩,٧١٢	٢٢,٢٧٠	٦٢٠,٨١٠	٢٢,٦٧٢	١,٥٠٠	٦١٩,٧١٢	٢٢,٢٧٠	٦٢٠,٨١٠
(٥٧٨,٧٤٩)	-	-	-	(٥٧٨,٧٤٩)	(٥٧٨,٧٤٩)	-	-	-	(٥٧٨,٧٤٩)
-	-	٤٢٥,١٠٢	٨,٠٩٠	٤٣٣,١٩٢	-	-	٤٢٥,١٠٢	٨,٠٩٠	٤٣٣,١٩٢
٤٨,٦٤٤	-	-	-	٤٨,٦٤٤	٤٨,٦٤٤	-	-	-	٤٨,٦٤٤
-	١٢,٦٥٢	-	-	١٢,٦٥٢	-	١٢,٦٥٢	-	-	١٢,٦٥٢
-	-	٢٥,٠٢٣	(٦,٦٨٤)	١٨,٣٣٩	-	-	٢٥,٠٢٣	(٦,٦٨٤)	١٨,٣٣٩
(٥٣٠,١٠٥)	١٢,٦٥٢	٤٥٠,١٢٥	١,٤٠٦	(٦٥,٩٢٢)	(٥٣٠,١٠٥)	١٢,٦٥٢	٤٥٠,١٢٥	١,٤٠٦	(٦٥,٩٢٢)
-	-	١٥,٦٧٥	(١٠)	١٥,٦٦٥	-	-	١٥,٦٧٥	(١٠)	١٥,٦٦٥
(٥٣٠,١٠٥)	١٢,٦٥٢	٤٦٥,٨٠٠	١,٣٩٦	(٥٠,٢٥٧)	(٥٣٠,١٠٥)	١٢,٦٥٢	٤٦٥,٨٠٠	١,٣٩٦	(٥٠,٢٥٧)
٥٧٧,٨٧٨	-	-	-	٥٧٧,٨٧٨	٥٧٧,٨٧٨	-	-	-	٥٧٧,٨٧٨
-	-	(٤٢٥,١٠٢)	-	(٤٢٥,١٠٢)	-	-	(٤٢٥,١٠٢)	-	(٤٢٥,١٠٢)
(٤٩,٦٤٨)	-	-	-	(٤٩,٦٤٨)	(٤٩,٦٤٨)	-	-	-	(٤٩,٦٤٨)
٥٢٨,٢٣٠	-	(٤٢٥,١٠٢)	-	١٠٣,١٢٨	٥٢٨,٢٣٠	-	(٤٢٥,١٠٢)	-	١٠٣,١٢٨
(٢٤,٥٤٧)	١٤,١٥٢	٦٦٠,٤١٠	٢٣,٦٦٦	٦٧٣,٦٨١	(٢٤,٥٤٧)	١٤,١٥٢	٦٦٠,٤١٠	٢٣,٦٦٦	٦٧٣,٦٨١
٥٩,٩٦٥	٢,٠٦٨	٦٢٣,٢٤٩	٢٦,٠٠٧	٧١١,٣٨٩	٥٩,٩٦٥	٢,٠٦٨	٦٢٣,٢٤٩	٢٦,٠٠٧	٧١١,٣٨٩
١٠٥,٥١٣	-	(٦٧,٢٧٣)	(٧٥٨)	٣٧,٤٨٢	١٠٥,٥١٣	-	(٦٧,٢٧٣)	(٧٥٨)	٣٧,٤٨٢
(٤٥,٥٤٧)	٢,٠٦٨	٦٩٠,٦٢٢	٢٦,٧٦٥	٦٧٣,٩٠٨	(٤٥,٥٤٧)	٢,٠٦٨	٦٩٠,٦٢٢	٢٦,٧٦٥	٦٧٣,٩٠٨
(٦٠٣,١٢١)	-	-	-	(٦٠٣,١٢١)	(٦٠٣,١٢١)	-	-	-	(٦٠٣,١٢١)
-	-	٤٥٣,٠٤٧	-	٤٥٣,٠٤٧	-	-	٤٥٣,٠٤٧	-	٤٥٣,٠٤٧
٥٧,٨٥٩	-	-	-	٥٧,٨٥٩	٥٧,٨٥٩	-	-	-	٥٧,٨٥٩
-	(٥٦٩)	-	-	(٥٦٩)	-	(٥٦٩)	-	-	(٥٦٩)
-	-	(٩٥,٨٤٩)	(٤,٤٥٢)	(١٠٠,٣٠١)	-	-	(٩٥,٨٤٩)	(٤,٤٥٢)	(١٠٠,٣٠١)
(٥٤٥,٢٦٢)	(٥٦٩)	٣٥٧,١٩٨	(٤,٤٥٢)	(١٩٣,٠٨٥)	(٥٤٥,٢٦٢)	(٥٦٩)	٣٥٧,١٩٨	(٤,٤٥٢)	(١٩٣,٠٨٥)
-	-	٢٤,٩٣٩	(٤٣)	٢٤,٨٩٦	-	-	٢٤,٩٣٩	(٤٣)	٢٤,٨٩٦
(٥٤٥,٢٦٢)	(٥٦٩)	٣٨٢,١٣٧	(٤,٤٩٥)	(١٦٨,١٨٩)	(٥٤٥,٢٦٢)	(٥٦٩)	٣٨٢,١٣٧	(٤,٤٩٥)	(١٦٨,١٨٩)
٦٣٣,٩٤٧	-	-	-	٦٣٣,٩٤٧	٦٣٣,٩٤٧	-	-	-	٦٣٣,٩٤٧
-	-	(٤٥٣,٠٤٧)	-	(٤٥٣,٠٤٧)	-	-	(٤٥٣,٠٤٧)	-	(٤٥٣,٠٤٧)
(٦٥,٨٠٩)	-	-	-	(٦٥,٨٠٩)	(٦٥,٨٠٩)	-	-	-	(٦٥,٨٠٩)
٥٦٨,١٣٨	-	(٤٥٣,٠٤٧)	-	١١٥,٠٩١	٥٦٨,١٣٨	-	(٤٥٣,٠٤٧)	-	١١٥,٠٩١
(٢٢,٦٧٢)	١,٥٠٠	٦١٩,٧١٢	٢٢,٢٧٠	٦٢٠,٨٠٩	(٢٢,٦٧٢)	١,٥٠٠	٦١٩,٧١٢	٢٢,٢٧٠	٦٢٠,٨٠٩

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٤ أصول عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)

تحليل مكونات القياس - عقود غير مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط:

هامش الخدمة التعاقدية				٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر غير المالية	عقود مقاسة وفقاً لنهج انتقالي معطل بأثر رجعي	هامش الخدمة التعاقدية		
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي		
١١٦,٦٠٥	١٤,١٢٩	١٢,٢٢٥	١٤٢,٩٥٩	التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير ٢٠٢٤	
-	-	(١,٢٨٠)	(١,٢٨٠)	التغيرات المتعلقة بالخدمات الحالية	
-	(٦٣٣)	-	(٦٣٣)	هامش الخدمة التعاقدية المُعترف به للخدمات المقدمة	
(٢,٣٣٦)	-	-	(٢,٣٣٦)	التغير في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية	
٨٧	١٧	١٠	١١٤	تعديلات نتيجة الخبرة السابقة	
(٣٩٨)	(٩٥١)	١,٣٤٩	-	التغيرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية	
٨٦	(٣٩٦)	-	(٣١٠)	عقود معترف بها مبدئياً خلال السنة	
١,٥٩٢	-	-	١,٥٩٢	التغيرات في التقديرات التي يترتب عليها تعديل هامش الخدمة التعاقدية	
(٩٦٩)	(١,٩٦٣)	٧٩	(٢,٨٥٣)	التغيرات في التقديرات التي يترتب عليها خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	
٣,٨٠٣	٢٩٤	٣٥٤	٤,٤٥١	التغيرات المتعلقة بالخدمات السابقة	
٢,٨٣٤	(١,٦٦٩)	٤٣٣	١,٥٩٨	تعديلات على التزامات المطالبات المتكبدة	
١٢,٥١٩	-	-	١٢,٥١٩	نتائج خدمة التأمين	
(١١,٩٥١)	-	-	(١١,٩٥١)	صافي مصروفات التمويل من عقود التأمين	
-	-	-	-	إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر	
٥٦٨	-	-	٥٦٨	التدفقات النقدية	
١٢٠,٠٠٧	١٢,٤٦٠	١٢,٦٥٨	١٤٥,١٢٥	أقساط مقبوضة	
-	-	-	-	مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود	
-	-	-	-	التدفقات النقدية المدفوعة لاستحواذ وثائق التأمين	
-	-	-	-	إجمالي التدفقات النقدية	
-	-	-	-	صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	

١٤ أصول عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)

تحليل مكونات القياس - العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع):

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (معدلة)	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر غير المالية	هامش الخدمة التعاقدية	عقود مقاسة وفقاً لنهج انتقال معدل
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
٦٤,٧٧٢	١٨,٠٣٣	٥٥,٢٥٦	١٣٨,٠٦١	
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير ٢٠٢٢				
التغيرات المتعلقة بالخدمات الحالية				
هامش الخدمة التعاقدية المُعترف به للخدمات المقدمة	-	-	(١,٤٥٢)	(١,٤٥٢)
التغير في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية	-	(١,٦٥٢)	-	(١,٦٥٢)
تعديلات نتيجة الخبرة السابقة	(١٢,٠٥٧)	-	-	(١٢,٠٥٧)
التغيرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية				
عقود معترف بها مبدئياً خلال السنة	(٣,٠٥٨)	١,٧١٨	٢,٤٨٦	١,١٤٦
التغيرات في التقديرات التي يترتب عليها تعديل هامش الخدمة التعاقدية	٤٩,١٧٧	(٣,١٠٦)	(٤٦,٠٧٠)	(١)
التغيرات في التقديرات التي يترتب عليها خسائر من العقود المتقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	٥,٠٢٥	(١,٤٥٦)	-	٣,٥٦٩
التغيرات المتعلقة بالخدمات السابقة	(١,٥٢٧)	-	-	(١,٥٢٧)
تعديلات على التزامات المطالبات المتكبدة	٣٧,٥٦٠	(٤,٤٩٦)	(٤٥,٠٣٦)	(١١,٩٧٢)
نتائج خدمة التأمين	٢,٧٥١	٥٩٢	٢,٠٠٤	٥,٣٤٧
صافي مصروفات التمويل من عقود التأمين	٤٠,٣١١	(٣,٩٠٤)	(٤٣,٠٣٢)	(٦,٦٢٥)
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر				
التدفقات النقدية				
أصساط مقبوضة	٣١,٣٨٦	-	-	٣١,٣٨٦
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود	(١٨,٦٣٩)	-	-	(١٨,٦٣٩)
التدفقات النقدية المدفوعة لاستحواذ وثائق التأمين	(١,٢٢٥)	-	-	(١,٢٢٥)
إجمالي التدفقات النقدية	١١,٥٢٢	-	-	١١,٥٢٢
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	١١٦,٦٠٥	١٤,١٢٩	١٢,٢٢٥	١٤٢,٩٦١

١٤ أصول عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحفوظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة

عقود مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	
استثناء مكون	استثناء مكون	مكون الخسارة	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر	الإجمالي
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
٣٥,٢٨٩	(٤١١)	(٤٥٤,٥٤٨)	(١٨,٧٩٨)	(٤٣٨,٤٦٨)	
(٢٧٦,٣٥١)	(٤١١)	-	-	(٢٧٦,٧٦٢)	
تخصيص أقساط إعادة التأمين					
مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة التأمين المتكبدة					
مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى					
-	-	-	٢٠١,٧٥٩	٦,٤٧٩	٢٠٨,٢٣٨
استرداد الخسائر من العقود الأساسية المثقلة بالتزامات والتعديلات ذات الصلة					
-	١٢,٥٦٩	-	-	-	١٢,٥٦٩
التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحفوظ بها					
(٢٧٦,٣٥١)	١٢,١٥٨	٢٢٣,١٢١	٢,٠٩١	(٣٨,٩٨١)	
-	-	١١,٢٤٢	(٩)	١١,٢٣٣	
(٢٧٦,٣٥١)	١٢,١٥٨	٢٣٤,٣٦٣	٢,٠٨٢	(٢٧,٧٤٨)	
إيرادات تمويل إعادة التأمين إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل					
التدفقات النقدية					
أقساط مدفوعة					
٣١٧,٧١٩	-	-	-	-	٣١٧,٧١٩
مبالغ مقبوضة					
-	-	(٢٠١,٧٥٩)	-	-	(٢٠١,٧٥٩)
٣١٧,٧١٩	-	(٢٠١,٧٥٩)	-	-	١١٥,٩٦٠
إجمالي التدفقات النقدية					
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤					
(٦,٠٧٩)	(١٢,٥٦٩)	(٤٨٧,١٥٢)	(٢٠,٨٨١)	(٥٢٦,٦٨٢)	

١٤ أصول عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

عقود مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع):

أصول التغطية المتبقية			المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (معدلة)
استثناء	مكون	مكون	تقديرات القيمة	تعديل	
استرداد الخسارة	مكون الخسارة	الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	المخاطر	الإجمالي	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٧,٦٠٥	١,٠٩٩	٤٩٩,٠٨٣	٢٢,٩٥٧	٥٣٠,٧٤٤	أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير ٢٠٢٣
٥٧,١٨٠	-	(٣٢,٥٠٨)	(٣٥٨)	٢٤,٣١٤	التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
(٤٩,٥٧٥)	١,٠٩٩	٥٣١,٥٩١	٢٣,٣١٥	٥٠٦,٤٣٠	صافي التزامات/أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير ٢٠٢٣
(٢٩٧,١٠٢)	(١,٠٩٩)	-	-	(٢٩٨,٢٠١)	تخصيص أقساط إعادة التأمين
-	-	-	-	-	مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة التأمين المتكبدة
-	-	٢١٠,٢٨١	-	٢١٠,٢٨١	مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
-	٤١١	-	-	٤١١	استرداد الخسائر من العقود الأساسية المنقولة بالتزامات والتعديلات ذات الصلة
-	-	(١٠٤,٢١٧)	(٤,٤٨٢)	(١٠٨,٦٩٩)	التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات
(٢٩٧,١٠٢)	(٦٨٨)	١٠٦,٠٦٤	(٤,٤٨٢)	(١٩٦,٢٠٨)	صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
-	-	٢٧,١٧٤	(٣٤)	٢٧,١٤٠	إيرادات تمويل إعادة التأمين
(٢٩٧,١٠٢)	(٦٨٨)	١٣٣,٢٣٨	(٤,٥١٦)	(١٦٩,٠٦٨)	إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل
٣١١,٣٨٨	-	-	-	٣١١,٣٨٨	التدفقات النقدية
-	-	(٢١٠,٢٨١)	-	(٢١٠,٢٨١)	أقساط مدفوعة
٣١١,٣٨٨	-	(٢١٠,٢٨١)	-	١٠١,١٠٧	مبالغ مقبوضة
٣٥,٢٨٩	(٤١١)	(٤٥٤,٥٤٨)	(١٨,٧٩٨)	(٤٣٨,٤٦٩)	إجمالي التدفقات النقدية
٣٥,٢٨٩	(٤١١)	(٤٥٤,٥٤٨)	(١٨,٧٩٨)	(٤٣٨,٤٦٩)	أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٣٥,٢٨٩	(٤١١)	(٤٥٤,٥٤٨)	(١٨,٧٩٨)	(٤٣٨,٤٦٩)	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٤ أصول عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

تحليل مكونات القياس - عقود غير مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			
تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر غير المالية	هامش الخدمة التعاقدية	عقود مقاسة وفقاً لنهج انتقالي معدل بأثر رجعي
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
(٧٩,٢١٧)	(٤,٣٤٠)	(١,٧٣٤)	(٨٥,٢٩١)
أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير ٢٠٢٤			
التغيرات المتعلقة بالخدمات الحالية			
-	-	(٣١٨)	(٣١٨)
هامش الخدمة التعاقدية المُعترف به للخدمات المقدمة			
-	(٤٥١)	-	(٤٥١)
التغير في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية			
(٢,١٦٣)	-	-	(٢,١٦٣)
تعديلات نتيجة الخبرة السابقة			
التغيرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية			
١٩	٩	٦٥	٩٣
عقود معترف بها مبدئياً خلال السنة			
(٢٦٣)	(٢٠)	٢٨٤	١
التغيرات في التقديرات التي يترتب عليها تعديل هامش الخدمة التعاقدية			
٣١٢	(٢٢٢)	-	٩٠
التغيرات في التقديرات التي ترتبط بخسائر من العقود الأساسية المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر			
١,٥٨٠	-	-	١,٥٨٠
التغيرات المتعلقة بالخدمات السابقة			
تعديلات على أصول المطالبات المتكبدة			
(٥١٥)	(٦٨٤)	٣١	(١,١٦٨)
١,٦٩٤	٢٨٧	٢٢٢	٢,٢٠٣
صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين			
صافي إيرادات التمويل من عقود إعادة التأمين			
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر			
١,١٧٩	(٣٩٧)	٢٥٣	١,٠٣٥
التدفقات النقدية			
٣,٩٩٧	-	-	٣,٩٩٧
أقساط مقبوضة			
(٦,٢٣٥)	-	-	(٦,٢٣٥)
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود			
(٢,٢٣٨)	-	-	(٢,٢٣٨)
إجمالي التدفقات النقدية			
(٧٦,٨٧٥)	(٣,٣٠٥)	(٥,٤٧٢)	(٨٥,٦٥١)
(١,٢٨٥)	(٦٣٩)	٣,٤٨٧	١,٥٦٣
(٧٦,١٦٠)	(٣,٩٤٥)	(١,٩٨٦)	(٨٤,٠٩١)
أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٤ أصول عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

تحليل مكونات القياس - العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع):

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (معدلة)				هامش الخدمة التعاقدية	
تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تقدير المخاطر غير المالية	عقود مقاسة وفقاً لنهج انتقالي معدل	هامش الخدمة التعاقدية	الإجمالي	ألف درهم إماراتي
٤٧,٠٧١	٨,٥٥٦	٤٠,٥٦٣	٩٦,١٩٠		
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير ٢٠٢٣					
التغيرات المتعلقة بالخدمات الحالية					
-	-	(٤٣٦)	(٤٣٦)		
هامش الخدمة التعاقدية المُعترف به للخدمات المقدمة					
-	(٩٢٨)	-	(٩٢٨)		
التغير في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية					
(٧,١٣٣)	-	-	(٧,١٣٣)		
تعديلات نتيجة الخبرة السابقة					
التغيرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية					
(٢,٧٠٨)	٣٠٧	٢,٨٢١	٤٢٠		
عقود معترف بها مبدئياً خلال السنة					
٤٧,٣٢٠	(٤,٢٠٠)	(٤٣,١٢١)	(١)		
التغيرات في التقديرات التي يترتب عليها تعديل هامش الخدمة التعاقدية					
١,٦٨٥	١٤٠	-	١,٨٢٥		
التغيرات في التقديرات التي ترتبط بخسائر من العقود الأساسية المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر					
٣٧,٧٨٢	(٤,٦٨١)	(٤٠,٧٣٦)	(٧,٦٣٥)		
(٦,٤٤٧)	٤٦٥	١,٩٠٧	(٤,٠٧٥)		
تعديلات على أصول المطالبات المتكبدة					
صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين					
صافي إيرادات التمويل من عقود إعادة التأمين					
٣١,٣٣٥	(٤,٢١٦)	(٣٨,٨٢٩)	(١١,٧١٠)		
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر					
التدفقات النقدية					
١٠,١٢٢	-	-	١٠,١٢٢		
أقساط مقبوضة					
(٩,٣١١)	-	-	(٩,٣١١)		
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود					
٨١١	-	-	٨١١		
إجمالي التدفقات النقدية					
(٧٩,٢١٧)	(٤,٣٤٠)	(١,٧٣٤)	(٨٥,٢٩١)		
(٧٨,٢١٩)	(٣,٦٩٥)	(٤,٤٤٥)	(٨٦,٣٦٠)		
(١,٠٠٠)	(٦٤٧)	٢,٧١٢	١,٠٦٥		
(٧٩,٢١٧)	(٤,٣٤٠)	(١,٧٣٤)	(٨٥,٢٩١)		
أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣					
أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣					
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣					
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣					

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٤ أصول عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

الاعتراف المتوقع بهامش الخدمة التعاقدية - يتم تقديم تحليل للاعتراف المتوقع بهامش الخدمة التعاقدية المتبقي في نهاية فترة التقرير في الأرباح أو الخسائر في الجدول التالي (عدد السنوات حتى الاعتراف المتوقع):

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	سنة واحدة ألف درهم إماراتي	سنتين ألف درهم إماراتي	٣ سنوات ألف درهم إماراتي	٤ سنوات ألف درهم إماراتي	٥ سنوات ألف درهم إماراتي	أكثر من ٦ سنوات ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
إجمالي هامش الخدمة التعاقدية لعقود التأمين الصادرة	١,١٦٤	١,٠٠٤	٨٦٥	٧٦٢	٧٠٧	٨,١٥٦	١٢,٦٥٨
إجمالي هامش الخدمة التعاقدية لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٢٩٨	٢١٢	١٦٣	١٤١	١٥٤	١,٠١٨	١,٩٨٦
	١,٤٦٢	١,٢١٦	١,٠٢٨	٩٠٣	٨٦١	٩,١٧٤	١٤,٦٤٤

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	سنة واحدة ألف درهم إماراتي	سنتين ألف درهم إماراتي	٣ سنوات ألف درهم إماراتي	٤ سنوات ألف درهم إماراتي	٥ سنوات ألف درهم إماراتي	أكثر من ٦ سنوات ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
إجمالي هامش الخدمة التعاقدية لعقود التأمين الصادرة	٩٤١	٨٨٥	٧٩٠	٧١٨	٦٦٩	٨,٢٢٢	١٢,٢٢٥
إجمالي هامش الخدمة التعاقدية لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٦٧)	(٧٥)	(٧٠)	(٨٣)	(١٠٥)	(١,٣٣٤)	(١,٧٣٤)
	٨٧٤	٨١٠	٧٢٠	٦٣٥	٥٦٤	٦,٨٨٨	١٠,٤٩١

تسوية مكونات قياس أرصدة عقود التأمين وإعادة التأمين المقاسة بموجب كل من نهج تخصيص الأقساط ونهج آخر بخلاف نهج تخصيص الأقساط كما في:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	نهج آخر خلاف نهج تخصيص الأقساط	نهج تخصيص الأقساط	نهج تخصيص الأقساط
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
التزامات عقود التأمين	٦٧٣,٦٨١	١٤٥,١٢٥	٨١٨,٨٠٦
أصول عقود إعادة التأمين	(٥٢٦,٦٨٢)	(٨٥,٦٥١)	(٦١٢,٣٣٣)
التزامات عقود إعادة التأمين	-	١,٥٦٣	١,٥٦٣
	١٤٦,٩٩٩	٦١,٠٣٧	٢٠٨,٠٣٦
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (مُعَدَّلَة)	٦٢٠,٨٠٩	١٤٢,٩٦١	٧٦٣,٧٧٠
التزامات عقود التأمين	(٤٣٨,٤٦٩)	(٨٦,٣٦٠)	(٥٢٤,٨٢٩)
أصول عقود إعادة التأمين	-	١,٠٦٥	١,٠٦٥
التزامات عقود إعادة التأمين	١٨٢,٣٣٩	٥٧,٦٦٧	٢٤٠,٠٠٦

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٤ أصول عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

جدول تطور المطالبات

إن تطور التزامات التأمين يعتبر وسيلة لقياس قدرة الشركة على تقدير القيمة النهائية للمطالبات. يوضح النصف العلوي من كل جدول كيفية تأثير تقدير الشركة لإجمالي المطالبات التي تم الإبلاغ عنها ولكن لم يتم تسويتها والمطالبات المكتبة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها لكل سنة حدثت في نهاية السنوات المتعددة. بينما يوضح النصف السفلي من الجدول مطابقة قيمة المطالبات المترتبة مع القيمة المدرجة في بيان المركز المالي.

إجمالي المطالبات المكتبة

سنة وقوع الحادث

الإجمالي	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
٤٥٧,٨١٣	٤٥٧,٨١٣	٣٨٦,٠٧٠	٤٥٦,٦٥٧	-	-	-
٣٣٥,٣٣١	-	٣٣٥,٣٣١	٤١٧,٥٩٢	٦٦٣,٦١٢	-	-
٤٠٢,٤٠٤	-	-	٤٠٢,٤٠٤	٦٢٨,٩٥٢	٣٧٧,٨٤٤	-
٦٢٤,٩٦٢	-	-	-	٦٢٤,٩٦٢	٣٧٢,١٩٧	-
٣٦٩,٠٥٤	-	-	-	-	٣٦٩,٠٥٤	٢,٥٥٢,٣٥١
٢,٥١١,٦٧٣	-	-	-	-	-	٢,٥١٢,٢٧٨
٤,٧٠١,٢٣٧	٤٥٧,٨١٣	٣٣٥,٣٣١	٤٠٢,٤٠٤	٦٢٤,٩٦٢	٣٦٩,٠٥٤	٢,٥١١,٦٧٣
٤,١٦٨,٤٧٩	٢٤٩,٣٤٥	٢٨٢,٦٣٣	٣٣٢,٨٥٩	٤٧٥,٤٧٩	٣٥٠,٧٦٤	٢,٤٧٧,٤٠١
٦٧٧,٢٧٥	٣٥٠,٥٣٠	٥٣,١٣٦	٧٠,٠٦٩	١٥٠,٥٨٩	١٨,٤٢٥	٣٤,٥٢٦
(١٦,٨٦٥)						
٢٣,٦٦٦						
٦٨٤,٠٧٦						

في نهاية كل سنة تقرير

بعد سنة واحدة

بعد سنتين

بعد ثلاث سنوات

بعد أربع سنوات

بعد خمس سنوات

تقدير إجمالي المطالبات المترتبة

الانقضاء المترتبة حتى تاريخه

الإجمالي الكلي للالتزامات غير المخصصة المتعلقة

بالمطالبات المكتبة

تأثير الخصم

أثر تعديل المخاطر

الإجمالي الكلي للالتزامات المخصصة المتعلقة

بالمطالبات المكتبة

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٤	أصول عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	الإجمالي	ألف درهم إماراتي
جدول تطور المطالبات (تابع)									
صافي المطالبات المتكبدة									
سنة وقوع الحادث									
في نهاية كل سنة تقرير		-	-	-	-	-	-	١٦٦,٨٥١	١٦٦,٨٥١
بعد سنة واحدة		-	-	-	-	-	-	١٥١,١٠٥	-
بعد سنتين		-	١٣٠,٥٣٠	١٦١,٥٠٢	١٦٥,٩٩٥	١٥١,١٠٥	-	١٦٢,٧١٧	-
بعد ثلاث سنوات		-	١٣١,٠٣٠	١٥٩,٨٨٢	١٦٧,٢٧٥	-	-	١٥٩,٨٨٢	-
بعد أربع سنوات		١,٢٠١,٥٩٤	١٣٠,٢٣٨	-	-	-	-	١٣٠,٢٣٨	-
بعد خمس سنوات		١,١٨٧,٦١٤	-	-	-	-	-	١,١٨٧,٨٢٣	-
تقدير صافي المطالبات المعتركة		١,١٨٧,٨٢٣	-	-	-	-	-	١,١٨٧,٨٢٣	-
الدفعت التراكمة حتى تاريخه		١,١٨٧,٨٢٣	١٣٠,٢٣٨	١٥٩,٨٨٢	١٦٢,٧١٧	١٥١,١٠٥	١٦٦,٨٥١	١,٩٥٨,٦١٦	١,٩٥٨,٦١٦
إجمالي الالتزامات الصافية غير المخصصة المتوقعة		١,١٨٣,٦٠٢	١٢٦,٧٦٤	١٥٥,٧٨٣	١٥٣,٠١٣	١٣٩,٤٤٧	١١١,٠٥٨	١,٨٦٩,٦٦٧	١,٨٦٩,٦٦٧
بالمطالبات المتكبدة		٤,٣٩٧	٣,٦١٩	٤,٢٧١	١٠,١١٩	١٢,٢٠١	١٤٣,٦٩٣	١٧٨,٢٩٨	١٧٨,٢٩٨
تأثير الخصم								(٥,٠٤٠)	
أثر تعديل المخاطر								٢,٧٨٥	
إجمالي الالتزامات الصافية المخصصة المتوقعة								١٧٦,٠٤٣	
بالمطالبات المتكبدة									

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٥ معلومات عن القطاعات

تحديد القطاعات التي يتم التقرير بشأنها

معلومات عن القطاعات الإسلامية

١. ينظم الشركة، لأغراض إدارية، إلى وحدات أعمال بحسب منتجاتها وخدماتها، ولديها قطاعتين تشتملن يتم إعداد تقارير بشأنهما على النحو التالي:
٢. يشمل قطاع التأمين العام والتأمين الصحي والتأمين البحري وضد الحريق وعلىمتلكات وضد المسؤولية المدنية والهندسي وضد الحوادث العامة.
٣. أما قطاع التأمين على الحياة فيشمل التأمين الجاصي على الحياة والتأمين الاتمالي على الحياة والتأمين القروي على الحياة.

	الإجمالي		الحياة على التأمين		العام		التأمين الاتمالي	
	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
الأصول	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
الامتلاكات والمعدات	٦٤,١٩٥	٣,٨٩٠	١٦,٠٤٩	٩٧٣	٤٨,١٤٦	٢,٩١٧	-	-
الأصول غير الملموسة	٣,١٤١	٢,٥٧٤	٧٨٥	٦٤٣	٢,٣٥٦	١,٩٣١	-	-
أصول حق الاستخدام	٣,٨٦٤	٩١٢	٩٦٦	٢٢٨	٢,٨٩٨	٦٨٤	-	-
أصول مرتبطة بالوحدات	٤٠٣,١٥٧	٣٥٩,١٧٦	٤٠٣,١٥٧	٣٥٩,١٧٦	-	-	-	-
أوراق مالية استثمارية	٧٢,٢٨٨	٤٧,٠٩١	١٥,٦٨١	١١,٥٩٢	٥٦,٦٠٧	٣٥,٤٩٩	-	-
وديعة قانونية إزامية	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	٤,٠٠٠	٤,٠٠٠	٦,٠٠٠	٦,٠٠٠	-	-
أصول عقود إعلاء التأمين	٥٢٤,٨٢٩	٦١٢,٣٣٣	١٣١,٤١٥	١٢٣,٠٥٦	٣٩٣,٤١٤	٤٨٩,٢٧٧	-	-
ذمم مدينة أخرى	٤٢,٩٦٦	٥٥,١٦١	١٢,٤٧٥	٤,٧٥٥	٣٠,٤٩١	٥٠,٤٠٦	-	-
والتع مصروفية ذات فترات استحقاق أصلية أكثر من ثلاثة أشهر	٢٩٤,٥٧٠	٤٠٨,٩٩٣	٧٣,٦٤٢	١٠٢,٢٤٨	٢٢٠,٩٢٨	٣٠٦,٧٤٥	-	-
النقد وما يعادله	٣٨,٢٨٥	١٣,٩٢٠	٩,٥٧١	٣,٤٨٠	٢٨,٧١٤	١٠,٤٤٠	-	-
إجمالي الأصول	١,٤٥٧,٢٩٥	١,٥١٤,٠٥٠	٦٦٧,٧٤١	٦١٠,١٥١	٧٨٩,٥٥٤	٩٠٣,٨٩٩	-	-
الالتزامات								
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٣,٩٥٤	١٢,١٥٨	٣,٤٩٠	٣,٠٣٩	١٠,٤٦٤	٩,١١٩	-	-
الترامات عقود التأمين	٧٦٣,٧٧٠	٨١٨,٨٠٦	١٩٦,٤٥٢	١٩٢,٦٥٨	٥٦٧,٣١٨	٦٢٦,١٤٨	-	-
الترامات عقود إعادة التأمين	١٠,٦٥٠	١,٥٦٣	١,٠٦٥	١,٠٦٣	-	-	-	-
ذمم دائنة أخرى	١٠٣,١٩٦	١١٣,٥٧٩	٦٧,٣٤٧	٦٤,٧٣٣	٣٥,٨٤٩	٤٨,٨٤٦	-	-
الترامات مرتبطة بالوحدات	٣٧٠,٢٨٤	٣٢٤,٦٠٦	٣٧٠,٢٨٤	٣٢٤,٦٠٦	-	-	-	-
إجمالي الالتزامات	١,٢٥٢,٢٦٩	١,٢٧٠,٧١٢	٦٣٨,٦٣٨	٥٨٦,٥٩٩	٦١٢,٦٣١	٦٨٤,١١٣	-	-

الإجمالي		التأمين على الحياة		التأمين العام	
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
٦٣٣,٥٣٧	٥٩١,٤١٧	٧٣,٤٩٤	٣١,٨١١	٥٦٠,٠٤٣	٥٥٩,٦٠٦
(٤٢٨,٤٨٠)	(٥٢٢,٦٤٦)	(٦٨,٢٤٥)	(١٦,٧٣٤)	(٣١٠,٢٣٥)	(٥٠٥,٩١٢)
٢٠٥,٠٥٧	٦٨,٧٧١	٥,٢٤٩	١٥,٠٧٧	١٩٩,٨٠٨	٥٣,٦٩٤
(٣٨٦,٢٤٠)	(٣٣٨,٧١٣)	(٤٦,٦٣٠)	(١٧,٣٣٤)	(٣٣٩,٦١٠)	(٣٢١,٣٧٩)
١٨٢,٣٩٧	٢٩٨,٥٦٣	٣٢,٨٧٩	٨,١٦٠	١٤٩,٥١٨	٢٩٠,٤٠٣
(٢٠٣,٨٤٣)	(٤٠,١٥٠)	(١٣,٧٥١)	(٩,١٧٤)	(١٩٠,٠٩٢)	(٣٠,٩٧٦)
١,٢١٤	٢٨,٦٢١	(٨,٥٠٢)	٥,٩٠٣	٩,٧١٦	٢٢,٧١٨
١٣,٤٣٠	١٧,٠٣٦	٣,٣٥٨	٤,٢٥٩	١٠,٠٧٣	١٢,٧٧٧
١,٢٥٤	٧١٦	٣١٤	١٧٩	٩٤١	٥٣٧
٢,٥٢٩	١,٩٨٢	٦٣٢	٤٩٥	١,٨٩٧	١,٤٨٧
١٧,٢١٣	١٩,٧٣٤	٤,٣٠٣	٤,٩٣٣	١٢,٩١٠	١٤,٨٠١
(٢٠,٨٩٥)	(١٨,٦٠٩)	١,٠٦٤	(٤,٨٥٤)	(٢١,٩٥٩)	(١٣,٧٥٥)
٢٣,٠٦٤	١٣,٤٣٥	(١,٧٧٥)	٣,٧٦٣	٢٤,٨٣٩	٩,٦٧٢
٢,١٦٩	(٥,١٧٤)	(٧١١)	(١,٠٩١)	٢,٨٨٠	(٤,٠٨٣)
٣,٣٨٣	٤٣,١٨١	(٩,٢١٣)	٩,٧٤٥	١٢,٥٩٦	٣٣,٤٣٦
(٢٣,٠٧٥)	(١,١٢٣)	(٢١,٢٣٩)	(٣,٥٦٢)	(١,٨٣٦)	٢,٤٣٩
(٢,٤٧٩)	٤٢,٠٥٨	(٢٦,١٤٩)	٦,١٨٣	٢٣,٦٧٠	٣٥,٨٧٥
-	(٣,٧٥١)	-	(٥٣٩)	-	(٣,٢١٢)
(٢,٤٧٩)	٣٨,٣٠٧	(٢٦,١٤٩)	٥,٦٤٤	٢٣,٦٧٠	٣٢,٦٦٣
(٠,٠٠٧)	٠,١١٦				

إيرادات التأمين

مصرفات خدمة التأمين

نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحفوظ بها

تخصيص أقساط إعادة التأمين

مبالغ قابلة للاسترداد من إعادة تأمين المطالبات المتكدة

صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحفوظ بها

نتائج خدمة التأمين

إيرادات الفائدة المحققة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية

صافي أرباح القيمة للأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال

الأرباح أو الخسائر

إيرادات الاستثمار الأخرى

إجمالي إيرادات الاستثمار

(مصرفات)/إيرادات تمويل التأمين من عقود التأمين الصلصة

إيرادات/مصرفات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين

المحفوظ بها

صافي نتائج التأمين المالية

صافي نتائج التأمين والاستثمار

صافي نتائج التأمين والاستثمار

صافي نتائج التأمين والاستثمار

مصرفات تشغيلية أخرى

صافي الأرباح/الخسائر قبل خصم الضريبة

ضريبة الشركات

صافي الأرباح/الخسائر بعد خصم الضريبة

صافي الأرباح/الخسائر بعد خصم الضريبة

ربحية/خسارة السهم الأساسية والمخفضة بعد خصم الضريبة

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

		١٦ ذمم مدينة أخرى
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٣٧,٧٠٢	٥٠,٣١٤	ذمم مدينة أخرى
٥,٢٦٤	٤,٨٤٧	مصرفات مدفوعة مقدماً
٤٢,٩٦٦	٥٥,١٦١	

		١٧ أصول غير ملموسة
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٤١,٣٢٣	٢٢,٢١٥	رسوم المعرفة
٣٦١	٣٦١	المرخصة
٤١,٦٨٤	٢٢,٥٧٦	الإطفاء المتراكم:
٦٦٠	٦٦٠	في ١ يناير ٢٠٢٣
٤٢,٣٤٤	٢٣,٢٣٦	إضافات
		في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
		إضافات
		في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
٣٢,٦٠٠	١٧,٣١٤	في ١ يناير ٢٠٢٣
٥,٩٤٣	٢,١٢١	المُحْتَل للسنة
٣٨,٥٤٣	١٩,٤٣٥	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
١,٢٢٧	١,٢٢٧	المُحْتَل للسنة
٣٩,٧٧٠	٢٠,٦٦٢	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
٣,١٤١	٣,١٤١	القيم الدفترية:
		في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٢,٥٧٤	٢,٥٧٤	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

سددت الشركة رسوم ترخيص غير مستردة في عام ٢٠١٨ لاستخدام المعرفة الفنية لعملاء أحد البنوك والوصول إليها.

		١٨ ذمم دائنة أخرى
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٨٢,٩٦٥	٩٣,١٥٩	ذمم دائنة أخرى
١٦,٤١٤	١٥,٩٤٦	مُستَحَقَّات الموظفين
-	٣,٧٥١	ضريبة الشركات مستحقة الدفع
٣,٨١٧	٧٢٣	التزامات الإيجار
١٠٣,١٩٦	١١٣,٥٧٩	

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٩ إيرادات التأمين

التأمين على الحياة	التأمين العام	الإجمالي
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
١,٢٨٠	-	١,٢٨٠
٥٧٣	-	٥٧٣
١٠,٤٢٣	-	١٠,٤٢٣
٣٩٢	-	٣٩٢
١٢,٦٦٨	-	١٢,٦٦٨
١٩,١٤٣	٥٥٩,٦٠٦	٥٧٨,٧٤٩
٣١,٨١١	٥٥٩,٦٠٦	٥٩١,٤١٧

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
عقود غير مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط
مبالغ متعلقة بالتغيرات في التزامات التغطية المتبقية
هامش الخدمة التعاقدية المُعترف به للخدمات المقدمة
التغير في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية
المطالبات المتكبدة المُتوقعة ومصرفات خدمة التأمين الأخرى
استرداد التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين

عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

التأمين على الحياة	التأمين العام	الإجمالي
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
١,٤٥٢	-	١,٤٥٢
١,٥٩٥	-	١,٥٩٥
٢٦,٤٧٢	-	٢٦,٤٧٢
٨٩٧	-	٨٩٧
٣٠,٤١٦	-	٣٠,٤١٦
٤٣,٠٧٨	٥٦٠,٠٤٣	٦٠٣,١٢١
٧٣,٤٩٤	٥٦٠,٠٤٣	٦٣٣,٥٣٧

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
عقود غير مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط
مبالغ متعلقة بالتغيرات في التزامات التغطية المتبقية
هامش الخدمة التعاقدية المُعترف به للخدمات المقدمة
التغير في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية
المطالبات المتكبدة المُتوقعة ومصرفات خدمة التأمين الأخرى
استرداد التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين

عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

يعرض الجدول التالي التوزيع الجغرافي لإيرادات التأمين:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
٥٧٠,٨٦٢	٥٦١,٢٢٣	
٦٠,٣٥٦	٢٨,٧١١	
٢,٣١٩	١,٤٨٣	
٦٣٣,٥٣٧	٥٩١,٤١٧	

الإمارات العربية المتحدة
دول مجلس التعاون الخليجي
أخرى

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٠ مصروفات خدمة التأمين

التأمين على الحياة	التأمين العام	الإجمالي
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
٣٤,٥٤٩	٣٩٩,٧٤٧	٤٣٤,٢٩٦
١,٤٨٦	٤٧,٥٥١	٤٩,٠٣٧
(٢,٠٩٠)	١٣,٣٧٨	١١,٢٨٨
(١٧,٢١١)	٤٥,٢٣٦	٢٨,٠٢٥
١٦,٧٣٤	٥٠٥,٩١٢	٥٢٢,٦٤٦

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة

التأمين على الحياة	التأمين العام	الإجمالي
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
٨٦,٢٢٧	٣٨٢,٠٨٠	٤٦٨,٣٠٧
٥,٧١٣	٥٣,٠٤٣	٥٨,٧٥٦
٤,٥١٩	(١,٢٧٤)	٣,٢٤٥
(٢٨,٢١٥)	(٧٣,٦١٣)	(١٠١,٨٢٨)
٦٨,٢٤٤	٣٦٠,٢٣٦	٤٢٨,٤٨٠

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة

٢١ صافي نتائج التأمين المالية

التأمين على الحياة	التأمين العام	الإجمالي
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
(٤,٨٥٤)	(١٣,٧٥٥)	(١٨,٦٠٩)
٣,٧٦٣	٩,٦٧٢	١٣,٤٣٥

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

مصروفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة

إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

التأمين على الحياة	التأمين العام	الإجمالي
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
١,٠٦٤	(٢١,٩٥٩)	(٢٠,٨٩٥)
(١,٧٧٥)	٢٤,٨٣٩	٢٣,٠٦٤

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

إيرادات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة

إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

٢٢ صافي إيرادات الاستثمارات

٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
١٣,٤٣٠	١٧,٠٣٦
٣,٥٤٠	٣,٠١٦
٨٣٣	(٢٧٥)
٤٢١	٧١٦
(٩٨٠)	(٧٢٤)
(٣١)	(٣٥)
١٧,٢١٣	١٩,٧٣٤

إيرادات الفوائد
إيرادات توزيعات الأرباح
(خسائر)/أرباح مُحَقَّقة من بيع استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
أرباح غير مُحَقَّقة من استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
مصروفات إدارة الاستثمارات
أخرى
صافي إيرادات الاستثمار

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٣ مصروفات تشغيلية أخرى، بالصافي

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
١,٣٥٠	١,٦٥٠	مكافآت مجلس الإدارة
٤٨٦	-	أتعاب الاستشارات
-	(١٤,٢١٥)	أرباح من بيع أرض ضمن الممتلكات والمعدات
٢١,٢٣٩	١٣,٦٨٨	أخرى
٢٣,٠٧٥	١,١٢٣	

١-٢٣ التزام عقود الإيجار قصيرة الأجل

يبلغ التزام عقود الإيجار قصيرة الأجل ما قيمته ٩٥٠ ألف درهم إماراتي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ١,٠٢٩ ألف درهم إماراتي).

٢٤ عقود الإيجار

(١) مبالغ معترف بها في بيان المركز المالي

يوضح بيان المركز المالي المبالغ التالية المتعلقة بعقود الإيجار:

١-٢٤ أصول حق الاستخدام

كما في	كما في	
٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر	
٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٦,٨٦١	٣,٨٦٤	الرصيد في بداية السنة
(٢,٩٩٧)	(٢,٩٥٢)	مصروفات الاستهلاك للسنة
٣,٨٦٤	٩١٢	الرصيد في نهاية السنة

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٤ عقود الإيجار (تابع)

٢-٢٤ التزامات الإيجار

تُصنّف التزامات الإيجار ضمن بند النعم الدائنة الأخرى في الإيضاح رقم ١٨. فيما يلي الحركة في التزامات الإيجار خلال السنة:

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٦,٨٥٥	٣,٨١٧	في ١ يناير
٣٥٦	١٤٧	فائدة مستحقة
(٣,٣٩٤)	(٣,٢٤١)	مبالغ مدفوعة خلال السنة
٣,٨١٧	٧٢٣	في ٣١ ديسمبر

إن معدل الإقتراض الإضافي المستخدم لاحتساب التزامات الإيجار يبلغ ٦,٧٪ للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٦,٧٪).

فيما يلي الجزء المتداول والجزء غير المتداول من التزامات الإيجار:

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٧٢٨	-	الجزء طويل الأجل
٣,٠٨٩	٧٢٣	الجزء قصير الأجل
٣,٨١٧	٧٢٣	

٢٥ مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
١٤,٤٢٤	١٣,٩٥٤	الرصيد في بداية السنة
٢,٠٣١	١,٧٦٢	المُحْتَل للسنة
(٢,٥٠١)	(٣,٥٥٨)	مبالغ مدفوعة خلال السنة
١٣,٩٥٤	١٢,١٥٨	الرصيد في نهاية السنة

٢٦ ربحية/(خسارة) السهم الأساسية والمخفضة بعد خصم الضريبة

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
(٢,٤٧٩)	٣٨,٣٠٧	أرباح/(خسائر) السنة بعد خصم الضريبة (بالألف درهم إماراتي)
٣٣٠,٩٣٩	٣٣٠,٩٣٩	عدد الأسهم الموجودة
(٠,٠٠٧)	٠,١١٦	ربحية/(خسارة) السهم الأساسية بعد خصم الضريبة (بالدرهم الإماراتي)

لم يتم عرض أي أرقام لربحية السهم المخفضة، حيث إن الشركة لم تصدر أي أدوات من شأنها التأثير على ربحية السهم عند استخدامها، إذ إن ربحية السهم المخفضة تعادل ربحية السهم الأساسية.

٢٧ مساهمة اجتماعية

لم تقم الشركة أي مساهمات اجتماعية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: لا شيء).

٢٨ مخاطر التأمين

تتمثل المخاطر بموجب أي عقد تأمين في احتمالية وقوع الحدث المؤمن ضده والشكوك حول مبلغ المطالبة الناتجة، وتبعاً لطبيعة عقد التأمين المذكور، يُعد هذا الخطر أمراً غير اعتيادي ومن ثم يتعذر التنبؤ به. تمارس الشركة أعمال التأمين العام والصحي وعقود التأمين على الحياة. تضم عقود التأمين العام لدى الشركة عقود التأمين على المسؤوليات والممتلكات والمركبات وضد الحرائق وضد الحوادث العامة والبحري والهندسي. أما عقود التأمين الصحي فتشمل كل من عقود الصحي الفردي والجماعي. وتشمل عقود التأمين على الحياة التأمين على المجموعات والأفراد وعقود التأمين الانتمائي على الحياة.

تتمثل المخاطر الرئيسية التي تواجهها الشركة بموجب عقود التأمين في اختلاف المطالبات الفعلية ومدفوعات المزايا أو توقيتها عن التوقعات. يتأثر ذلك الأمر بمدى تكرار المطالبات وحجم المطالبات والمنافع الفعلية المدفوعة والتطورات اللاحقة للمطالبات طويلة الأجل. لذلك، فإن هدف الشركة هو التأكد من توفر احتياطات كافية لتغطية هذه الالتزامات.

الإطار العام لإدارة المخاطر

يتحمل مجلس الإدارة كامل المسؤولية عن وضع إطار إدارة المخاطر لدى الشركة والإشراف عليه. قام مجلس الإدارة بتشكيل لجنة التدقيق وإدارة المخاطر، والتي تتولى مسؤولية وضع ومراقبة إطار إدارة المخاطر بالشركة. تقوم هذه اللجنة بتقديم تقارير دورية إلى مجلس الإدارة حول أنشطتها المتعلقة بإطار إدارة المخاطر والتطورات المستقبلية. إن الهدف من إطار إدارة المخاطر هو حماية المساهمين من التعرض لأحداث تعوق استمرارية تحقيق أهداف الأداء المالية المحددة.

يتم وضع سياسات إدارة المخاطر لدى الشركة لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها الشركة، ووضع حدود وضوابط مناسبة للمخاطر ومراقبة المخاطر والالتزام بالحدود. تتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بانتظام لتعكس التغيرات في ظروف السوق وأنشطة الشركة. يتم إدراج مبادئ إدارة المخاطر في العمليات التشغيلية والمالية للشركة مع تطبيق المزيد من إجراءات تخفيف المخاطر/الضوابط الرقابية من أجل توفير إطار فعال لإدارة المخاطر الداخلية على مستوى العمليات الوظيفية.

تشرف لجنة التدقيق وإدارة المخاطر بالشركة على كيفية مراقبة الإدارة للامتثال لسياسات وإجراءات إدارة المخاطر لدى الشركة، وكذلك مراجعة مدى كفاية إطار إدارة المخاطر فيما يتعلق بالمخاطر التي تواجهها الشركة. كما يساعد قسم التدقيق الداخلي والمخاطر اللجنة في القيام بدورها الرقابي.

ولا تتوقع الشركة أي تأثير جوهري على أعمالها وعملياتها نتيجة أثر التغير المناخي المحتمل في المستقبل القريب. ومع ذلك، ستقوم الشركة بجمع البيانات اللازمة على أساس دوري في المستقبل.

إن أهم عاملان في إطار إدارة مخاطر التأمين لدى الشركة هما استراتيجية التأمين واستراتيجية إعادة التأمين الخاصة بالشركة، على النحو المبين أدناه.

استراتيجية الاكتتاب

تهدف استراتيجية الشركة بخصوص التأمين إلى تكوين محافظ متوازنة على أساس عدد كبير من المخاطر المماثلة، ويترتب على ذلك الحد من تقلبات نتائج هذه المحافظ.

تقوم الشركة بوضع استراتيجية تأمين تحدد فئات الأعمال التي يتم التأمين عليها والدول التي يتم فيها التأمين على الأعمال والقطاعات التي تكون فيها العمليات مستعدة لتقديم خدمات التأمين. يتم تعميم هذه الاستراتيجية على موظفي التأمين في وحدات الأعمال المختلفة من خلال هيئات التأمين التي تقوم بوضع الحدود التي تقوم بموجبها شركات التأمين بالاكتتاب وفقاً لحجم وفئة الأعمال والدولة التي تتم فيها الأعمال وقطاع الأعمال وذلك بهدف ضمان انتقاء المخاطر المناسبة ضمن المحفظة.

يعد اختيار الأعمال جزءاً من إجراءات/إرشادات الاكتتاب الخاصة بالشركة حيث يتم احتساب الأقساط بناءً على تقييم المخاطر ونوعها. كما يتم الأخذ في الاعتبار عوامل أخرى مثل عمليات فحص المخاطر والوفيات والاستقرار واتجاهات السوق الحالية عند اكتتاب المخاطر وحساب الأقساط.

استراتيجية إعادة التأمين

تتضمن ترتيبات إعادة التأمين بالشركة، بما فيها النسبية وغير النسبية، الزيادة في الخسائر وتغطية الكوارث. تقوم الشركة بإعادة تأمين جزء من مخاطر عمليات التأمين لديها وذلك بهدف التحكم في تعرضها للخسائر وحماية الموارد الرأسمالية.

يوجد لدى الشركة قسماً لإعادة التأمين والذي يتولى بدوره مسؤولية إبرام ترتيبات إعادة التأمين وفقاً لخطط الأعمال السنوية وكذلك وضع الحد الأدنى من معايير الضمان المتعلقة بأعمال إعادة التأمين المقبولة بالإضافة إلى متابعة شراء عقود إعادة التأمين من قبل وحدات الأعمال مقابل تلك المعايير. كما يقوم هذا القسم بمتابعة تطور سير برنامج إعادة التأمين ومدى كفاءته بشكل مستمر. هذا ويتم مراقبة تصنيف ضمانات إعادة التأمين لمعرفة حدوث أي انخفاض من حيث مخاطر الائتمان، وذلك كإجراء استباقي وجزء من إطار إدارة المخاطر. كما تم إدراج توجيهات إعادة التأمين الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي في استراتيجية إعادة التأمين.

تبرم الشركة مجموعة من عقود إعادة التأمين المتناسبة وغير المتناسبة للحد من صافي تعرضها للمخاطر. علاوة على ذلك، يجوز لشركات التأمين شراء عقود إعادة تأمين اختيارية في ظل بعض الظروف المحددة.

١-٢٨ مدى تكرار وكبر حجم المطالبات

تدير الشركة هذه المخاطر من خلال استراتيجية الاكتتاب لديها وترتيبات إعادة التأمين المناسبة والتعامل مع المطالبات بشكل فعال. وتهدف استراتيجية الاكتتاب إلى ضمان تنوع المخاطر المكتتبه بشكل جيد من حيث نوع ومقدار المخاطر وقطاع العمل والتوزيع الجغرافي. يتم وضع حدود للاكتتاب لتطبيق معايير اختيار المخاطر المناسبة.

تتمتع الشركة بالحق في عدم تجديد وثائق تأمين فردية وإعادة تسعير المخاطر وفرض مبالغ يتحملها المؤمن له كما أن لها الحق في رفض الدفعات المتعلقة بمطالبات ناتجة عن الاحتيال. يحق للشركة أيضاً بموجب عقود التأمين الاستمرار في مطالبة الأطراف الأخرى بدفع جزء أو كل المطالبة (على سبيل المثال، تعويضات الإحلال). وعلاوة على ذلك، تحد استراتيجية الشركة إجمالي من التعرض إلى أي إقليم واحد والتعرض إلى أي صناعة واحدة.

كما تتضمن ترتيبات إعادة التأمين زيادة الخسائر عن حد التحمل المقرر وتغطية الكوارث. إن أثر ترتيبات إعادة التأمين يتمثل في عدم تكبد الشركة صافي خسائر تأمين عن الحد الأدنى المقرر بمبلغ ١,٠٠٠ درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ١,٠٠٠ درهم إماراتي) لأي حدث. يوجد لدى الشركة وحدات استقصائية تعمل على الحد من المخاطر المحيطة بالمطالبات. تتولى هذه الوحدة التحقيق في المخاطر وتقديم توصيات حول طرق تحسين المطالبات ذات مخاطر. تتم مراجعة المخاطر بشكل فردي وبصورة دورية، ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات عن الحقائق والقوانين السارية والتشريعات والشروط والأحكام التعاقدية ذات الصلة وغيرها من العوامل الأخرى. تُدير الشركة وتتابع بفعالية عمليات تسوية المطالبات مبكراً وذلك للحد من تعرضها لأي تبعات غير متوقعة.

٢٨ مخاطر التأمين (تابع)

٢٠٢٨ مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يستحق دفع المطالبات المتعلقة بعقود التأمين على أساس حدوث المطالبات. تتحمل الشركة مسؤولية كافة الأحداث المؤمن ضدها التي وقعت خلال مدة العقد، حتى لو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء مدة العقد. كنتيجة لذلك، يتم تسوية بعض المطالبات على مدى فترة طويلة من الزمن، وتتضمن عناصر مخصص المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها. يخضع تقدير المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها بصورة عامة لدرجة عالية من عدم اليقين بخلاف تقدير تكاليف تسوية المطالبات التي تم بالفعل إخطار الشركة بها، حيث تتوفر المعلومات المتعلقة بحدث المطالبة. قد لا تكون المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها واضحة للطرف المؤمن عليه إلا بعد سنوات عديدة من وقوع الحدث الذي أدى إلى ظهور المطالبات. بالنسبة لبعض عقود التأمين، تكون نسبة المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها من إجمالي الالتزام مرتفعة وسوف تُظهر عادةً اختلافات أكبر بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب درجة صعوبة تقدير هذه الالتزامات الكبيرة. عند تقدير التزام تكلفة المطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم سدادها بعد، تأخذ الشركة بعين الاعتبار المعلومات المتاحة من خبراء تقدير الأضرار والمعلومات المتعلقة بتكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المماثلة في الفترات السابقة. يتم تقييم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو يتم توقعها بشكل منفصل من أجل السماح للأثر السلبي المحتمل المتعلق بتطورها وحدثها على بقية المحفظة. عند تقدير التزامات المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها، تستعين الشركة بخبير اكتواري خارجي مستقل.

تشتمل التكلفة المقدرة للمطالبات على المصروفات المباشرة التي يتم تكبدها أثناء تسوية المطالبات، وصافي قيمة الإحلال القانوني المتوقعة وغيرها من المبالغ المستردة. تتخذ الشركة كافة الخطوات المعقولة للتأكد من أن لديها معلومات مناسبة حول تعرض مطالباتها. ومع ذلك، ونظراً لعدم اليقين بشأن رصد مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد. تنتم قيمة مطالبات التأمين بالحساسية بصورة خاصة تجاه مستوى الأحكام القضائية وتطور السوابق القانونية في الأمور المتعلقة بالعقد والضرر.

علاوة على ذلك، تتبنى الشركة، حيثما أمكن، أساليب متعددة بهدف تقدير المستوى المطلوب من المخصصات. يقدم ذلك فهماً أكبر للتوجهات الكامنة في التجربة التي يتم توقعها. تساعد التوقعات التي قمتها المنهجيات المختلفة كذلك في تقدير مدى النتائج المحتملة. ومن ثم، يقع الاختيار على أسلوب التقدير الأنسب مع مراعاة خصائص فئة الأعمال ومدى التطور لكل سنة من سنوات وقوع الحوادث.

تكون أساليب التقدير التي تستند إليها الشركة لاحتساب التكلفة المقدرة للمطالبات غير المُسَدَّدة (سواء المُبلغ عنها أم لا) عبارة عن مزيج من التقديرات القائمة على نسبة الخسارة والتقدير القائم على سابقة المطالبات الفعلية، باستخدام صيغ حسابية محددة مسبقاً وهو ما يعطي وزناً أكبر لسابقة المطالبات الفعلية مع مرور الوقت. وبالتالي، يمثل تقدير نسبة الخسارة المبدئي افتراضاً جوهرياً في أسلوب التقدير ويستند إلى خبرة السنوات السابقة، ويتم تعديله لعوامل مثل التغيرات في معدل أقساط التأمين، والتجارب السوقية المتوقعة وتضخم المطالبات التاريخية.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٨ مخاطر التأمين (تابع)

٢٨-٢ مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية (تابع)

فيما يلي ملخص معدلات الخسارة للسنتين الحالية والسابقة، قبل وبعد إعادة التأمين، حسب نوع المخاطر:

نوع المخاطر	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	
	معدل إجمالي الخسائر	معدل صافي الخسائر	معدل إجمالي الخسائر	معدل صافي الخسائر
التأمين العام	٦٧٪	٦٣٪	٣٨٪	٦٣٪
التأمين على الحياة	٢٤٪	١٩٪	٢٦٪	٨٪

بناءً على عمليات المحاكاة التي تم إجراؤها، فإن تأثير الأرباح من تغيير معدل الخسائر بنسبة ١٪ لكل من إجمالي وصافي استردادات إعادة التأمين سيكون كما يلي:

	٢٠٢٤		٢٠٢٣	
	الإجمالي ألف درهم إماراتي	الصافي ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي	الصافي ألف درهم إماراتي
تأثير الزيادة بنسبة ١٪	٢,٢٣٣	٩٧٠	٧,٢٦٨	٣,٠٢٩
تأثير النقص بنسبة ١٪	(٢,٢٣٣)	(٩٧٠)	(٧,٢٦٨)	(٣,٠٢٩)

٢٨-٣ العملية المستخدمة في تحديد الافتراضات

إن الهدف من الإجراءات المستخدمة في تحديد الافتراضات الخاصة باحتساب احتياطي المطالبات قيد التسوية هو التوصل إلى تقديرات موضوعية للمبالغ المحتملة أو المتوقع دفعها بشكل كبير. إن مصادر البيانات المستخدمة كمداخلات للافتراضات تعتبر مصادر داخلية وتستخدم دراسات تفصيلية يتم إجراؤها بصورة ربع سنوية. تتم مراجعة الافتراضات لضمان توافقها مع ممارسات السوق الملحوظة أو أية معلومات أخرى يتم نشرها.

إن طبيعة الأعمال تجعل من الصعب توقع المبالغ المحتمل دفعها نتيجة لمطالبة معينة والتكلفة النهائية للمطالبات التي تم الإبلاغ عنها بشكل مؤكد. يتم تقييم كل مطالبة تم الإبلاغ عنها بطريقة مستقلة على أساس كل قضية على حدة مع الأخذ بعين الاعتبار ظروف المطالبة والمعلومات المتاحة من خبراء تقدير الأضرار والأدلة التاريخية لحجم المطالبات المماثلة.

تتم بصورة منتظمة مراجعة تقديرات القضايا ويتم تحديثها عند ورود أية معلومات جديدة.

ترتكز المخصصات على المعلومات المتاحة في الوقت الحالي. إلا أن الالتزامات النهائية قد تختلف نتيجة للتطورات اللاحقة أو في حال حدوث أية كوارث. إن تأثير العديد من البنود التي تؤثر على التكاليف النهائية للخسائر يصعب تقديرها.

كما تختلف درجة صعوبة تقدير المخصص وفقاً لطبيعة الأعمال وذلك نظراً للاختلافات في عقود التأمين المعنية ومدى تعقيد المطالبة وحجم المطالبات والصعوبة الفردية للمطالبات وتحديد تاريخ حدوث المطالبة والإبلاغ عن التأخيرات.

إن الطريقة المتبعة من قبل الشركة لاحتساب مخصصات المطالبات المتكبدية ولكن لم يتم الإبلاغ عنها تأخذ في الاعتبار البيانات التاريخية والتقديرات الماضية وتفاصيل برنامج إعادة التأمين وذلك عند تقييم المبالغ المتوقعة لاستردادات إعادة التأمين. تتمثل الطريقتان الأكثر استخداماً في السلم المتسلسل وطريقة بورنهوتر - فيرغسون.

قد يتم تطبيق طرق السلم المتسلسل على الأقساط والمطالبات المدفوعة أو المطالبات المتكبدية على سبيل المثال، المطالبات المدفوعة بالإضافة إلى تقديرات الحالة). ينطوي الأسلوب الأساسي على تحليل العوامل التاريخية لتطور المطالبات واختيار عوامل التطور المقدرة على أساس هذا النمط التاريخي، ثم يتم بعد ذلك تطبيق عوامل التطور المختارة على معطيات المطالبات المتراكمة لكل سنة من سنوات الحادث التي لم يكتمل تطورها بعد وذلك لتحديد التكلفة النهائية التقديرية للمطالبات عن كل سنة من سنوات الحادث.

٢٨ مخاطر التأمين (تابع)

٣-٢٨ العملية المستخدمة في تحديد الافتراضات (تابع)

إن أساليب السلم المتسلسل هي الأنسب لسنوات الحوادث وفئات العمل التي وصلت إلى نمط تطور مستقر نسبياً. وتعتبر أساليب السلم المتسلسل أقل ملاءمة في الحالات التي لا يكون لدى الشركة المؤمن فيها تاريخ مطالبات مطور لفئة معينة من الأعمال.

تستخدم طريقة بورنهوتر - فيرغسون مزيجاً من التقديرات المعتمدة على المعيار أو السوق والتقدير المستند إلى سابقة المطالبات. يستند الأول إلى قياس التعرض مثل الأقساط؛ ويستند هذا الأخير على المطالبات المدفوعة أو المتكبدة حتى تاريخه. يتم الجمع بين التقديرين باستخدام صيغة تعطي وزناً أكبر لتقديرات تستند إلى الخبرة مع مرور الوقت. وقد استخدم هذا الأسلوب في الحالات التي لم تكن فيها تجربة المطالبات المطورة متاحة للتوقعات (سنوات الحوادث الأخيرة أو فئات جديدة من الأعمال).

يعتمد اختيار النتائج المتعلقة بكل سنة من سنوات الحوادث الخاصة بكل فئة من فئات الأعمال على تقييم الأسلوب الأكثر ملاءمة للتطورات التاريخية التي تمت ملاحظتها. وفي بعض الحالات، يشير ذلك إلى أنه قد تم اختيار متوسط مرجح للأساليب المختلفة لكل سنة من سنوات الحادث أو لمجموعة من سنوات الحادث في نفس فئة الأعمال. قام الخبراء الاكتواري الداخلي للشركة بجانب عدد من الخبراء الاكتواريون المستقلون أيضاً بتقييم الاحتماليات الفنية للشركة واستخدموا البيانات التاريخية على مدار التسع سنوات الماضية.

إن الافتراضات الأساسية المستخدمة في عقود التأمين على الحياة مبنية على النحو التالي:

الوفيات

يتم اختيار جدول أساسي مناسب للوفيات القياسية اعتماداً على نوع العقد. يتم التحقق من تجربة الشركة على مدى السنوات الثلاث الأخيرة، ويتم استخدام أساليب إحصائية لتسوية المعدلات الواردة في الجدول إلى أفضل تقدير للوفيات لتلك السنة. عندما تكون البيانات كافية لتكون ذات مصداقية إحصائية، يتم استخدام الإحصائيات الناتجة عن البيانات الخاصة بقطاع العمل والمتاحة في السوق، دون الرجوع إلى الجدول. بالنسبة لعقود التأمين على البقاء على قيد الحياة، يتم رصد مخصص لتحسينات معدل الوفيات في المستقبل بناءً على الاتجاهات المحددة في البيانات وفي تحقيقات الوفيات المستمرة التي تقوم بها مؤسسات تقييم اكتواري مستقلة.

الحالات المرضية

يتم الحصول على معدل التعافي من العجز من خلال دراسات على قطاع العمل ويتم تعديل هذا المعدل متى كان ذلك ملائماً حسب تجربة الشركة السابقة.

يوفر تحليل الحساسية حول السيناريوهات المختلفة مؤشراً على مدى كفاية عملية التقدير التي تقوم بها الشركة. تعتقد الشركة أن الالتزامات الواردة في بيان المركز المالي كافية.

إلا أنها تعترف بأن عملية التقدير تركز على بعض المتغيرات والافتراضات التي قد تختلف عند تسوية المطالبات بصورة نهائية.

٢٨ مخاطر التأمين (تابع)

تحليل الحساسية

عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

٢٠٢٤	التغير في الافتراضات	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الإجمالية	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الصافية	التأثير على حقوق ملكية إعادة التأمين الإجمالية	التأثير على حقوق ملكية إعادة التأمين الصافية
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
المتوسط المرجح للتسوية	٪١٠+	١,٦٨٧	٥٠٤	١,٦٨٧	٥٠٤
الخسائر المتوقعة	٪١٠+	٦٧,٧٢٨	١٧,٨٣٠	٦٧,٧٢٨	١٧,٨٣٠
معدل التضخم	٪١+	١٦٩	٥٠	١٦٩	٥٠
المتوسط المرجح للتسوية	٪١٠-	(١,٦٨٧)	(٥٠٤)	(١,٦٨٧)	(٥٠٤)
الخسائر المتوقعة	٪١٠-	(٦٧,٧٢٨)	(١٧,٨٣٠)	(٦٧,٧٢٨)	(١٧,٨٣٠)
معدل التضخم	٪١-	(١٦٩)	(٥٠)	(١٦٩)	(٥٠)
٢٠٢٣	التغير في الافتراضات	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الإجمالية	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الصافية	التأثير على حقوق ملكية إعادة التأمين الإجمالية	التأثير على حقوق ملكية إعادة التأمين الصافية
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
المتوسط المرجح للتسوية	٪١٠+	٢,١٣٠	٦٤٢	٢,١٣٠	٦٤٢
الخسائر المتوقعة	٪١٠+	٦٤,١٠٢	١٧,١٥٨	٦٤,١٠٢	١٧,١٥٨
معدل التضخم	٪١+	٢١٣	٦٤	٢١٣	٦٤
المتوسط المرجح للتسوية	٪١٠-	(٢,١٣٠)	(٦٤٢)	(٢,١٣٠)	(٦٤٢)
الخسائر المتوقعة	٪١٠-	(٦٤,١٠٢)	(١٧,١٥٨)	(٦٤,١٠٢)	(١٧,١٥٨)
معدل التضخم	٪١-	(٢١٣)	(٦٤)	(٢١٣)	(٦٤)

٢٨ مخاطر التأمين (تابع)

تحليل الحساسية (تابع)

عقود غير مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

٢٠٢٤	التغير في الافتراضات	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الإجمالية ألف درهم إماراتي	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الصافية ألف درهم إماراتي
الوفاء	%١٥+	١٥٧	١,٧٢١
انقضاء المدة	%٤٠+	١٠,٤٣٥	(٥,٧٨٦)
تعديل المخاطر	%١٠+	٢٥	٢٧٠
الوفاء	%١٥-	(١٥٧)	(١,٧٢١)
الانقضاء	%٤٠-	(١٠,٤٣٥)	٥,٧٨٦
تعديل المخاطر	%١٠-	(٢٥)	(٢٧٠)

٢٠٢٣	التغير في الافتراضات	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الإجمالية ألف درهم إماراتي	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الصافية ألف درهم إماراتي
الوفاء	%١٥+	(٧,١١١)	(٥٥)
انقضاء المدة	%٤٠+	(١٤,٦٠٤)	(٢,٧٢٥)
تعديل المخاطر	%١٠+	(٤٥٧)	(٣٥)
الوفاء	%١٥-	٧,١١١	٥٥
الانقضاء	%٤٠-	١٤,٦٠٤	٢,٧٢٥
تعديل المخاطر	%١٠-	٤٥٧	٣٥

تتمثل أهداف الشركة عند إدارة رأس المال فيما يلي:

- الامتثال لمتطلبات رأس مال التأمين المحدد بمقتضى القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ في شأن تأسيس سجل شركات التأمين لدى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ("المصرف المركزي") وتنظيم عملياته.
- الحفاظ على قدرة الشركة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية حتى تتمكن من توفير عوائد للمساهمين والمنافع التي تعود على الأطراف المعنية الآخرين؛
- وتوفير العائد المناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التأمين بما يتناسب مع مستوى المخاطر المتعلقة بتلك العقود.

يحدد سجل شركات التأمين لدى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي الحد الأدنى لرأس المال ونوعه الذي يجب أن تحتفظ به الشركة، إضافة إلى التزاماته المتعلقة بالتأمين. كما يجب الاحتفاظ في أي وقت خلال السنة بالحد الأدنى المطلوب لرأس المال (كما هو موضح في الجدول أدناه).

يلخص الجدول أدناه متطلبات الحد الأدنى لرأس المال الخاص بالشركة وإجمالي رأس المال المحتفظ به فعلياً.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي (غير مدققة)	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي (غير مدققة)	
١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	متطلبات الحد الأدنى لرأس المال
١٠٥,٤٣٩	١٠٢,٣١٢	متطلبات ملاءة رأس المال
٨٥,٩٤٠	٩٠,٧٢١	الحد الأدنى لمبلغ الضمان
١٥٢,٠٦٣	١٤٦,٦٢٤	المبالغ الخاصة الأساسية
٥٢,٠٦٣	٤٦,٦٢٤	الفائض في هامش ملاءة الحد الأدنى لرأس المال
٤٦,٦٢٣	٤٤,٣١٣	الفائض في هامش ملاءة رأس المال
٦٦,١٢٣	٥٥,٩٠٣	الفائض في هامش ملاءة الحد الأدنى لمبلغ الضمان

أصدر سجل شركات التأمين التابع لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي القرار رقم (٤٢) لسنة ٢٠٠٩ بتحديد الحد الأدنى لرأس المال المكتتب أو المدفوع بمبلغ ١٠٠ مليون درهم إماراتي لتأسيس شركات التأمين و ٢٥٠ مليون درهم إماراتي لشركات إعادة التأمين. يقتضي القرار أيضاً أن تعود ملكية نسبة ٧٥٪ على الأقل من رأس مال شركات التأمين التي تأسست داخل دولة الإمارات العربية المتحدة إلى أشخاص طبيعيين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة أو دول مجلس التعاون الخليجي أو جهات اعتبارية بها. تلتزم الشركة بمتطلبات الحد الأدنى لرأس المال.

علاوة على ذلك ووفقاً للمادة (٨) من القسم (٢) من التعليمات المالية الصادرة لشركات التأمين في الإمارات العربية المتحدة، يجب على الشركة الامتثال في جميع الأوقات لمتطلبات هامش الملاءة المالية.

٣٠ قياسات القيمة العادلة

تتمثل القيمة العادلة في المبلغ الذي يُمكن استلامه نظير بيع أصل أو مداده من أجل نقل التزام في إطار معاملة منتظمة بين المتعاملين في السوق في تاريخ القياس، بصرف النظر عما إذا كان هذا السعر قابل للملاحظة بصورة مباشرة أو يتم تقديره باستخدام أسلوب تقييم آخر. وعند تقدير القيمة العادلة للأصل أو الالتزام، تأخذ الشركة في الاعتبار خصائص الأصل أو الالتزام إذا كان هؤلاء المشاركون في السوق يأخذون تلك الخصائص في الاعتبار عند تسعير الأصل أو الالتزام في تاريخ القياس

إضافة إلى ذلك، ولأغراض إعداد التقارير المالية، تُصنّف قياسات القيمة العادلة ضمن المستوى ١ أو ٢ أو ٣ استناداً إلى أي درجة تكون فيها مُدخلات قياسات القيمة العادلة قابلة للملاحظة ومدى أهمية هذه المعطيات بالنسبة لقياس القيمة العادلة في مجملها، كما يلي:

تقوم الشركة بقياس القيم العادلة باستخدام التسلسل الهرمي التالي للقيمة العادلة الذي يوضح أهمية المدخلات المستخدمة في تحديد القياسات.

المستوى ١: السعر السوقي المدرج (غير المُعدّل) في سوق نشط لأداة مطابقة.

المستوى ٢: مدخلات بخلاف الأسعار المدرجة ضمن المستوى ١ التي يمكن ملاحظتها، سواء مباشرة (وهي الأسعار) أو غير مباشرة (وهي المشتقة من الأسعار). تشتمل هذه الفئة على الأدوات التي يتم تقييمها باستخدام: أسعار السوق المدرجة في أسواق نشطة لأدوات مماثلة، والأسعار المدرجة لأدوات مطابقة أو مماثلة في أسواق تُعتبر أقل نشاطاً؛ أو أساليب تقييم أخرى تكون فيها جميع المدخلات الهامة ملحوظة بصورة مباشرة أو غير مباشرة من معطيات السوق.

المستوى ٣: المدخلات التي تكون غير ملحوظة. تشتمل هذه الفئة على كافة الأدوات التي تشتمل أساليب تقييمها على مدخلات لا تركز على بيانات ملحوظة ويكون للمدخلات غير الملحوظة تأثير هام على تقييم الأداة. تشتمل هذه الفئة على الأدوات التي يتم تقييمها بناءً على الأسعار المدرجة لأدوات مماثلة حيث تكون التعديلات أو الافتراضات الهامة غير الملحوظة مطلوبة لإظهار الاختلافات بين الأدوات.

تتضمن أساليب التقييم صافي القيمة الحالية ونماذج التدفق النقدي المخصوم والمقارنة مع أدوات مماثلة توجد لها أسعار سوقية ملحوظة. تشتمل الافتراضات والمدخلات المستخدمة في أساليب التقييم على معدلات الفائدة المعيارية التي لا تنطوي على مخاطر وفروق الائتمان وعوامل أخرى تُستخدم في تقدير معدلات الخصم وأسعار السندات والأسهم وأسعار صرف العملات الأجنبية ومؤشرات أسعار الأسهم والتقلبات المتوقعة في الأسعار والربط بينها.

إن الهدف من أساليب التقييم هو الوصول إلى قياس القيمة العادلة الذي يوضح المبلغ الذي سوف يتم قبضه لبيع الأصل أو دفعه لتحويل الالتزام بموجب معاملة نظامية بين مشاركين في السوق في تاريخ القياس.

٣٠-١ القيمة العادلة للأدوات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة

تري الإدارة أن القيم الدفترية للأصول والالتزامات المالية المُعترف بها بالتكلفة المطفأة في البيانات المالية تقارب قيمها العادلة.

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٣٠ قوائم القيمة العادلة (تابع)

٢٠٣٠ قوائم القيمة العادلة المعترف بها في بيان المركز المالي

تتضمن بعض الأصول المالية للشركة بالقيمة العادلة في نهاية فترة التقرير. يقدم الجدول التالي معلومات حول كيفية تحديد القيم العادلة لهذه الأصول المالية؛

القيمة العادلة كما في

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٠٢٣ للقيمة العادلة

٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي

٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي

استثمارات بالقيمة العادلة من خلال

الأرباح أو الخسائر

سندات ملكية مدرجة

سندات مدرجة

سندات ملكية غير مدرجة

استثمارات محتفظ بها بالقيمة من حياطي

وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات

مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين

لحياطي وثائق المنتجات المرتبطة

بالوحدات

استثمارات بالقيمة العادلة من خلال

الدخل الشامل الآخر

سندات ملكية مدرجة

الترامات مالية مقاسة بالقيمة العادلة

من خلال الأرباح أو الخسائر

الترامات مرتبطة بالوحدات (بمستثناء

المبالغ النقدية المحتفظ بها لأصول

مرتبطة بالوحدات)

العلاقة بين المخالفات غير الملحوظة والقيمة العادلة	المخالفات الهامة غير الملحوظة	التقييم والمخالفات الهامة	الهرمي	القيمة العادلة كما في	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي
لا ينطبق	لا يوجد	أسعار العرض المدرجة في سوق	١ المستوى	٦٤,٦٧٤	٤٢,٨٢١	٤٢,٨٢١	٤٢,٨٢١	٤٢,٨٢١
لا ينطبق	لا يوجد	تخطط	٢ المستوى	٦,١٠٦	٢,٧٦٢	٢,٧٦٢	٢,٧٦٢	٢,٧٦٢
لا ينطبق	لا يوجد	أسعار مدرجة في سوق ثانوي	٣ المستوى	١,٤٨٤	١,٤٧٩	١,٤٧٩	١,٤٧٩	١,٤٧٩
لا ينطبق	لا يوجد	طريقة تقييم صافي الأصول	٢ المستوى	٢٣٥,٦٩٢	٢٠٣,٩٦٠	٢٠٣,٩٦٠	٢٠٣,٩٦٠	٢٠٣,٩٦٠
لا ينطبق	لا يوجد	أسعار مدرجة في سوق ثانوي	٢ المستوى	١٥٣,٥٨٩	١٤٢,٨٩٦	١٤٢,٨٩٦	١٤٢,٨٩٦	١٤٢,٨٩٦
لا ينطبق	لا يوجد	أسعار مدرجة في سوق ثانوي	٢ المستوى	٢٤	٢٩	٢٩	٢٩	٢٩
لا ينطبق	لا يوجد	أسعار العرض المدرجة في سوق	١ المستوى	٣٨٩,٢٨١	٣٤٦,٨٥٦	٣٤٦,٨٥٦	٣٤٦,٨٥٦	٣٤٦,٨٥٦
لا ينطبق	لا يوجد	تخطط	١ المستوى	٢٨٩,٢٨١	٣٤٦,٨٥٦	٣٤٦,٨٥٦	٣٤٦,٨٥٦	٣٤٦,٨٥٦

٣٠ قياسات القيمة العادلة (تابع)

٢٠٣٠ قياسات القيمة العادلة المعترف بها في بيان المركز المالي (تابع)

مطابقة قياسات القيمة العادلة بالمستوى ٣ للأصول المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وبالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ألف درهم إماراتي	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
٢,٣٦٤	-	٢,٣٦٤
(٨٨٠)	-	(٨٨٠)
١,٤٨٤	-	١,٤٨٤
(٥)	-	(٥)
١,٤٧٩	-	١,٤٧٩

في ١ يناير ٢٠٢٣
التغيرات في القيمة العادلة
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
التغيرات في القيمة العادلة
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

لم تكن هناك تحويلات بين المستويات خلال السنة.

٣١ إدارة المخاطر المالية

تتعرض الشركة لمخاطر مالية متنوعة من خلال أصولها والتزاماتها المالية وأصول إعادة التأمين والتزامات التأمين. وعلى وجه الخصوص، فإن المخاطر المالية الرئيسية تتمثل في أنه على المدى الطويل قد تكون العائدات على الاستثمار كافية لتمويل الالتزامات الناشئة عن عقود التأمين. إن أكثر عناصر المخاطر المالية من حيث الأهمية هي مخاطر الائتمان ومخاطر السيولة ومخاطر السوق (وتشمل مخاطر صرف العملات الأجنبية ومخاطر أسعار الأسهم والدين ومخاطر أسعار الفائدة) ومخاطر التشغيل.

١-٣١ مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان إلى مخاطر تخلف الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى تكبد الشركة خسائر مالية.

النقاط الرئيسية التي تتعرض فيها الشركة لمخاطر الائتمان هي:

- ذمم التأمين المدينة؛
- ذمم مدينة أخرى؛
- أوراق مالية استثمارية - الدين؛
- ودائع مصرفية ذات فترات استحقاق أصلية أكثر من ثلاثة أشهر؛
- ودیعة قانونية إلزامية؛
- والنقد وما يعادله

في سبيل الحد من مخاطر الخسائر المالية الناتجة عن التعثر في السداد، قامت الشركة بتطبيق سياسة يتم بموجبها التعامل مع أطراف مقابلة ذات جدارة ائتمانية. تتم بصورة مستمرة مراقبة تعرض الشركة للمخاطر والتصنيفات الائتمانية للأطراف المقابلة ويتم توزيع القيمة الإجمالية للمعاملات على الأطراف المقابلة المعتمدة. يتم التحكم في التعرض لمخاطر الائتمان من خلال وضع حدود للطرف المقابل ويتم مراجعة هذه الحدود واعتمادها من قبل الإدارة بصورة سنوية.

يستخدم نشاط إعادة التأمين لإدارة المخاطر الناشئة عن نشاط التأمين. إلا أن إعادة التأمين لا تعفي الشركة من مسؤوليتها بصفتها شركة تأمين رئيسية. فإذا أخفقت شركة إعادة التأمين في سداد قيمة المطالبة لأي سبب كان، تظل الشركة مسؤولة عن دفع قيمة المطالبة إلى حامل وثيقة التأمين. يتم تقييم الجدارة الائتمانية لشركات إعادة التأمين عن طريق تقييم قدراتها المالية على أساس سنوي قبل إبرام أي عقد.

٣١ إدارة المخاطر المالية (تابع)

١-٣١ مخاطر الائتمان (تابع)

تحتفظ الشركة بسجل سداد الدفعات السابقة الخاصة بأصحاب العقود الهامة والتي تقوم المجموعة بالتعامل معهم بصورة منتظمة. كما تتم إدارة مخاطر الائتمان لكل طرف من الأطراف المقابلة من خلال سبل أخرى منها الاحتفاظ بحق مقاصة الحسابات المدينة والدائنة للطرف المقابل لدى الشركة. تشمل المعلومات الإدارية المقدمة للشركة تفاصيل مخصصات الانخفاض في قيمة ذمم التأمين المدينة وعمليات الشطب اللاحقة. يتم جمع التعرضات لحاملي الوثائق من الأفراد والمجموعات ضمن المراقبة المستمرة للضوابط. عندما يكون هناك تعرض كبير لحاملي الوثائق على مستوى الأفراد أو لمجموعة من حاملي الوثائق المماثلة، يتم إجراء تحليل مالي يعادل التحليل الذي أجرته الشركة لشركات إعادة التأمين. تتكون ذمم التأمين المدينة من عدد كبير من العملاء المنتشرين في مجالات ومناطق جغرافية متنوعة. يتم إجراء تقييم انتمائي مستمر على الوضع المالي لذمم التأمين المدينة.

لا يوجد لدى الشركة تركيز جوهري لمخاطر الائتمان، حيث أن التعرض موزعاً على عدد كبير من الأطراف المقابلة والعملاء. تُعرّف الشركة الأطراف المقابلة على أنها أطراف تتمتع بخصائص مماثلة إذا كانت منشآت ذات صلة. إن مخاطر الائتمان على الأموال المسائلة محدودة وذلك لأن الأطراف المقابلة هي بنوك ذات تصنيف انتمائي عالي وفقاً لتصنيف وكالات التصنيف الائتماني العالمية.

إن القيمة الدفترية للأصول المالية المسجلة في البيانات المالية، والتي تم خصمها من خسائر انخفاض القيمة، وتمثل الحد الأقصى لتعرض الشركة لمخاطر الائتمان.

٢-٣١ مخاطر السيولة

يضطلع مجلس الإدارة بالمسؤولية المطلقة عن إدارة مخاطر السيولة حيث قام المجلس الإدارة بوضع إطار عمل مناسب لإدارة مخاطر السيولة وذلك من أجل إدارة متطلبات التمويل والسيولة الخاصة بالشركة على المدى القصير والمتوسط والطويل. تدير الشركة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ بالاحتياطيات الكافية من خلال المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومطابقة تواريخ استحقاق الأصول والالتزامات المالية.

يلخص الجدول أدناه ملخصاً لفترات استحقاق أدوات التأمين والأدوات المالية للشركة. لقد تم تحديد فترات الاستحقاق التعاقدية للأدوات المالية على أساس الفترة المتبقية من تاريخ التقرير حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدية. تراقب الإدارة فترات الاستحقاق لضمان الاحتفاظ بسيولة كافية. فيما يلي بيان استحقاق الأصول والالتزامات المالية في تاريخ التقرير استناداً إلى ترتيبات السداد التعاقدية:

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٣١ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٢-٣١ مخاطر السيولة (تابع)

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

القيمة الدفترية ألف درهم إماراتي	أقل من سنة ألف درهم إماراتي	من سنة واحدة إلى ٥ سنوات ألف درهم إماراتي	أكثر من ٥ سنوات ألف درهم إماراتي	بدون فترة استحقاق محددة ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
١٠,٠٠٠	-	-	-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
٤٧,٠٦١	٣,٧١٦	١,٨٠٧	-	٤١,٥٣٨	٤٧,٠٦١
٣٠	-	-	-	٣٠	٣٠
٣٥٩,١٧٦	٥٢٦,٦٨٢	٨٩,٧٩٤	٢٦٩,٣٨٢	-	٦١٢,٣٣٤
٦١٢,٣٣٣	٤٠٨,٩٩٣	٢١,٤١٣	٦٤,٢٣٩	-	٤٠٨,٩٩٣
٤٠٨,٩٩٣	٢٢,٠٦٤	-	-	-	٥٥,١٦١
١٣,٩٢٠	١٣,٩٢٠	-	-	-	١٣,٩٢٠
١,٥٠٦,٦٧٤	٩٧٥,٣٧٥	١٤٦,١١١	٣٣٣,٦٢١	٥١,٥٦٨	١,٥٠٦,٦٧٥
٨١٨,٨٠٦	٦٧٣,٦٨١	٣٦,٢٨٢	١٠٨,٨٤٥	-	٨١٨,٨٠٧
١,٥٦٣	١,٥٦٣	-	-	-	١,٥٦٣
٣٢٤,٦٠٦	١١٢,٨٥٦	٨١,١٥٢	٢٤٣,٤٥٥	-	٣٢٤,٦٠٦
١١٢,٨٥٦	٧٢٣	-	-	-	١١٢,٨٥٦
٧٢٣	٧٢٣	-	-	-	٧٢٣
١,٢٥٨,٥٥٤	٧٨٨,٨٢٣	١١٧,٤٣٣	٣٥٢,٢٩٩	-	١,٢٥٨,٥٥٥

الأصول

وديعة قانونية إلزامية

أوراق مالية استثمارية

أصول مالية بالقيمة العادلة من

خلال الأرباح أو الخسائر

أصول مالية بالقيمة العادلة من

خلال الدخل الشامل الآخر

أصول مرتبطة بالوحدات

أصول عقود إعادة التأمين

ودائع مصرفية

نعم مدينة أخرى

النقد وما يعادله

الإجمالي

الالتزامات

التزامات عقود التأمين

التزامات عقود إعادة التأمين

التزامات مرتبطة بالوحدات

نعم دائنة أخرى

التزامات الإيجار

الإجمالي

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٣١ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٢-٣١ مخاطر السيولة (تابع)

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

القيمة الدفترية ألف درهم إماراتي	أقل من سنة ألف درهم إماراتي	من سنة واحدة إلى ٥ سنوات ألف درهم إماراتي	أكثر من ٥ سنوات ألف درهم إماراتي	بدون فترة استحقاق محددة ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
١٠,٠٠٠	-	-	-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
٧٢,٢٦٤	٢,٥٥٩	٢,٨٤٦	-	٦٦,٨٥٩	٧٢,٢٦٤
٢٤	-	-	-	٢٤	٢٤
٤٠٣,١٥٧	-	١٠٠,٧٨٩	٣٠٢,٣٦٨	-	٤٠٣,١٥٧
٥٤٣,٢٦٦	٤٥٦,٩٠٧	٢١,٥٩٠	٦٤,٧٦٩	-	٥٤٣,٢٦٦
٢٩٤,٥٧٠	٢٩٤,٥٧٠	-	-	-	٢٩٤,٥٧٠
٤٢,٩٦٦	١٧,١٨٦	٢٥,٧٨٠	-	-	٤٢,٩٦٦
٣١,٠٨٧	٣١,٠٨٧	-	-	-	٣١,٠٨٧
٣٨,٢٨٥	٣٨,٢٨٥	-	-	-	٣٨,٢٨٥
١,٤٣٥,٦١٩	٨٤٠,٥٩٤	١٥١,٠٠٥	٣٦٧,١٣٧	٧٦,٨٨٣	١,٤٣٥,٦١٩
٧٩٤,٨٥٥	٦٥١,٨٩٦	٣٥,٧٤٠	١٠٧,٢١٩	-	٧٩٤,٨٥٥
١٩,٥٠٤	١٨,٤٣٩	٢٦٦	٧٩٩	-	١٩,٥٠٤
٣٧٠,٢٨٤	-	٩٢,٥٧١	٢٧٧,٧١٣	-	٣٧٠,٢٨٤
٩٩,٣٧٩	٩٩,٣٧٩	-	-	-	٩٩,٣٧٩
٣,٨١٧	٣,٠٩٤	٧٢٣	-	-	٣,٨١٧
١,٢٨٧,٨٣٩	٧٧٢,٨٠٨	١٢٩,٣٠٠	٣٨٥,٧٣١	-	١,٢٨٧,٨٣٩

الإجمالي

الالتزامات

التزامات عقود التأمين

التزامات عقود إعادة التأمين

التزامات مرتبطة بالوحدات

ذمم دائنة أخرى

التزامات الإيجار

٣١ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٣-٣١ مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية نتيجة التغيرات في أسعار السوق، سواء كانت تلك التغيرات نتيجة لعوامل متعلقة بالأداة المالية بعينها أو مصدر الأداة أو عوامل أخرى تؤثر على كافة الأوراق المالية المتداولة في السوق. تنشأ مخاطر السوق للشركة من مراكز الصفقات المفتوحة في (أ) العملات الأجنبية و(ب) الأصول والالتزامات التي تحمل فائدة (ج) والأصول والالتزامات ذات مخاطر الأسعار، والتي يتوقع أن تتعرض جميعها لحركات عامة وخاصة في السوق. تضع الإدارة قيوداً للتعرض المقبول لمخاطر العملة ومخاطر أسعار الفائدة والذي يخضع للمراقبة على أساس منتظم. ومع ذلك، فإن استخدام هذا النهج لا يمنع حدوث خسائر خارج هذه الحدود في حالة حدوث تغيرات جوهرية في السوق. لم يتم أخذ العقود المرتبطة بالوحدات في الاعتبار من حيث حساسية مخاطر السوق إذ أنها تمرر فقط من خلال العقود.

إن الحساسية تجاه مخاطر السوق والمبينة أدناه تعتمد على التغير في عامل واحد مع بقاء جميع العوامل الأخرى ثابتة. ومن الناحية العملية، من غير المرجح حدوث هذا الأمر، وقد تكون التغيرات في بعض العوامل مترابطة مع بعضها البعض - على سبيل المثال، هوامش الائتمان والتغيرات في أسعار الفائدة والتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

تشتمل عوامل مخاطر السوق على كل من أسعار الأسهم وهوامش الائتمان وأسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة. تسعى الشركة للحد من مخاطر السوق من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة وعن طريق المراقبة المستمرة الأسواق المحلية لتداول الأسهم والسندات. وإضافة إلى ذلك، تراقب الإدارة بشكل فعال العوامل الرئيسية التي تؤثر على الحركة في أسواق تداول الأسهم والسندات، ويشمل ذلك تحليل الأداء المالي والتشغيلي للشركات المستثمر فيها.

١-٣-٣١ مخاطر العملات الأجنبية

تتمثل مخاطر العملات بمخاطر تقلب أسعار الأدوات المالية نظراً للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية وتنشأ من الأدوات المالية المقومة بالعملات الأجنبية. إن العملة التشغيلية للشركة هي الدرهم الإماراتي.

كما أنها معرضة للدولار الأمريكي، المربوط سعر صرفه مقابل الدرهم إماراتي، ومن ثم فإن تعرض الشركة لمخاطر العملات الأجنبية يقتصر على هذا الحد.

٢-٣-٣١ مخاطر أسعار الفائدة

تتمثل مخاطر أسعار الفائدة في مخاطر تقلب قيمة التدفقات النقدية المستقبلية من أداة مالية نتيجة التغيرات في أسعار الفائدة السوقية.

إن تعرض الشركة لمخاطر أسعار الفائدة يتعلق بودائعها المصرفية. في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، تحمل الودائع المصرفية فائدة ثابتة بمعدلات تتراوح من ٢٪ إلى ٦٪ سنوياً (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ١,٥٪ إلى ٨٪ سنوياً) وبالتالي فهي غير معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على التدفقات النقدية.

٣-٣-٣١ مخاطر الأسعار

تتمثل مخاطر الأسعار في مخاطر تقلب القيمة العادلة لأدوات مالية نتيجة التغيرات في أسعار السوق (باستثناء التغيرات الناتجة عن مخاطر أسعار الفائدة أو مخاطر العملات الأجنبية)، سواء كانت تلك التغيرات نتيجة لعوامل متعلقة بالأداة المالية بعينها أو مصدر الأداة أو عوامل أخرى تؤثر على كافة الأدوات المالية المماثلة المتداولة في السوق.

يتعلق تعرض الشركة لمخاطر الأسعار بالأصول والالتزامات المالية التي تتغير قيمتها متأثرة بالتغيرات في أسعار السوق. تتطلب سياسة مخاطر أسعار الأسهم لدى الشركة إدارة هذه المخاطر من خلال تحديد ومراقبة الأهداف والقيود المفروضة على الاستثمارات وخطط التنويع والقطاع والسوق. إن القيمة العادلة للأصول المالية لا تختلف عن قيمتها الدفترية.

٣١ إدارة المخاطر المالية (تابع)

١-٣٢ مخاطر السوق (تابع)

٣-٣-٣١ مخاطر الأسعار (تابع)

الحساسية

يوضح الجدول أدناه نتائج اختبار الحساسية على أرباح أو خسائر الشركة والدخل الشامل الآخر حسب نوع العمل. يشير تحليل الحساسية إلى تأثير التغيرات في عوامل مخاطر الأسعار الناتجة عن تأثير تغير هذه العوامل على استثمارات الشركة:

انخفاض الأسعار بنسبة ١٠٪		ارتفاع الأسعار بنسبة ١٠٪		
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
-	(٢٧٦)	-	٢٧٦	٢٠٢٤
(٣)	(٤,٢٨٢)	٣	٤,٢٨٢	استثمارات الدين المدرجة
-	(١٤٨)	-	١٤٨	استثمارات حقوق الملكية المدرجة
				استثمارات حقوق الملكية غير المدرجة
-	(٦١١)	-	٦١١	٢٠٢٣
(٢)	(٦,٤٦٧)	٢	٦,٤٦٧	استثمارات الدين المدرجة
-	(١٤٨)	-	١٤٨	استثمارات حقوق الملكية المدرجة
				استثمارات حقوق الملكية غير المدرجة

٤-٣١ المخاطر التشغيلية

تتمثل المخاطر التشغيلية في مخاطر الخسارة المترتبة على تعطل الأنظمة أو الأخطاء البشرية أو الاحتيال أو الأحداث الخارجية. في حالة إخفاق الضوابط الرقابية في أداء وظيفتها، فربما تتسبب المخاطر التشغيلية في الإضرار بسمعة الشركة، أو قد يكون لها تبعات قانونية أو تنظيمية أو قد تؤدي إلى تكبد خسائر مالية.

لا يمكن أن تتوقع الشركة القضاء على جميع المخاطر التشغيلية، لكن من خلال تطبيق نظام رقابي مُحكم ومن خلال متابعة ومواجهة المخاطر المحتملة، تتمكن الشركة من إدارة هذه المخاطر.

يوجد لدى الشركة دليل تفصيلي للنظم والإجراءات يتضمن كيفية الفصل الفعال بين المهام ورقابة الدخول على الأنظمة وتحديد الصلاحيات وإجراءات التسوية وتدريب الموظفين وإجراءات التقييم وغيرها مع التركيز على وضع إطار لمراقبة الالتزام وإجراء التدقيق الداخلي. تتم مراقبة مخاطر الأعمال مثل التغيرات في بيئة الأعمال والتغيرات التكنولوجية والتغيرات في مجال الأعمال من خلال التخطيط الاستراتيجي وإعداد الموازنة التقديرية للشركة.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٣١ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٥-٣١ تصنيف الأصول والالتزامات المالية

(أ) يوضح الجدول أدناه تصنيف الشركة لكل فئة من فئات الأصول والالتزامات المالية وقيمتها العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤:

بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ألف درهم إماراتي	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ألف درهم إماراتي	بالتكلفة المطفأة ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
-	-	١٣,٩٢٠	١٣,٩٢٠
-	-	٤٠٨,٩٩٣	٤٠٨,٩٩٣
-	-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
٤٧,٠٦١	٣٠	-	٤٧,٠٩١
٣٤٦,٨٥٦	-	١٢,٣٢٠	٣٥٩,١٧٦
٣٩٣,٩١٧	٣٠	٤٤٥,٢٣٣	٨٣٩,١٨٠
-	-	١١٣,٥٧٩	١١٣,٥٧٩
٣٢٤,٦٠٦	-	-	٣٢٤,٦٠٦
٣٢٤,٦٠٦	-	١١٣,٥٧٩	٤٣٨,١٨٥

الأصول المالية:

النقد وما يعادله
ودائع مصرفية ذات فترات استحقاق أصلية أكثر من
ثلاثة أشهر

وديعة قانونية إلزامية

أوراق مالية استثمارية

أصول مرتبطة بالوحدات

الإجمالي

الالتزامات المالية:

ذمم دائنة أخرى

التزامات مرتبطة بالوحدات

الإجمالي

(ب) يوضح الجدول أدناه تصنيف الشركة لكل فئة من فئات الأصول والالتزامات المالية وقيمتها العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣:

بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ألف درهم إماراتي	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ألف درهم إماراتي	بالتكلفة المطفأة ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
-	-	٣٨,٢٨٥	٣٨,٢٨٥
-	-	٢٩٤,٥٧٠	٢٩٤,٥٧٠
-	-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
٧٢,٢٦٤	٢٤	-	٧٢,٢٨٨
٣٨٩,٢٨١	-	١٣,٨٧٦	٤٠٣,١٥٧
٤٦١,٥٤٥	٢٤	٣٥٦,٧٣١	٨١٨,٣٠٠
-	-	١٠٣,١٩٦	١٠٣,١٩٦
٣٧٠,٢٨٤	-	-	٣٧٠,٢٨٤
٣٧٠,٢٨٤	-	١٠٣,١٩٦	٤٧٣,٤٨٠

الالتزامات المالية:

ذمم دائنة أخرى

التزامات مرتبطة بالوحدات

الإجمالي

٣٢ إجمالي الأقساط المكتتبة

تم الإفصاح أدناه عن التفاصيل المتعلقة بإجمالي الأقساط المكتتبة للامتثال لمتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ولا يتم احتسابها وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	التأمين على الحياة	التأمين الصحي	والمسؤوليات	التأمين على الممتلكات	جميع أنواع التأمين المجمعة
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
٦٠,٨٨٣	٢٣٤,٩٨٥	٣٤٦,٤٣١	٦٤٢,٢٩٩		
أقساط مكتتبة مباشرة					
الأعمال المفترضة					
-	-	-	١,١٧٢	١,١٧٢	١,١٧٢
-	-	-	١١,٢٩٠	١١,٢٩٠	١١,٢٩٠
-	-	-	١٢,٤٦٢	١٢,٤٦٢	١٢,٤٦٢
٦٠,٨٨٣	٢٣٤,٩٨٥	٣٥٨,٨٩٣	٦٥٤,٧٦١		
إجمالي الأقساط المكتتبة					

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	التأمين على الحياة	التأمين الصحي	والمسؤوليات	التأمين على الممتلكات	جميع أنواع التأمين المجمعة
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
١٣٩,٣٤٨	٢٤٥,٣٧٧	٣٣٠,٥٠٣	٧١٥,٢٢٨		
أقساط مكتتبة مباشرة					
الأعمال المفترضة					
-	-	-	١,٧٩٣	١,٧٩٣	١,٧٩٣
-	-	-	٩,٧٣٧	٩,٧٣٧	٩,٧٣٧
-	-	-	١١,٥٣٠	١١,٥٣٠	١١,٥٣٠
١٣٩,٣٤٨	٢٤٥,٣٧٧	٣٤٢,٠٣٣	٧٢٦,٧٥٨		
إجمالي الأقساط المكتتبة					

٣٣ ضريبة الشركات

أصدرت وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة ("وزارة المالية") في ٩ ديسمبر ٢٠٢٢ المرسوم بقانون اتحادي رقم (٤٧) لسنة ٢٠٢٢ بشأن فرض ضريبة على الشركات والأعمال ("قانون ضريبة الشركات") من أجل تطبيق نظام جديد لضريبة الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة. يسري نظام ضريبة الشركات الجديد على الفترات المحاسبية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣. يحدد قرار مجلس الوزراء بدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ١١٦ لسنة ٢٠٢٢ حد الدخل الذي سيخضع للضريبة بمعدل ٩٪، وبناءً عليه، يُعتبر القانون بوضعه الحالي قد تم منحه بشكل جوهري من منظور معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢ - ضرائب الدخل.

احتسبت الشركة التزام ضريبة الدخل المستحقة عليها وفقاً للمرسوم بقانون اتحادي رقم (٤٧) لسنة ٢٠٢٢ في شأن الضريبة على الشركات والأعمال "قانون ضريبة الشركات" اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٤.

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٣٣ ضريبة الشركات (تابع)

(١) يشمل مصروف ضريبة الدخل المُعترف به في بيان الدخل الشامل ما يلي:

٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
-	٣,٧٥١
-	٣,٧٥١

الضريبة الحالية (يُرجى الرجوع إلى البند رقم (٢) أدناه)

(٢) تسوية مصروف ضريبة الدخل:

٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
-	٤٢,٠٥٨

أرباح السنة قبل خصم الضريبة

ضريبة الشركات المطبقة على الأرباح قبل خصم الضريبة بمعدل ٩٪

التأثير:

ناقصاً:

٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
-	(٣٤)
-	٣,٧٥١

حد الإعفاء الضريبي البالغ ٣٧٥,٠٠٠ درهم إماراتي
مصروف ضريبة الدخل على الشركات للسنة بمعدل ٩٪

٣٤ اعتماد البيانات المالية

تم اعتماد هذه البيانات المالية من قبل مجلس الإدارة والمصادقة على إصدارها بتاريخ ١٩ مارس ٢٠٢٥.

٣٥ المعلومات المقارنة

قامت الشركة، خلال السنة، بتعديل تصنيف التزامات وأصول عقود التأمين وإعادة التأمين لتتوافق مع عرض المبلغ الأصلي للمحفظة بحسب ما يقتضيه المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. أدى ذلك إلى إجراء تعديل في بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣. وقد تم الإفصاح عن آثار هذا التعديل في الجدول التالي:

كما أدرجت سابقاً	تعديلات	مُعدّلة	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٣١,٠٨٧	(٣١,٠٨٧)	-	أصول عقود التأمين
٥٤٣,٢٦٦	(١٨,٤٣٧)	٥٢٤,٨٢٩	أصول عقود إعادة التأمين
٧٩٤,٨٥٧	(٣١,٠٨٧)	٧٦٣,٧٧٠	التزامات عقود التأمين
١٩,٥٠٢	(١٨,٤٣٧)	١,٠٦٥	لتزامات عقود إعادة التأمين

٣٦ أحداث لاحقة

لم تكن هناك أحداث لاحقة عقب تاريخ بيان المركز المالي والتي من شأنها أن تؤثر بشكل جوهري على المبالغ المدرجة في البيانات المالية كما في للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.



شركة الاتحاد للتأمين
شركة مساهمة عامة

تقرير الحوكمة

للسنة المالية المنتهية في 2024/12/31

الفهرس

1. بيان بالإجراءات التي تم اتخاذها لإستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2024 ، وكيفية تطبيقها .
2. بيان بملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2024 .
3. تشكيل مجلس الإدارة :
 - أ . بيان تشكيل مجلس الإدارة .
 - ب . نسبة تمثيل العنصر النسائي للعام 2024 .
 - ت . أسباب عدم ترشح أي عنصر نسائي لعضوية المجلس .
 - ث . المكافآت وبدلات الحضور :
 - 1- مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام 2023 .
 - 2- مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2024 .
 - 3- تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضاها عضو مجلس الادارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها
 - 4- بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية 2024
 - ج . إجتماعات مجلس الإدارة
 - ح . بيان مهام واختصاصات مجلس الإدارة التي تم تفويضها للإدارة التنفيذية .
 - خ . تفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة .
 - ـ بيان تفصيلي لكبار الموظفين التنفيذيين .
4. لجان مجلس الادارة
 - 1- لجنة التدقيق :
 - أ . إقرار من رئيس لجنة التدقيق والمخاطر بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها .
 - ب . أسماء أعضاء لجنة التدقيق والمخاطر وبيان إختصاصاتها والمهام الموكلة إليها .
 - ج . إجتماعات لجنة التدقيق والمخاطر .
 - د . تقرير لجنة التدقيق السنوي:
 - 1 . المسائل الهامة التي نظرت فيها اللجنة فيما يتعلق بالبيانات المالية وكيفية معالجة هذه المسائل.
 - 2 . شرح للكيفية التي قيمت بها استقلالية وفعالية عملية المراجعة الخارجية للحسابات والنهج المتبع في تعيين مدقق الحسابات الخارجي أو إعادة تعيينه، ومعلومات عن طول فترة ولاية شركة تدقيق الحسابات الحالية.
 - 3 . بيان يوضح توصية اللجنة بشأن تعيين مدقق الحسابات الخارجي أو إعادة تعيينه أو عزله، وأسباب عدم قبول مجلس الإدارة لتلك التوصية.
 - 4 . شرح لكيفية ضمان استقلالية مدقق الحسابات الخارجي حال تقديمه خدمات بخلاف عملية تدقيق حسابات الشركة.
 - 5 . الإجراءات التي اتخذتها اللجنة أو سيتم اتخاذها لمعالجة أي أوجه قصور أو ضعف في حالة حدوث أي إخفاقات في الرقابة الداخلية أو إدارة المخاطر.
 - 6 . ما يفيد قيام اللجنة بمراجعة جميع التقارير ذات المخاطر المتوسطة والمرتفعة الصادرة عن المراجعة الداخلية لتحديد ما إذا كانت ناشئة عن إخفاقات كبيرة أو نقاط ضع في الرقابة الداخلية.
 - 7 . معلومات شاملة عن الخطة المعالجة التصحيحية في حال وجود أوجه قصور جوهرية في مجالات إدارة المخاطر وأنظمة الرقابة الداخلية.
 - 8 . ما يفيد قيام اللجنة بمراجعة جميع الصيغقات التي تمت مع أطراف ذات العلاقة وما أسفرت عنها من ملاحظات أو نتائج ومدى الالتزام بالقوانين السارية في هذا الشأن.
- 2- لجنة الترشيحات والمكافآت :
 - أ . إقرار من رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها .
 - ب . أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت وبيان إختصاصاتها والمهام الموكلة إليها .
 - ج . إجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت .

3- لجنة إدارة المخاطر :

- أ. إقرار من رئيس لجنة إدارة المخاطر بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها .
- ب. أسماء أعضاء لجنة إدارة المخاطر وبيان إختصاصاتها والمهام الموكلة إليها .
- ت. إجتماعات لجنة المخاطر.

4- لجنة الإستثمار :

- أ. إقرار من رئيس اللجنة بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها
- ب. أسماء أعضاء لجنة الإستثمار وبيان إختصاصاتها والمهام الموكلة إليها .
- ج. إجتماعات لجنة الإستثمار .

5- لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المتطلعين :

- أ. إقرار من رئيس اللجنة بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها
- ب. أسماء أعضاء اللجنة .
- ث . ملخص عن تقرير أعمال اللجنة خلال العام 2024

5. تقييم مجلس الادارة ولجانه والإدارة التنفيذية:

- أ. التقييم السنوي لأداء مجلس إدارة الشركة وأداء أعضائه ولجانه.(يمكن القيام بعملية التقييم إما من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت أو بواسطة رئيس مجلس الإدارة بدعم من أمين سر مجلس الإدارة حسب الحاجة إلى ذلك، ويجوز أيضا في حالة الاقتضاء دعوة استشاريين مستقلين لمساعدة مجلس الإدارة في هذه العملية).
- ب. تقييم مجلس إدارة الشركة وأعضائه ولجانه عن طريق جهة مهنية مستقلة لا تربطها بالشركة أو بأي من أعضاء مجلس إدارتها أو إدارتها التنفيذية أي مصلحة أو علاقة (يلتزم مجلس الإدارة بأن يدعو في كل سنة ثلاثة جهة مهنية مستقلة للقيام بتقييم أداء مجلس الإدارة وأعضائه ولجانه) .

6. الهيكل التنظيمي والادارة التنفيذية

- أ- الهيكل التنظيمي الكامل الخاص بالشركة
- ب- بيان تفصيلي لكبار الموظفين التنفيذيين .

7. مدقق الحسابات الخارجي :

- أ. نبذة عن مدقق الحسابات الخارجي .
- ب . بيان بالأتعاب والتكاليف الخاصة بالمدقق الخارجي .
- ج. تحفظات مدقق الحسابات الخارجي للعام 2024 .

8. نظام الرقابة الداخلية :

- أ. إقرار من المجلس بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته
- ب. اسم مدير الإدارة ومؤهلاته وتاريخ التعيين .
- ج. اسم ضابط الإمتثال ومؤهلاته وتاريخ التعيين .
- د. كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أية مشاكل كبيرة بالشركة .
- هـ. عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة.

9. تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال السنة المالية 2024 وبيان أسبابها وكيفية معالجتها .

10. بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال العام 2024 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ

على البيئة .

11. معلومات عامة .

نبذة عن الشركة

تُعد شركة الاتحاد للتأمين إحدى الشركات الوطنية الرائدة في قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث تُزاول أعمالها تحت إشراف مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، كما أنها مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية. تأسست الشركة عام 1998 برأس مال مدفوع يتجاوز 331 مليون درهم إماراتي، ومنذ ذلك الحين، وهي تقدم مجموعة متكاملة من المنتجات التأمينية المبتكرة التي تلبي احتياجات الأفراد والشركات بمختلف فئاتها.

بفضل فريق متخصص من الخبراء في قطاع التأمين، توفر الشركة حلولاً تأمينية مرنة وموثوقة، تشمل وثائق التأمين القياسية والمعدلة وفق احتياجات العملاء، مما يمكن الأفراد، والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، والشركات الكبرى، والهيئات الحكومية من الحصول على تغطية تأمينية عالية الجودة. كما تقدم الشركة خدمات استشارية متقدمة مثل تقييم المخاطر وتحليل فجوات التأمين، بإشراف نخبة من المختصين ذوي الخبرة العريقة في المجال.

تشمل خدمات شركة الاتحاد للتأمين باقة واسعة من الحلول التأمينية تشمل ولكن لا تقتصر على، تأمين الحياة، والتأمين الصحي، وتأمين المركبات، وتأمين الممتلكات، والتأمين الهندسي، وتأمين المسؤولية، والتأمين البحري، بحيث تمكن شركة الاتحاد للتأمين عملاءها من التركيز على عملياتهم الأساسية، والاطمئنان إلى حيازتهم وثائق تأمين ناجعة وسارية المفعول تعينهم على إدارة مخاطرهم المتنوعة.

ومن منطلق إدراكها لطبيعة المخاطر المتغيرة في بيئة الأعمال، تستعين الشركة بفريق من المهنيين الحاصلين على شهادة الزمالة من معهد التأمين القانوني في لندن (ACII)، الذين يتمتعون بالخبرة والقدرة على تصميم حلول تأمينية متطورة تلبي متطلبات السوق المتغيرة. بفضل هذا النهج الاحترافي، تستطيع شركة الاتحاد للتأمين تقديم عروض أسعار دقيقة وضمان مستويات عالية من الموثوقية لعملائها..

علاوة على ذلك، تستفيد الشركة من شراكات استراتيجية مع كبرى شركات إعادة التأمين العالمية والمحلية، بما في ذلك الشركة السويسرية لإعادة التأمين، وسكور (SCOR) لإعادة التأمين، وهانوفر لإعادة التأمين، وهيئة لويذرز، وشركة جينيرالي، وشركة كيو بي إي أوروبا.

تتبنى شركة الاتحاد للتأمين نهجاً يركز على العملاء، حيث تعزز ثقافة مؤسسية قائمة على العمل الجماعي والابتكار، مدعومة بفريق عمل يضم نحو 164 متخصصاً، يحرصون على تقديم خدمة استثنائية تلبي توقعات العملاء. تدرك الشركة أن تقديم مطالبة تأمينية غالباً ما يكون نتيجة حادث غير متوقع أو خسارة مادية، لذا تسعى إلى تقديم خدمة سريعة ومخصصة تخفف من الأعباء على عملائها، وتوفر لهم الدعم اللازم في الأوقات الحرجة.

وبالتوازي مع هذا التوجه، طورت الشركة عمليات معالجة المطالبات والإجراءات التشغيلية بحيث تكون سريعة وسلسة، ما يضمن لعملائها تجربة تأمينية خالية من التعقيدات، تركز على الشفافية، والكفاءة، والاستجابة الفورية، لتعزيز ثقتهم وضمان راحتهم في إدارة مخاطرهم المستقبلية.

1- بيان بالإجراءات التي تم اتخاذها لإستكمال نظام حوكمة للشركات خلال العام 2024 وكيفية تطبيقها :-

انطلاقاً من مفهوم الحوكمة الرشيدة، تولى شركة الاتحاد للتأمين أهمية كبيرة لتطبيق أعلى معايير الحوكمة، وذلك من خلال الامتثال التام للقوانين والأنظمة والقرارات المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، بالإضافة إلى دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة الصادر بموجب قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ر.م) لسنة 2020، والذي يعرّف الحوكمة بأنها:

"مجموعة الضوابط والقواعد التي تحقق الانضباط المؤسسي. في العلاقات والإدارة داخل الشركة وفقاً للمعايير والأساليب العالمية، وذلك من خلال تحديد مسؤوليات وواجبات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا، مع ضمان حماية حقوق المساهمين وأصحاب المصالح."

وفي هذا الإطار، يحرص مجلس الإدارة على تبني إطار حوكمة متكامل وتحديثه وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، بما يعزز نمو الشركة وتحقيق أهدافها الاستراتيجية. ومن أبرز المعايير التي تعتمدها الشركة في إطار الحوكمة ما يلي:

1. الشفافية والإفصاح:
تلتزم الشركة بتطبيق أعلى معايير الإفصاح والشفافية وفقاً لتعليمات هيئة الأوراق المالية والسلع، بما يشمل التقارير المالية المرحلية والسنوية، ومواعيد اجتماعات مجلس الإدارة، والقرارات الصادرة عنه، بالإضافة إلى جميع البيانات والإحصائيات المطلوبة من قبل الجهات التنظيمية والأسواق المالية.

2. الإدارة الفعالة لمجلس الإدارة:
يشرف مجلس الإدارة بفعالية على وضع وتنفيذ الأهداف الاستراتيجية للشركة بالتعاون مع الإدارة التنفيذية العليا، كما يقوم بالإشراف على اللجان المنبثقة عنه لضمان التزامها بأفضل الممارسات التنظيمية وفقاً لقواعد الحوكمة.
3. تشكيل اللجان الدائمة:
قام مجلس الإدارة بتشكيل اللجان الدائمة وفقاً للوائح المنظمة، والتي تحدد مهامها، ومدة عملها، والصلاحيات الممنوحة لها، مع متابعة دورية لأعمال هذه اللجان لضمان تحقيق الأهداف المطلوبة بكفاءة وفعالية.
4. تعزيز نظام الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر:
يقوم مجلس الإدارة، بالتنسيق مع لجنة التدقيق ولجنة إدارة المخاطر، بمراجعة وتحديث نظام الرقابة الداخلية بشكل دوري لضمان فعاليته واستمراريته، والتأكد من امتثال الشركة والعاملين فيها للأنظمة والقرارات الصادرة عن الجهات التنظيمية المختصة.
5. تنظيم تعاملات الأشخاص المطلعين :
تحرص الشركة على تحديث واعتماد القواعد المنظمة لتعاملات الأشخاص المطلعين من قبل مجلس الإدارة، مع إنشاء سجل مخصص لتوثيق جميع المعلومات المتعلقة بهم . كما تم تشكيل لجنة مختصة بمتابعة وإدارة هذه التعاملات، وتقديم تقارير دورية بشأنها إلى هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق أبوظبي للأوراق المالية.
6. إدارة علاقات المستثمرين:
التزاماً بمعايير الشفافية والتواصل الفعال، قامت الشركة بتعيين السيدة/ ريهام أسامة كمسؤولة عن إدارة علاقات المستثمرين . كما أنشأت رابطاً إلكترونياً على موقعها الرسمي، يشمل كافة البيانات اللازمة، بما في ذلك التقارير المالية والإفصاحات الصادرة للجهات الرقابية والإشرافية.
7. إعداد ونشر تقرير الحوكمة السنوي:
وفقاً للمتطلبات التنظيمية، تلتزم الشركة بإعداد وتقديم تقرير الحوكمة السنوي ونشره على الموقع الإلكتروني لـ هيئة الأوراق المالية والسلع . تحرص الشركة على أن يتضمن التقرير جميع البيانات المالية وغير المالية، والإجراءات المتخذة خلال العام، لضمان توفير معلومات واضحة ودقيقة للمساهمين.
8. تعيين المدقق الخارجي:
يتم تعيين مدقق الحسابات الخارجي وتحديد أتعابه بقرار من الجمعية العمومية، بما يتوافق مع القوانين والأنظمة المعمول بها، لضمان استقلالية وموضوعية التدقيق المالي للشركة.

2- ملكية و تعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2024 :-

- تلتزم الشركة بما جاء في قرار مجلس الهيئة رقم (2) لسنة 2001 في شأن النظام الخاص بالتداول والمقاصة والتسويات ونقل الملكية وحفظ الأوراق المالية والذي نص في المادة 14 بما يلي :
- " يحظر على رئيس وأعضاء مجلس إدارة الشركة المدرجة أوراقها المالية في السوق ومديرها العام أو أي من الموظفين المطلعين على البيانات الجوهرية للشركة التعامل بنفسه أو لحسابه بواسطة الغير أو بأي صفة أخرى لحساب غيره في الأوراق المالية للشركة ذاتها أو الشركة الأم أو التابعة أو الشقيقة أو الحليفة لتلك الشركة، إذا كانت أياً من هذه الشركات مدرجة أوراقها في السوق، وذلك خلال الفترات التالية :
- قبل (10) عشرة أيام عمل من الإعلان عن أي معلومات جوهرية من شأنها أن تؤثر على سعر السهم صعوداً أو هبوطاً إلا إذا كانت المعلومة ناتجة عن أحداث طارئة ومفاجئة.
 - قبل (15) خمسة عشر- يوماً من نهاية الفترة المالية الربعية أو النصف السنوية أو السنوية ولحين الإفصاح عن البيانات المالية."
- كما تلتزم الشركة بقرار مجلس إدارة الهيئة رقم (3) لسنة 2000 في شأن النظام الخاص بالإفصاح والشفافية الى جانب القرارات والتعليمات الصادرة عن سوق أبوظبي للأوراق المالية . وكانت الأسهم المملوكة لأعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم من الدرجة الأولى على النحو التالي :

الإسم	المنصب / صلة القرابة	الأسهام المملوكة كما في 2024/12/31	إجمالي عملية البيع	إجمالي عملية الشراء
1	شركة السالم المحدودة	عضو	66,710,022	-
2	سالم عبد الله الحوسني	قرابة درجة أولى للعضو محمد سالم ممثل السادة شركة السالم المحدودة ورئيس مجلس ادارة شركة السالم (عضو مجلس ادارة اعتباري)	76,614,519	-
3	الشيخ ناصر بن راشد المعلا (تحويل عائلي)	رئيس مجلس الادارة	10,000,000	-

3- مجلس الإدارة :-

يتكون مجلس الإدارة من سبعة أعضاء وتمتد عضويتهم لثلاث سنوات ويجوز إعادة انتخاب الأعضاء الذين انتهت مدة عضويتهم لأكثر من مرة ، حيث يتم انتخابهم من قبل الجمعية العمومية بالتصويت السري التراكمي وفقاً للنظام الأساسي لشركة الاتحاد للتأمين . وللمجلس ممارسة كافة الصلاحيات المطلوبة لتحقيق أغراض الشركة وأهدافها عدا ما احتفظ به القانون أو النظام الأساسي للجمعية العمومية . ويحرص المجلس على القيام بكافة المهام المناطة به بما يكفل التوجيه والإرشاد الصحيح للشركة ولإدارتها بما ينعكس إيجابياً على الأداء العام للشركة وحقوق المساهمين .

أ- بيان تشكيل مجلس الإدارة الحالي :-

يتولى إدارة الشركة مجلس إدارة يتكون من سبعة أعضاء ، وفيما يلي بيان بتشكيل مجلس الإدارة الحالي والمدة التي قضوها كأعضاء في مجلس الإدارة من تاريخ أول انتخاب:

الاسم	الفئة	مدة العضوية منذ تاريخ أول انتخاب	الخبرات والمؤهلات	العضوية في شركات مساهمة أخرى	المناصب الرقابية أو الحكومية أو التجارية
الشيخ / ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا رئيس مجلس الإدارة	مستقل	2021	- بكالوريوس من جامعة تولين لندن - رجل أعمال - شغل نائب رئيس مجلس الإدارة ورئيس اللجنة التنفيذية في بنك أم القيوين منذ عام 1982. - نائب رئيس مجلس إدارة شركة اسمنت أم القيوين منذ عام 1981 وحتى عام 2017 . - نائب رئيس مجلس إدارة الشارقة للتأمين منذ عام 2000 وحتى شهر ابريل عام 2021 . - حاصل على جائزة أفضل رئيس تنفيذي للتوطين في القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة	نائب رئيس مجلس إدارة بنك أم القيوين الوطني ورئيس اللجنة التنفيذية وعضو لجنة لترشيحات والمكافآت فيها	لا يوجد

لا يوجد	عضو مجلس إدارة و عضو لجنة التدقيق و المخاطر ورئيس لجنة الترشيحات والمكافآت لدى بنك أم القيوين الوطني.	- دكتوراه في القانون الدولي - جامعة جونسون وويلز - الولايات المتحدة الأمريكية. - محاسب عام معتمد (CPA) - المملكة المتحدة . - بكالوريوس الفنون التطبيقية في إدارة الأعمال والتسويق بالكلية الأمريكية في لندن بإنجلترا. - بكالوريوس اقتصاد و قانون جامعه الجزيره . - دبلوم في إدارة الأعمال (EH/3676/MIC) معهد التجارة لندن. - كبير المدراء ببنك دبي الوطني خلال فترة من عام 2001-2007. - عضو مجلس إدارة الوطني الاسلامي خلال الفترة من عام 2005 وحتى 2007 - الرئيس التنفيذي لشركة الامارات دبي الوطني العقارية خلال الفترة من عام 2007 وحتى 2017 - خبير مصرفي ومحاسبي واعادة التنظيم المالي والافلاس لدى محاكم دبي	2021	غير مستقل	الدكتور / علي راشد سلطان الكيثوب النعيمي نائب رئيس مجلس الإدارة
لا يوجد	-عضو مجلس إدارة لدى مصرف عجمان - عضو مجلس ادارة لدى شركة إسمنت الخليج - نائب رئيس مجلس ادارة شركة أمانات القابضة	- بكالوريوس في المحاسبة والاقتصاد جامعة الامارات - لديه خبرة في مجال العمل المصرفي تمتد لأكثر من 30 سنة	2021	مستقل	السيد/ عبد الله محمد حسن الحوسني
لا يوجد	-شريك في شركة المنارة للاستثمار والتطوير -عضو مجلس إدارة في شركة الامارات للصناعات المعدنية -عضو مجلس إدارة لدى Pinnacle Restaurant & Catering Management	- ماجستير في إدارة الأعمال (MBA) - مدرسة ESADE للأعمال - بكالوريوس في الهندسة الميكانيكية - مهندس لدى نفط لهلل تاريخ مارس 2008 -اغسطس 2009- و من تاريخ ديسمبر 2005- ديسمبر 2006 - مهندس مشاريع لدى بترافك الدولية المحدودة من تاريخ يناير 2007- فبراير 2008	2021	مستقل	السيد / أحمد سعيد العلمي
لا يوجد	لا يوجد	- بكالوريوس في ادارة الأعمال من الجامعة الامريكية في الشارقة - استلمت عدة مناصب في طيران الامارات أخرها مدير أول تحسين الايرادات .	2022	مستقل	السيدة / ايمان المدفع

الدكتور باسل الهنداوي	مستقل	2023	- دكتوراه في إدارة المعلومات والأعمال الدولية من جامعة جورج واشنطن. - خبرة تزيد عن ٢٥ عاما في مناصب قيادية بما في ذلك العمل كرئيس تنفيذي ورئاسة وعضوية مجالس إدارة في القطاعين الخاص والعام وفي الهيئات التنظيمية والمنظمات الدولية.	لا يوجد	لا يوجد
شركة السالم المحدودة ويمثلها السيد / محمد سالم عبد الله سالم الحوسني	غير تنفيذي	2010	- ماجستير علوم الإدارة المالية – إبريل 2011 - بكالوريوس التجارة الالكترونية – كليات التقنية العليا يونيو 2005	- عضو مجلس الإدارة المنتدب لشركة ام القيوين للاستثمارات العامة منذ العام 2017 - عضو مجلس إدارة شركة الخليج للمشاريع الطبية منذ العام 2005	لا يوجد

ب - نسبة تمثيل العنصر النسائي للعام 2024 :-

بلغت نسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس إدارة الشركة لعام 2024 (14%) ، تماشيا مع النظام الأساسي للشركة. ويواصل مجلس الإدارة التزامه بتعزيز المساواة بين الجنسين في المناصب القيادية. تماشيا مع رؤيته المستقبلية ووفقا للمتطلبات التنظيمية المعمول بها، تشغل هذه الوظيفة حاليا السيدة إيمان المدفع

ت - أسباب عدم ترشح أي عنصر نسائي لعضوية مجلس الإدارة:

لا ينطبق .

ث – المكافآت وبدلات الحضور :

أوضح النظام الأساسي للشركة طريقة تحديد مكافأة أعضاء مجلس الإدارة مستنداً إلى أحكام المادة (171) من قانون الشركات التجارية رقم (32) لسنة 2021 تتكون مكافأة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة من نسبة مئوية من الربح الصافي ويجب ألا تزيد هذه المكافأة على (10%) من الربح الصافي للسنة المالية المنتهية بعد خصم كل من الاستهلاكات والاحتياطيات

1- مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة عن العام 2023-2024

-مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة عن العام 2023 مبلغ وقدره (1,150,000درهم)

-مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2024 مبلغ وقدره (1,900,000درهم)

2- تفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة الحالي عن السنة

المالية 2024:

يرجى الإشارة إلى أنه وبعد انتخاب أعضاء مجلس الإدارة تم إعادة تشكيل لجان المجلس وذلك بتاريخ 2024-05-13

أ- تفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس قبل انتخاب أعضاء مجلس الإدارة وإعادة تشكيل اللجان:

بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس الحالي				العضو
اجمالي قيمة البدلات	عدد الاجتماعات	قيمة البدل	اسم اللجنة	
40,000	4	10,000	رئيس لجنة التدقيق	الدكتور / علي راشد الكيتوب
20,000	4	5,000	عضو في لجنة ادارة المخاطر	الدكتور / علي راشد الكيتوب
10,000	1	10,000	رئيس لجنة الترشيحات	السيد / عبد الله محمد الحوسني
20,000	4	5,000	عضو في لجنة التدقيق	السيد / عبد الله محمد الحوسني
30,000	6	5,000	عضو في لجنة ادارة المخاطر	السيد / عبد الله محمد الحوسني
5,000	1	5,000	عضو في لجنة الترشيحات	السيد / أحمد العلمي
30,000	6	5,000	عضو في لجنة ادارة المخاطر	السيد / أحمد العلمي
60,000	6	10,000	رئيس لجنة إدارة المخاطر	الدكتور / باسل الهنداوي
20,000	4	5,000	عضو في لجنة التدقيق	الدكتور / باسل الهنداوي
5,000	1	5,000	عضو في لجنة الترشيحات	الدكتور / باسل الهنداوي
20,000	4	5,000	عضو في لجنة التدقيق	السيدة / ايمان المدفع

ب- تفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس بعد انتخاب أعضاء مجلس الإدارة واعادة تشكيل اللجان بالاضافة إلى اعادة هيكلة بدلات حضور جلسات اللجان :

بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس الحالي				العضو
اجمالي قيمة البدلات	عدد الاجتماعات	قيمة البدل	اسم اللجنة	
5,000	2	5,000	رئيس لجنة الاستثمار	الشيخ / ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا
20,000	4	5,000	رئيس لجنة التدقيق	الدكتور / علي راشد الكيتوب
25,000	5	5,000	عضو في لجنة ادارة المخاطر	الدكتور / علي راشد الكيتوب
15,000	3	5,000	رئيس لجنة الترشيحات	السيد / عبد الله محمد الحوسني
25,000	5	5,000	عضو في لجنة ادارة المخاطر	السيد / عبد الله محمد الحوسني
0	1	5,000	عضو في لجنة الاستثمار	السيد / محمد سالم الحوسني
15,000	3	5,000	عضو في لجنة الترشيحات	السيد / أحمد العلمي
20,000	4	5,000	عضو في لجنة التدقيق	السيد / أحمد العلمي
25,000	5	5,000	رئيس لجنة إدارة المخاطر	الدكتور / باسل الهنداوي
15,000	3	5,000	عضو في لجنة الترشيحات	الدكتور / باسل الهنداوي
20,000	4	5,000	عضو في لجنة التدقيق	السيدة / ايمان المدفع
5,000	2	5,000	عضو في لجنة الاستثمار	السيدة / ايمان المدفع

3- تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضاها عضو مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأساليبها :

لا ينطبق

ج – اجتماعات مجلس الإدارة خلال السنة المالية 2024 :

عقد مجلس الإدارة (6) اجتماعات خلال عام 2024 ، وذلك حسب ما هو مبين أدناه :

اجتماعات مجلس الإدارة الحالي:

✓ حضور X اعتذار

العضو	12 فبراير 2023	19 مارس 2024	13 مايو 2024	12 أغسطس 2024	12 نوفمبر 2024	11 ديسمبر 2024	عدد مرات الحضور	عدد الحضور بالوكالة
الشيخ / ناصر بن راشد المعلا	✓	✓	x	✓	✓	✓	5	
الدكتور / علي راشد الكيتوب	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	
السيد / عبد الله الحوسني	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	
السيدة / ايمان المدفع	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	
السيد / محمد سالم الحوسني	x	✓	✓	x	✓	x	3	
السيد / أحمد العلمي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	
الدكتور / باسل الهنداوي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	

ح-قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمير خلال السنة المالية 2024 :

لا يوجد قرارات بالتمير لسنة 2024

4- لجان مجلس الادارة :

1- لجنة التدقيق :

أ- اقرار رئيس اللجنة :

يقر رئيس لجنة التدقيق الدكتور / علي راشد الكيتوب بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

ب- أعضاء لجنة التدقيق وبيان إختصاصاتها والمهام الموكلة إليها :

-أعضاء لجنة التدقيق حتى تاريخ 2024-05-13

الصفة	الإسم
رئيس اللجنة	الدكتور / علي الكيتوب
عضو	السيد / عبد الله الحوسني
عضو	الدكتور / باسل الهنداوي
عضو	السيدة / ايمان المدفع

- أعضاء لجنة التدقيق بعد تعديل هيكل اللجنة من قبل مجلس الادارة بعد تاريخ 2024-05-13

الصفة	الإسم
رئيس اللجنة	الدكتور / علي الكيتوب
عضو	السيد / أحمد العلمي
عضو	السيدة / ايمان المدفع

إختصاصات ومهام لجنة التدقيق :-

1. مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية في الشركة.
 2. متابعة مراقبة سلامة البيانات المالية لشركة وتقريرها (السنوية و ذصف سنوية وربح السنوية) وأنظمة الرقابة الخاصة بها، ومراجعتها كجزء من عملها العادي خلال السنة، وعليها التركيز بشكل خاص على ما يلي
 - أ - أية تغييرات في السياسات والممارسات المحاسبية.
 - ب - إبراز النواحي الخاضعة لتقدير الإدارة.
 - ج - التعديلات الجوهرية الناتجة عن التدقيق.
 - د - إفتراض استمرارية عمل الشركة .
 - هـ - التقيد بالمعايير المحاسبية التي تقررها هيئة الأوراق المالية والسلع.
 - هـ - التقيد بقواعد الإدراج والإفصاح وغيرها من المتطلبات القانونية المتعلقة بإعداد التقارير المالية.
 3. التنسيق مع مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية والمدير المالي أو المدير القائم بنفس المهام في الشركة في سبيل أداء مهامها وعلى اللجنة الإجتماع مع مدقي حسابات الشركة مره على الأقل في السنة.
 4. النظر في أي بنود هامة وغير معتادة ترد أو يجب إيرادها في تلك التقارير والحسابات والبنود خارج الميزانية العمومية، وعليها إيلاء الاهتمام اللازم بأية مسائل يطرحها المدير المالي للشركة أو المدير القائم بنفس المهام أو ضابط الامتثال أو مدقق الحسابات.
 5. رفع توصية لمجلس الادارة بشأن اختيار أو استقالة أو عزل مدقق الحسابات وفي حالة عدم موافقة مجلس الإدارة على توصيات لجنة التدقيق بهذا الشأن فعلى مجلس الإدارة أن يضمن في تقرير الحوكمة بيانا يشرح توصيات لجنة التدقيق والأسباب التي دعت مجلس الإدارة لعدم الأخذ بها.
 6. وضع وتطبيق سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات، ورفع تقرير لمجلس الإدارة تحدد فيه المسائل التي ترى أهمية اتخاذ إجراء بشأنها مع تقديم توصياتها بالخطوات اللازمة اتخاذها.
 7. التأكد من إستيفاء مدقق الحسابات للشروط الواردة في القوانين والأنظمة والقرارات المعمول بها والنظام الاساسي للشركة ومتابعة ومراقبة استقلاليتها.
 8. الاجتماع بمدقق الحسابات للشركة دون حضور أي من أشخاص الإدارة التنفيذية العليا أو من يمثلها ومناقشته حول طبيعة وذطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وفقا لمعايير التدقيق المعتمدة.
 9. اعتماد أي أعمال إضافية يقوم بها مدقق الحسابات الخارجي لصالح الشركة والأتعاب التي يتقاضاها مقابل تلك الأعمال.
 10. بحث كل ما يتعلق بعمل مدقق الحسابات وخطة عمله ومراسلاته مع الشركة ، وملاحظاته ومقترحاته وتحفظاته وأي استفسارات جوهرية يطرحها المدقق على الإدارة التنفيذية العليا بخصوص السجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة ومتابعة مدى استجابة إدارة الشركة لها وتوفيرها للتسهيلات اللازمة للقيام بعمله.
 11. التأكد من رد مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في الوقت المطلوب على الاستيضاحات والمسائل الجوهرية المطروحة في رسالة مدقق الحسابات.
 12. مراجعة وتقييم أنظمة التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر في الشركة.
 13. مناقشة نظام التدقيق الداخلي مع مجلس الإدارة، والتأكد من أدائها لواجبها في إنشاء نظام فعال للرقابة الداخلية.
 14. النظر في نتائج التحقيقات الرئيسية في مسائل التدقيق الداخلي التي يكلفها بها مجلس الإدارة أو تتم بمبادرة من اللجنة وموافقة مجلس الإدارة.
 15. الاطلاع على تقييم المدقق لإجراءات التدقيق الداخلي والتأكد من وجود التنسيق فيما بين المدقق الداخلي ومدقق الحسابات الخارجي.
 16. التأكد من توفر الموارد اللازمة لتوظيف التدقيق الداخلي ومراجعة ومراقبة فعالية تلك الإدارة.
 17. دراسة تقارير التدقيق الداخلي ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية للملاحظات الواردة فيها.
 18. وضع الضوابط والنظم التي تمكن موظفي الشركة وأصحاب المصالح من الإبلاغ عن أي مخالفات محتملة في التقارير المادية أو التدقيق الداخلي أو غيرها من المسائل بشكل سري والخطوات الكفيلة بإجراء تحقيقات مستقلة وعادلة لتلك المخالفات، مع وضع الإجراءات الكفيلة بمنح الحماية للشخص المبلغ ومتابعة تنفيذها بكل دقة.
 19. مراقبة مدى تقيد الشركة بقواعد السلوك المهني.
 20. مراجعة تعاملات الأطراف ذات العلاقة مع الشركة والتأكد من عدم وجود أي تضارب في المصالح والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة قبل إبرامها.
 21. ضمان تطبيق قواعد العمل الخاصة بمهامها والصلاحيات الموكلة إليها من قبل مجلس الإدارة.
 22. تقديم التقارير والتوصيات إلى مجلس الإدارة عن المسائل المذكورة أعلاه وأية موضوعات أخرى يحدها المجلس.
- ت- عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة التدقيق خلال السنة وتواريخها وبيان عدد مرات الحضور الشخصي للأعضاء

عقدت لجنة التدقيق 8 إجتماعات خلال السنة 2024 ، وفيما يلي بيان الاجتماعات وعدد مرات الحضور الشخصي :-

إجتماعات لجنة التدقيق والمخاطر
اجتماع تاريخ 26 فبراير 2024
اجتماع تاريخ 04 مارس 2024
اجتماع تاريخ 27 مارس 2024
اجتماع تاريخ 12 مايو 2024
اجتماع تاريخ 08 اغسطس 2024
اجتماع تاريخ 06 سبتمبر 2024
اجتماع تاريخ 22 أكتوبر 2024
اجتماع تاريخ 17 نوفمبر 2024

أ- عدد مرات الحضور الشخصي لأعضاء لجنة التدقيق قبل اعادة انتخاب مجلس الادارة واعادة تشكيل اللجان :

تاريخ الاجتماع	العضو	الدكتور / علي راشد الكيتوب	السيد / عبد الله الحوسني	السيدة / ايمان المدفع	الدكتور / باسل الهنداوي
اجتماع تاريخ 26 فبراير 2024	√	√	√	√	√
اجتماع تاريخ 04 مارس 2024	√	√	√	√	√
اجتماع تاريخ 27 مارس 2024	√	√	√	√	√
اجتماع تاريخ 12 مايو 2024	√	√	√	√	√
عدد مرات الحضور	4	4	4	4	4

ب- عدد مرات الحضور الشخصي لأعضاء لجنة التدقيق بعد اعادة انتخاب مجلس الادارة واعادة تشكيل اللجان :

تاريخ الاجتماع	العضو	الدكتور / علي راشد الكيتوب	السيد / أحمد العلمي	السيدة / ايمان المدفع
اجتماع تاريخ 08 اغسطس 2024	√	√	√	√
اجتماع تاريخ 06 سبتمبر 2024	√	√	√	√
اجتماع تاريخ 22 أكتوبر 2024	√	√	√	√
اجتماع تاريخ 17 نوفمبر 2024	√	√	√	√
عدد مرات الحضور	4	4	4	4

ث- تقرير لجنة التدقيق السنوي :

الوصف	الشرح
1. المسائل الهامة التي نظرت فيها اللجنة فيما يتعلق بالبيانات المالية وكيفية معالجة هذه المسائل.	يتم عرض المسائل المتعلقة بالبيانات المالية من قبل المدققين الخارجيين خلال اجتماع لجنة التدقيق، حيث تتم مناقشتها أثناء الاجتماع. يتم تقييم هذه المسائل من حيث الرقابة الداخلية، المخاطر، المعايير المحاسبية ذات الصلة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)، وأي متطلبات تنظيمية أخرى لضمان عرض عادل للوضع المالي للشركة.
2. شرح للكيفية التي قيمت بها استقلالية وفعالية عملية المراجعة الخارجية للحسابات والنهج المتبع في تعيين مدقق الحسابات الخارجي أو إعادة تعيينه، ومعلومات عن طول فترة ولاية شركة تدقيق الحسابات الحالية.	وفقاً للوائح حوكمة الشركات، تتحمل لجنة التدقيق مسؤولية إدارة العلاقة مع المدقق الخارجي وضمان تقديمه للتقارير مباشرة إلى اللجنة. يتم تقييم المدققين الخارجيين بناءً على العوامل التالية: - الكفاءة والمؤهلات المهنية للمدققين الخارجيين - تقييم الاستقلالية والحياد - تقييم تضارب المصالح إن وجد - فهم المدققين الخارجيين لطبيعة أعمال التأمين وعمليات الشركة - سمعة الشركة ومكانتها في السوق بناءً على تقييم هذه العوامل، ووفقاً لتوصيات لجنة التدقيق لمجلس الإدارة، يتم اتخاذ قرار تعيين المدققين الخارجيين أو تقييمهم خلال الاجتماعات العامة السنوية. يتم إرسال الإخطار اللازم إلى هيئة الأوراق المالية والسلع (SCA)، والمصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة (CBUAE)، والجهات التنظيمية الأخرى لإتمام إجراءات طلب عدم الممانعة (NOC) عند الاقتضاء.
3. بيان يوضح توصية اللجنة بشأن تعيين مدقق الحسابات الخارجي أو إعادة تعيينه أو عزله، وأسباب عدم قبول مجلس الإدارة لتلك التوصية.	في حال رفض مجلس الإدارة توصيات اللجنة بشأن اختيار، تعيين، استقالة، أو إقالة المدقق الخارجي، يتعين على المجلس تضمين بيان في تقرير الحوكمة يوضح توصيات اللجنة وأسباب رفض المجلس لهذه التوصيات.
4. شرح لكيفية ضمان استقلالية مدقق الحسابات الخارجي حال تقديمه خدمات بخلاف عملية تدقيق حسابات الشركة.	تقوم اللجنة بتقييم استقلالية المدقق الخارجي سنوياً لضمان الحفاظ على استقلاليته، مع الأخذ في الاعتبار تقديم الخدمات غير التدقيقية. كما تقوم اللجنة أيضاً بتقييم أداء المدقق الخارجي للتأكد من أن الخدمات المقدمة تتماشى مع أفضل الممارسات والمعايير الدولية. وفقاً لسياسة تعيين المدققين الخارجيين لشركة الاتحاد للتأمين (UIC)، يُمنع المدققون الخارجيون من تقديم أي خدمات قد تؤثر على استقلاليتهم. علاوة على ذلك، يخضع المدققون الخارجيون لرقابة داخلية صارمة وإجراءات موافقة لقبول الخدمات غير التدقيقية
5. الإجراءات التي اتخذتها اللجنة أو سيتم اتخاذها لمعالجة أي أوجه قصور أو ضعف في حالة حدوث أي إخفاقات في الرقابة الداخلية أو إدارة المخاطر.	خلال عام 2024، اتخذ مجلس الإدارة ولجانه المختلفة عدة إجراءات لتحسين إطار الحوكمة والرقابة الداخلية، ومن أبرز هذه الإجراءات: - تشكيل لجان مجلس الإدارة وفقاً لمتطلبات حوكمة الشركات. - مراجعة موثائق لجان مجلس الإدارة بما يتماشى مع لوائح حوكمة الشركات. - فصل لجنة التدقيق عن لجنة إدارة المخاطر، بما في ذلك الوظائف الرقابية.

4. تطوير إطار عمل للرقابة الداخلية وميثاق التدقيق الداخلي. 5. مراجعة سياسات وأدلة إجراءات العمل (SOPs) وفقًا للوائح حوكمة الشركات. 6. تطوير وتنفيذ سياسة الإبلاغ عن المخالفات. 7. تطوير إطار عمل لإدارة مخاطر الاحتيال. 8. تنفيذ إطار تقييم الملاءة والمخاطر الخاصة بالشركة وخطة التعافي. 9. تنفيذ سياسة التعويضات. 10. تحسين عملية الإفصاح الخاصة بمجلس الإدارة والإدارة العليا. 11. مراقبة وتوثيق المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة. 12. تطوير وتنفيذ سياسة الاستعانة بمصادر خارجية. 13. مراقبة عمليات إعادة التأمين لتحسين الرقابة الداخلية. 14. وضع خطة تعاقب لمجلس الإدارة والإدارة العليا.	
خلال عام 2024، وكجزء من خطة التدقيق الداخلي المعتمدة من قبل لجنة التدقيق، تم تحديد 122 ملاحظة تتعلق بمخاطر ذات تصنيف عالٍ أو متوسط أثناء مراجعة العمليات التشغيلية للإدارات. تم تنفيذ الإجراءات التصحيحية لمعظم التوصيات الواردة في التدقيق، فيما لا تزال بعض النقاط قيد التنفيذ. يتم تقديم هذه القضايا المتعلقة بالرقابة الداخلية إلى لجنة التدقيق بشكل ربع سنوي، حيث تتم مناقشتها بالتفصيل من منظور الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر.	6 . ما يفيد قيام اللجنة بمراجعة جميع التقارير ذات المخاطر المتوسطة والمرتفعة الصادرة عن المراجعة الداخلية لتحديد ما إذا كانت ناشئة عن إخفاقات كبيرة أو نقاط ضع في الرقابة الداخلية.
يتم تقديم تقارير دورية شاملة إلى لجنة التدقيق حول القضايا المتعلقة بالرقابة الداخلية التي تم تحديدها أثناء مراجعة العمليات التشغيلية، بما في ذلك حالة تنفيذها وفقًا للاتفاق مع الإدارات المعنية. تتم مراقبة قضايا الرقابة الداخلية تلقائيًا عبر النظام، مع تصعيد أي تأخير إلى الرئيس التنفيذي (CEO) كجزء من التزام الإدارة العليا بضمان التنفيذ الفوري، يتم تقديم تقرير شهري إلى الرئيس التنفيذي في حالة تجاوز المدة الزمنية المقررة لتنفيذ الإجراءات التصحيحية. خلال عام 2024، تم تنفيذ 205 توصيات تدقيقية لتحسين إطار الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر.	7 . معلومات شاملة عن الخطة المعالجة التصحيحية في حال وجود أوجه قصور جوهرية في مجالات إدارة المخاطر وأنظمة الرقابة الداخلية.
لا توجد أية صفقات تمت مع أطراف ذات العلاقة ، وبالنسبة لجميع التعاملات التي تمت مراجعتها تم ذكرها سابقا بالتقرير	8 . ما يفيد قيام اللجنة بمراجعة جميع الصفقات التي تمت مع أطراف ذات العلاقة وما أسفرت عنها من ملاحظات أو نتائج ومدى الالتزام بالقوانين السارية في هذا الشأن

أ- اقرار رئيس اللجنة :

يقر رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت السيد / عبد الله الحوسني بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها .

ب- أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة لها :

الصفة	الإسم
رئيس اللجنة	السيد / عبد الله الحوسني
عضو	الدكتور / باسل الهنداوي
عضو	السيد / أحمد العلمي

إختصاصات ومهام لجنة الترشيحات والمكافآت :-

1. تنظيم ومتابعة الإجراءات الخاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة بما يتفق والقوانين والأنظمة المعمول بها وأحكام القرار رقم 3/ر.م لسنة 2020 .
2. التأكد من إستقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر فإذا تبين للجنة ان أحد الأعضاء فقد شروط الإستقلالية وجب عليها عرض الأمر على مجلس إدارة الشركة وعلى مجلس الإدارة إخطار العضو بكتاب مسجل على عنوانه الثابت بالشركة بمبررات إنتفاء صفة الإستقلالية عنه وعلى العضو ان يرد على مجلس الإدارة خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره. ويصدر مجلس الإدارة قراراً بإعتبار العضو مستقلاً أو غير مستقل في أول إجتماع يلي رد العضو أو إنتضاء المدة المشار إليها في فقره السابقة دون رد.
- وإذا كان فقد العضو لهذه الصفة لن يترتب عليه إخلال بالحد الأدنى لعدد الاعضاء المستقلين داخل مجلس الإدارة وجب مراعاة ذلك في تشكيل اللجان.
- ومع عدم الإخلال بنص المادة (145) من قانون الشركات التجارية رقم 2 لسنة 2015 إذا كان من شأن قرار المجلس إنتفاء أسباب أو مبررات الإستقلالية عن العضو التأثير على الحد الأدنى للنسبة الواجب توافرها من الأعضاء المستقلين داخل المجلس قام مجلس إدارة الشركة بتعيين عضو مستقل يحل محل هذا العضو على أن يُعرض أمر تعيينه على الجمعية العمومية للشركة للنظر في إعتماد قرار مجلس الإدارة.
3. تتولى اللجنة مسؤولية إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب الخاصة بأعضاء مجلس إدارة الشركة والعاملين فيها ويراعى عند وضع تلك السياسات استخدام معايير ترتبط بالأداء وتتناسب مع أداء الشركة في الأجل الطويل .
4. التأكد من ربط المكافآت والعلاوات بما في ذلك الخيارات والمكافآت المؤجلة الأخرى و المزايا المعروضة على الإدارة التنفيذية العليا بأداء الشركة على المدى المتوسط والطويل.
5. تتولى اللجنة مسؤولية إعداد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها وتحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والكوادر التنفيذية في المناصب القيادية من ذوي الكفاءات العالية وأسس إختيارهم ومراجعتها بشكل دوري (بما في ذلك الرواتب والمنافع الأخرى) وبشكل يتماشى مع المكافآت / الرواتب الممنوحة من قبل الشركات المماثلة في السوق بما يضمن ان تكون المكافآت / الرواتب كافيه لإستقطاب أشخاص مؤهلين للعمل في الشركة في كافة المواقع وبمستويات وكفاءات عالية.
6. مراعاة التنوع بين الجنسين ضمن تشكيل أعضاء مجلس الإدارة بغية تشجيع المرأة للترشح لعضوية مجلس الإدارة بالشركة ووضع سياسة خاصة بذلك .
7. ضمان وجود خطة مناسبة ومحدثة لتتابع السلطة لكبار التنفيذيين بالشركة ولرؤساء لجان مجلس الادارة
8. أي موضوعات أخرى يحددها مجلس الادارة .

ج- بيان بعدد الإجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال السنة المالية وتواريخ انعقادها وبيان عدد مرات الحضور

الشخصي :

عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت 4 اجتماعات خلال السنة 2024 وفيما يلي بيان الاجتماعات وعدد مرات الحضور الشخصي

إجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت
اجتماع تاريخ 29 فبراير 2024
اجتماع تاريخ 27 مايو 2024
اجتماع تاريخ 30 سبتمبر 2024
اجتماع تاريخ 25 نوفمبر 2024

عدد مرات الحضور الشخصي لأعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت:

العضو تاريخ الاجتماع	السيد / عبد الله الحوسني	الدكتور / باسل الهنداوي	السيد / أحمد سعيد العلمي
اجتماع تاريخ 29 فبراير 2024	√	√	√
اجتماع تاريخ 27 مايو 2024	√	√	√
اجتماع تاريخ 30 سبتمبر 2024	√	√	√
اجتماع تاريخ 25 نوفمبر 2024	√	√	√
عدد مرات الحضور	4	4	4

√ حضور X اعتذار

3- لجنة إدارة المخاطر :

أ- اقرار رئيس اللجنة :

يقر رئيس لجنة إدارة المخاطر الدكتور / باسل الهنداوي بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

ب- أعضاء لجنة إدارة المخاطر وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة إليها :

- أعضاء لجنة إدارة المخاطر قبل إعادة انتخاب مجلس الإدارة و تعديل هيكل اللجان حتى تاريخ 2024-05-13

الصفة	الإسم
رئيس اللجنة	الدكتور / باسل الهنداوي
عضو	السيد / عبد الله الحوسني
عضو	الدكتور / علي الكيتوب
عضو	السيد / أحمد العلمي

- أعضاء لجنة إدارة المخاطر بعد إعادة انتخاب مجلس الإدارة و تعديل هيكل اللجان حتى تاريخ 2024-05-13

الصفة	الإسم
رئيس اللجنة	الدكتور / باسل الهنداوي
عضو	الدكتور / علي الكيتوب
عضو	السيد / عبد الله الحوسني

إختصاصات ومهام لجنة إدارة المخاطر :-

1. اعتماد إستراتيجية وسياسات شاملة لإدارة المخاطر التي تتسق مع طبيعة أنشطة الشركة وحجمها، ومراقبة تنفيذها، ومراجعتها وتحديثها بناء على العوامل المتغيرة الداخلية والخارجية للشركة.
2. تحديد والمحافظة على مستوى مقبول من المخاطر التي يمكن أن تواجهها الشركة، والتأكد من عدم تجاوز الشركة هذا المستوى.
3. الإشراف على إطار إدارة المخاطر بالشركة وتقييم فعالية إطار وآليات تحديد ومراقبة المخاطر التي تهدد الشركة للوقوف على مجالات عدم الملائمة والكفاية فيها.
4. تقديم التوجيه للإدارة -حسب الحاجة إليه- لمساعدتها في تحسين ممارسات إدارة المخاطر لديها و/أو التخفيف من مخاطر معينة، بما في ذلك وجود عاملين مؤهلين على مستوى الإدارة للقيام بأنظمة إدارة المخاطر بفعالية.
5. الحصول على ضمانات من الإدارة التنفيذية والتدقيق الداخلي بأن عمليات وأنظمة المخاطر تعمل بفعالية مع وجود الضوابط الملائمة والالتزام بالسياسات المعتمدة.
6. إعداد تقارير تفصيلية عن مستوى التعرض للمخاطر والإجراءات الموصى بها لإدارة هذه المخاطر، وتقديمها إلى مجلس الإدارة.
7. تقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة بخصوص المسائل التي تتصل بإدارة المخاطر .
8. التأكد من توافر الموارد والأنظمة الكافية لإدارة المخاطر.
9. رفع تقارير إلى مجلس الإدارة بشكل منتظم عن حجم المخاطر للشركة وإبلاغ مجلس الإدارة على الفور بأي تغييرات جوهرية في حجم المخاطر.
10. التحقق من استقلالية موظفي إدارة المخاطر عن الأنشطة التي قد تعرض الشركة للمخاطر.
11. مراجعة أي مسائل تأثيرها لجنة التدقيق مما قد يؤثر على إدارة المخاطر بالشركة.
12. مراجعة تعيين مسؤول إدارة المخاطر الرئيسي وأدائه واستبداله، ومراقبة فعالية وحدة إدارة المخاطر بشكل عام.

ت- عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة إدارة المخاطر خلال السنة وتواريخها وبيان عدد مرات الحضور الشخصي للأعضاء

عقدت لجنة إدارة المخاطر 11 إجتماعا خلال السنة 2024 ، وفيما يلي بيان الاجتماعات وعدد مرات الحضور الشخصي :-

إجتماعات لجنة ادارة المخاطر
اجتماع تاريخ 21 فبراير 2024
اجتماع تاريخ 29 فبراير 2024
اجتماع تاريخ 07 مارس 2024
اجتماع تاريخ 02 ابريل 2024
اجتماع تاريخ 09 ابريل 2024
اجتماع تاريخ 06 مايو 2024
اجتماع تاريخ 16 مايو 2024
اجتماع تاريخ 01 أغسطس 2024
اجتماع تاريخ 14 أكتوبر 2024
اجتماع تاريخ 04 نوفمبر 2024
اجتماع تاريخ 09 ديسمبر 2024

عدد مرات الحضور الشخصي لأعضاء لجنة إدارة المخاطر قبل تاريخ 2024-05-13:-

العضو	الدكتور / باسل الهنداوي	الدكتور / علي راشد الكيتوب	السيد / عبد الله الحوسني	السيد / أحمد العلمي	تاريخ الاجتماع
اجتماع تاريخ 21 فبراير 2024	√	√	√	√	
اجتماع تاريخ 29 فبراير 2024	√	√	√	√	
اجتماع تاريخ 07 مارس 2024	√	X	√	√	
اجتماع تاريخ 02 ابريل 2024	√	√	√	√	
اجتماع تاريخ 09 ابريل 2024	√	√	√	√	
اجتماع تاريخ 06 مايو 2024	√	X	√	√	
عدد مرات الحضور	6	4	6	6	

√ حضور X اعتذار

عدد مرات الحضور الشخصي لأعضاء لجنة إدارة المخاطر بعد تاريخ 2024-05-13:-

العضو	الدكتور / باسل الهنداوي	الدكتور / علي راشد الكيتوب	السيد / عبد الله الحوسني	تاريخ الاجتماع
اجتماع تاريخ 16 مايو 2024	√	√	√	
اجتماع تاريخ 01 أغسطس 2024	√	√	√	
اجتماع تاريخ 14 أكتوبر 2024	√	√	√	
اجتماع تاريخ 04 نوفمبر 2024	√	√	√	
اجتماع تاريخ 09 ديسمبر 2024	√	√	√	
عدد مرات الحضور	5	5	5	

4- لجنة الاستثمار:

أ- اقرار رئيس اللجنة:

يقر رئيس لجنة الاستثمار السيد / ناصر بن راشد المعلا بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

ب- أسماء أعضاء لجنة الاستثمار وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة إليها:

الاسم	الصفة
السيد / ناصر بن راشد المعلا	رئيس اللجنة
السيدة / ايمان المدفع	عضو
السيد / محمد سالم الحوسني	عضو

إختصاصات ومهام لجنة الإستثمار :-

1. تطوير ومراقبة استراتيجية وسياسة الاستثمار .
2. اعداد الخطط الإستثمارية ومناقشتها ومراجعة الأسس المتعلقة بطبيعة النشاطات الإستثمارية وإعداد خطة للعمل بموجبها مع رفع التوصيات اللازمة لمجلس الادارة
3. مراجعة النتائج المالية للاستثمارات واتخاذ التوصيات اللازمة بشأنها .
4. إدارة إستثمارات الشركة بما يتوافق ومصالح الشركة وتوجيهات مجلس الإدارة .

ت- عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة الإستثمار خلال السنة وتواريخها وبيان عدد مرات الحضور الشخصي= للأعضاء

عقدت لجنة الاستثمار اجتماعان خلال السنة 2024 ، وفيما يلي بيان الاجتماعات وعدد مرات الحضور الشخصي :-

إجتماعات لجنة الاستثمار
اجتماع تاريخ 01 نوفمبر 2024
اجتماع تاريخ 09 ديسمبر 2024

عدد مرات الحضور الشخصي لأعضاء لجنة الاستثمار:-

العضو	الشيخ ناصر بن راشد المعلا	السيد / محمد الحوسني	السيدة / ايمان المدفع
تاريخ الاجتماع			
اجتماع تاريخ 01 نوفمبر 2024	√	√	√
اجتماع تاريخ 09 ديسمبر 2024	√	x	√
عدد مرات الحضور	2	1	2

√ حضور X اعتذار

5- لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين :

أ- اقرار رئيس اللجنة :

يقر الدكتور / أيمن عبدالرازق رئيس لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الاشخاص المتطلعين بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها ..

ب- أسماء أعضاء اللجنة :

1. الدكتور / أيمن عبدالرازق – مدير الدائرة القانونية – رئيس اللجنة
2. السيد / أميت كاتاريا – مدير إدارة الرقابة الداخلية – ضابط الإمتثال – عضو
3. السيد / محمد راضي – مساعد نائب الرئيس – المراقب المالي – الدائرة المالية والحسابات - عضو

مهام وواجبات اللجنة :

- تتولى اللجنة مسؤولية إدارة ومتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين وملكياتهم والإحتفاظ بالسجل الخاص بهم ورفع الكشوف والتقارير الدورية للسوق .
- الإحتفاظ بسجل لجميع الأشخاص المطلعين بحيث يشمل بياناتهم وإقراراتهم الدورية والمقدمة من أعضاء مجلس الإدارة
- إبلاغ الجهات التنظيمية عن أي تغيير يحدث في السجل
- إعلام أي شخص بوضعه بمجرد أن يصبح من الأشخاص المطلعين وتوقيعه على النماذج المعدة لذلك.
- إبلاغ الأشخاص المطلعين عن فترات حظر التداول التي يحددها السوق فور إستلامها ، إلى جانب فترات الحظر الأخرى التي تقرها التعليمات والتعاميم الصادرة بهذا الخصوص عن الجهات المعنية ، كما تتولى توضيح فترات الحظر الدائمة والمؤقتة
- مراجعة ومراقبة سياسات تداول الأشخاص المطلعين بما في ذلك التغيرات الدورية التي تجري عليها ، واستلام ومراجعة التقارير الخاصة بعمليات التداول التي تمت من الأشخاص المطلعين .
- اعلام مجلس الإدارة عن أي عملية تداول يجريها الشخص المطلع في حال مخالفتها للقوانين والأنظمة والتعاميم الصادرة بهذا الخصوص والإجراء المتخذ و/أو المفروض إتخاذها بهذا الخصوص
- المحافظة على سرية المعلومات والبيانات المقدمة من قبل مجلس الإدارة .

ث -ملخص عن أعمال اللجنة خلال العام 2024 :

عقدت اللجنة إجتماعاً واحداً بتاريخ 27-12-2024 بحضور جميع أعضائها حيث قامت اللجنة بمراجعة تعاملات الاشخاص المتطلعين من خلال الاطلاع على تقارير التداول المستلمة من السوق ، مراجعة سجل الأشخاص المتطلعين ، متابعة فترات حظر التداول التي يحددها السوق والتأكد من إبلاغ الأشخاص المتطلعين

6 - مهام واختصاصات مجلس الإدارة التي تم تفويضها للإدارة التنفيذية :

تم تفويض السيد رامز أبو زيد بصفته رئيساً تنفيذياً للشركة

م	اسم الشخص المفوض	صلاحية التفويض	مدة التفويض
1	السيد / رامز أبو زيد	وكالة قانونية خاصة محدودة الصلاحية	غير محدد

مع مراعاة ما ورد في قانون الشركات رقم 32 لسنة 2021 فإن الرئيس التنفيذي وبناء على وكالة خاصة من المجلس الحالي كان يقوم بممارسة الصلاحيات اللازمة لتسيير أعمال الشركة والتي من ضمنها :

- 1- تمثيل الشركة لدى عموم الأشخاص الطبيعيين والإعتباريين والوزارات والهيئات واللجان والمجالس والمراجع والدوائر الحكومية والمدنية وغرف التجارة والصناعة ووزارة الإقتصاد ووزارة الموارد البشرية والتوطين ودوائر التنمية الإقتصادية والبلديات والإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب وسلطات الداخلية والحدود والموانئ والجمارك والمرور والنيابات العامة الإتحادية والمحلية والكتب العدل وشركات التأمين والإتصالات.
- 2- توقيع جميع العقود والمعاملات والمراسلات والمستندات المتعلقة بأعمال الشركة وتقديم ومتابعة أي من الطلبات الضرورية أو المطلوبة إلى أية سلطة مختصة وإلى أي سلطة إتحادية أو بلدية أو حكومية مهما كانت في الإمارات العربية المتحدة أو خارجها.

3- إدارة النزاعات القانونية للشركة من خلال إصداره التعليمات لمحامي الشركة فيما يتعلق بتقديم الإستدعاءات واللوائح الخطية أمام المحاكم بدولة الإمارات العربية المتحدة والدول الأخرى على إختلاف أنواعها ودرجاتها ودوائر التنفيذ ودوائر التحقيق ودوائر كتاب العدل واللجان القضائية الخاصة بالفصل في المنازعات الإيجارية في أي إمارة بدولة الإمارات العربية المتحدة وإتخاذ مايلزم من أعمال وإجراءات لازمة لإقامة الدعاوى ومتابعتها سواء كانت مقامة من الشركة أو ضدها وإتخاذ الإجراءات التحفظية والتبليغ وإقامة البينة وتقديم المذكرات والطلبات والإحتجاجات والإعذارات والإنذارات والإدعاءات المتقابلة والإدعاء بالتزوير وتعيين الخبراء وطلب إلغاء الحجز والدخول بصفة شخص ثالث وإدخال خصوم آخرين والإقرار والترك والصرف والقبض بأسم الشركة عن طريق شيكات مسطرة باسم الشركة حصراً و الطعن على الأحكام والقرارات بكافة الطرق المقررة والإقرار بالحق المدعي به أو التنازل عنه أو الصلح أو قبول اليمين أو توجيهها أو ردها أو ترك الخصومة أو التنازل عن الحكم كلياً أو "جزئياً" أو عن طريق الطعن فيه أو رفع الحجز أو ترك التأمينات مع بقاء الدين أو الإدعاء بالتزوير أو رد القاضي أو المحكم أو الخبير أو رفض العرض أو قبوله.

كذلك له الحق في إستلام كافة الأوراق والتبليغات المتعلقة بالشركة من أي جهة حكومية أو غير حكومية أو قضائية أو غير قضائية وإجراء التبليغات إلى الغير ، وله الحق في تقديم البلاغات نيابة عن الشركة أمام الشرطة والنيابة العامة والقضاء والتنازل عنها بعد إستيفاء الحقوق المتعلقة وكل ذلك سواء كان داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو الدول الأخرى، وللوكيل الحق في توكيل وإنابة من يشاء من موظفي الشركة .

4- بيع وشراء وتسجيل وتجديد السيارات والمركبات العائدة ملكيتها للشركة لدى الدوائر المختصة بالدولة وخارجها وتوكيل من يشاء بهذا الخصوص من موظفي الشركة،

7 – تفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة خلال السنة المالية 2024 :

إن تفاصيل المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة تتضمن شركات مساهمة في شركة الإتحاد للتأمين وضمن نطاق عمليات التأمين وتشمل التأمينات العامة والسيارات والتأمينات الأخرى وهي كما يلي :

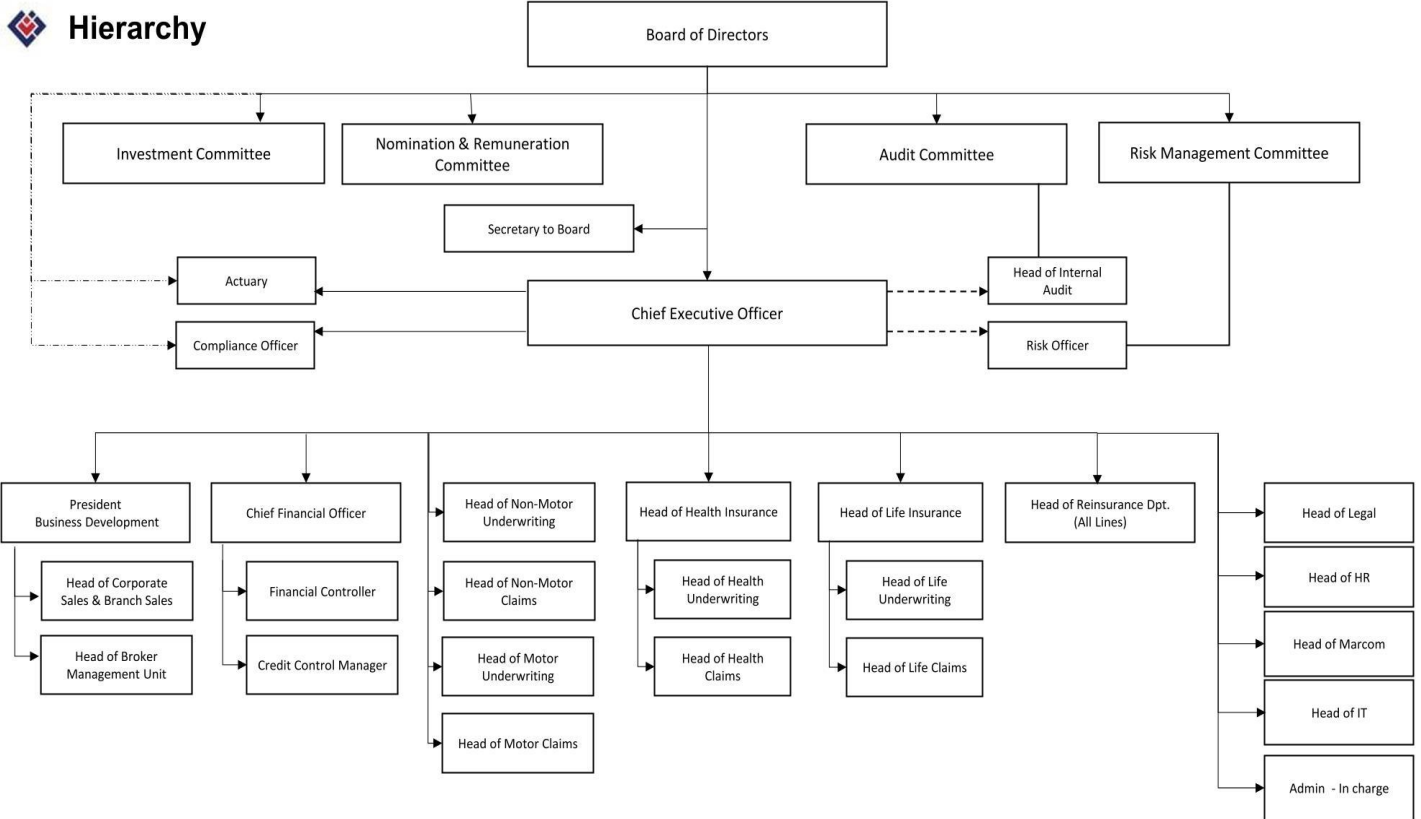
تعاملات الأطراف ذات علاقة	درهم/AED
ذمم مدينة - مجلس الإدارة القديم	-/26,598,3723 تم أخذ مخصص بالكامل و قيد الاجراء القانوني
ذمم مدينة – مجلس الإدارة الجديد	-/190,245
ذمم دائنة – مجلس الإدارة الجديد	-/141
اسهم ملكية محتفظ بها	0
اجمالي المطالبات قيد التسوية	-/7,685 درهم
عقارات استثمارية - مجلس الإدارة القديم	-/72,270,000 تم أخذ مخصص بالكامل و قيد الاجراء القانوني
المعاملات / شركة الساحل للأوراق المالية	صافي مبلغ التعاملات 6,812,319 درهم
اقساط مكتتبة	-/288,734 درهم
مطالبات مدفوعة	-/155,464 درهم
ودائع ثابتة و رصيد في الحساب الجاري	-/76,600,915
إيرادات الفوائد المترتبة على الودائع البنكية	-/3,635,975
مصروفات بنكية	-/168,480
إيجارات	-/500,000

5- تقييم مجلس الادارة ولجانه والادارة التنفيذية :

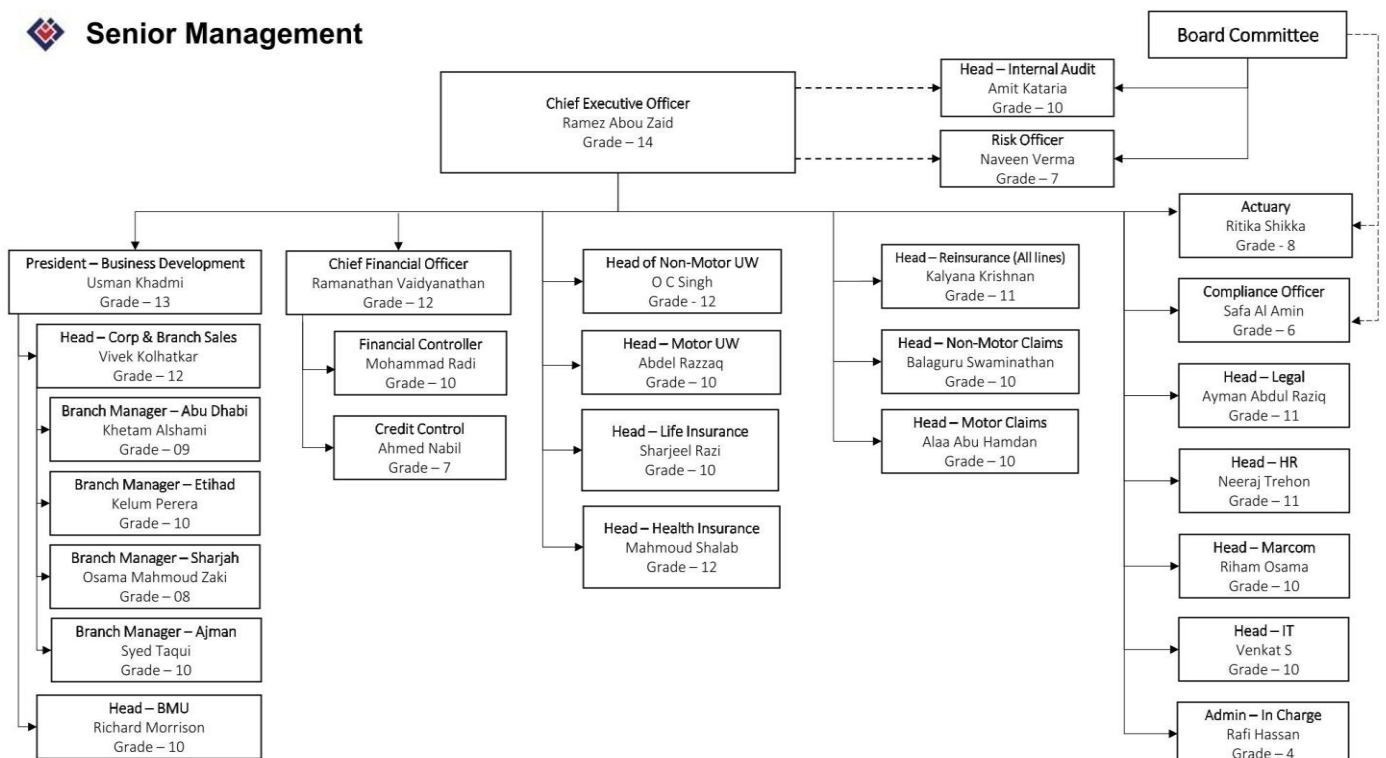
تم اجراء تقييم سنوي للسادة لأداء أعضاء مجلس الادارة و لجانه وذلك من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت بدعم من أمين سر مجلس الادارة .

6- الهيكل التنظيمي والادارة التنفيذية :

أ- الهيكل التنظيمي الكامل الخاص بالشركة



Senior Management



ب- بيان تفصيلي لكبار الموظفين التنفيذيين لعام 2024

1. بيان بكبار موظفي الادارة التنفيذية العليا لعام 2024

الاسم	المنصب	تاريخ التعيين	المؤهلات
رامز أبو زيد	الرئيس التنفيذي	01/12/2023	- ليسانس قانون من جامعة عين شمس في جمهورية مصر العربية - شغل منصب المدير العام لشركة دبي الوطنية للتأمين حتى عام 2021 - حاصل على جائزة أفضل عشر رؤساء تنفيذيين في الخليج والشرق الأوسط وشمال أفريقيا لعامي 2018 و 2019 - عضو في اللجنة الفنية العليا لجمعية الإمارات للتأمين منذ عام 2015 وحتى 2021 - عضو في مجلس إدارة جمعية الإمارات للتأمين عامي 2020 و 2021 - رئيس لجنة السيارات واللجنة القانونية في جمعية الإمارات للتأمين منذ عام 2015 وحتى 2018 - عضو باللجنة القانونية لغرفة دبي للصناعة والتجارة المختصة بصياغة القوانين الجديدة وذلك في عام 2014 - حاصل على جائزة من هيئة التأمين لإنجازاته الشخصية في تطوير قطاع التأمين في عام 2020 - محكم معتمد في مركز الشارقة للتحكيم التجاري الدولي منذ عام 2012 وحتى 2021

2. بيان بتفاصيل الرواتب و البدلات والمكافآت المدفوعة أو الاحتياطي للادارة التنفيذية لعام 2024

المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب و البدلات المدفوعة لعام 2024 (درهم)	مجموع المكافآت لعام 2024 (درهم) مدفوعة أو احتياطي
الرئيس التنفيذي	01/12/2023	الراتب الثابت: 1,400,000 الراتب المتغير: 200,000	852,800
الرئيس – التأمينات العامة	2011/10/16	1,020,000	-
الرئيس المالي	2019/08/01	756,000	18,000
رئيس إدارة التأمين الصحي	01/08/2012	724,380	51,741
رئيس تقنية المعلومات	2013/04/01	496,512	34,506
رئيس قسم شؤون الموظفين والموارد البشرية	2019/05/01	540,000	40,500
مدير الإدارة القانونية	2013/05/01	756,000	18,000
مدير التدقيق الداخلي والامتثال	2013/11/10	451,500	31,500
مدير إدارة المخاطر / إستقال في 2024-06-08	27/11/2023	184,333	-

- يرجى العلم: سيتم تطبيق سياسة التعويضات التي أقرها مجلس الإدارة في ديسمبر 2024 على صرف المكافآت للإدارة العليا وأخذ المخاطر وذلك تماشياً مع حوكمة ، وبالتالي سيتم صرف 70٪ فقط من قيمة المكافأة في عام 2025، بينما سيتم تأجيل الـ 30٪ المتبقية ودفعها على أقساط متساوية خلال السنوات الثلاث المقبلة.

7- مدقق الحسابات الخارجي :

أ- نبذة عن مدقق الحسابات الخارجي :

تم تعيين شركة جرانت ثورنتون مدقق الحسابات الخارجي لشركة الإتحاد للتأمين بموجب قرار صادر عن الجمعية العمومية بتاريخ 2023/04/19 ، وتعمل شركة جرانت ثورنتون في دولة الإمارات العربية المتحدة منذ أكثر من 55 عام ولديها ثلاثة مكاتب في الدولة و يبلغ عدد موظفيها 450 بالإضافة إلى إنتشارها الواسع حول العالم إذ يبلغ عدد مكاتبها الدولية 750 ولديها ما يقارب 62000 موظف ، وتقدم خدماتها للعديد من القطاعات الإقتصادية . وتجدر الإشارة إلى أن هذا أول تعيين لشركة جرانت ثورنتون للتدقيق على أعمال شركة الإتحاد للتأمين ١٠

ب- بيان بالأتعاب والتكاليف الخاصة بالمدقق الخارجي :

قررت الجمعية العمومية السنوية في إجتماعها المنعقد في 2024/04/19 تعيين السادة / جرانت ثورنتون مدقق الحسابات الخارجي للشركة عن العام 2024 وقد تم تحديد أتعابهم بمبلغ وقدرها 600,000 درهم حيث تضمنت خدماتهم كافة الخدمات المهنية التي لها علاقة بمراجعة التقارير المالية المرحلية والسنوية.

اسم مكتب التدقيق	جرانت ثورنتون
المدقق الشريك	السيد / محمد علي
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	3
إجمالي أتعاب التدقيق لبيانات المالية لعام 2023	-/620,000 درهم
أتعاب وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2023	
تفاصيل وطبيعة الخدمات المقدمة	مراجعة التقارير الربع سنوية و المصادقة على النماذج الإلكترونية لهيئة التأمين الربع سنوية والسنوية ، المصادقة على رسوم الإشراف الخاصة بالهيئة والمصادقة على نماذج هيئة صحة أبوظبي ، المراجعة والمصادقة على تقارير الإستثمار الربع سنوية ، تقارير غسيل الأموال حسب متطلبات هيئة التأمين فيما يخص إعداد التقارير الختامية السنوية . وكذلك مراجعة عقود التأمين حسب المعيار IFRS 17 بالإضافة إلى ICOFR
الخدمات الأخرى التي قام مدقق حسابات خارجي آخر خلال 2024	إصدار شهادة ICV مقابل رسوم -/13,000 درهم

ت- التحفظات التي قام المدقق الخارجي بتضمينها في القوائم المالية المرحلية والسنوية للعام 2024 :

لا يوجد أية تحفظات من المدقق الخارجي

8- نظام الرقابة الداخلية :

أ- إقرار من المجلس بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته :

يقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته وفعاليتها وفقاً للقوانين والأنظمة ولقرارات هيئة الأوراق المالية والسلع ذات الصلة .

ب- مدير الإدارة ومؤهلاته :

تم إنشاء دائرة مختصة للرقابة الداخلية يتولى إدارتها السيد / أميت كاتريا والمعيّن بتاريخ 10-11-2013 والذي يتولى إلى جانب ذلك مهام ضابط الإمتثال ، الحائز على شهادة بكالوريوس تجارة من جامعة مومباي (كلية التجارة والاقتصاد) ويحمل شهادة محاسب قانوني ICAI من المعهد الهندي وشهادة AICPA من المعهد الأمريكي للمحاسبين القانونيين في ولاية كولورادو ، ولديه 21 عاما من الخبرة في التدقيق والإمتثال وإدارة المخاطر حيث عمل لدى العديد من شركات التأمين مثل شركة TATA AIG ، وشركة Universal Sompo Japan .

ج- اسم ضابط الإمتثال ومؤهلاته وتاريخ التعيين :

يتولى السيد أميت كاتريا منصب مسؤول الامتثال في الشركة. وقد تم تقديم طلب عدم الممانعة (NOC) إلى المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة لتعيين مسؤول امتثال جديد بتاريخ 8 يوليو 2024، ولا يزال الرد قيد الانتظار..

د- كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أية مشاكل كبيرة بالشركة

تقوم إدارة التدقيق الداخلي بوضع خطة سنوية يتم من خلالها تحديد المخاطر ودرجة خطورتها والمراجعة والتدقيق على مختلف أقسام الشركة ودوائرها وأفرعها بحيث يتم رفع تقارير دورية حول المهام المنجزة إلى لجنة التدقيق والتي بدورها تقوم بعرضها على مجلس الإدارة إلى جانب خطة الهدف منها معالجة المخالفات أو الحد منها حال وجودها ، علماً بأنه لم تصادف إدارة الرقابة الداخلية أية مشاكل بالشركة خلال العام 2023 .

هـ- عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية :-

بلغ عدد التقارير الصادرة عن إدارة الرقابة الداخلية (11) تقريراً خلال عام 2024 .

و- تقرير إطار ادارة المخاطر والضوابط الداخلية

أ- قواعد الحوكمة المعمول بها
تم تقديم تقرير مفصل حول متطلبات الحوكمة إلى مجلس الإدارة، بما في ذلك لجنة التدقيق ولجنة إدارة المخاطر، كما تم مناقشة مدى تنفيذ هذه المتطلبات. وقد تم كذلك تسليط الضوء على أية نواقص - إن وجدت - من أجل العمل على معالجتها.

ب- منهج التقييم الذاتي لأداء مجلس الإدارة
تم إعداد نموذج مفصل واعتماده من قبل مجلس الإدارة لتقييم أداء المجلس ولجانه بشكل سنوي. وبالنسبة لعام 2024، سيتم تعيين مستشار خارجي لمراجعة أداء مجلس الإدارة.

ج- إجراءات التدقيق الداخلي ونطاق تطبيقها من قبل المجلس
خلال عام 2024، تم تنفيذ عمليات التدقيق الداخلي للإجراءات التشغيلية وفقاً لخطة التدقيق السنوية المعتمدة من لجنة التدقيق. وقد تم إصدار 11 تقرير تدقيق داخلي متعلق بعمليات التأمين التشغيلية، وتم عرضها على لجنة التدقيق ومناقشتها خلال الاجتماعات. وقد تضمنت هذه التقارير أيضاً ملاحظات تتعلق بالمخاطر المرتبطة بالملاحظات الواردة فيها. بلغ عدد ملاحظات وتوصيات التدقيق المتعلقة بمراقبة وضبط العمليات وإدارة المخاطر 137 ملاحظة/توصية، منها 122 مصنفة ضمن درجات المخاطر العالية والمتوسطة. وكجزء من التزام الإدارة العليا بتحسين إطار إدارة المخاطر والرقابة الداخلية، تم تنفيذ 73 توصية من تلك التوصيات، فيما لا تزال خطط التنفيذ جارية لبقية الملاحظات المتعلقة بالرقابة الداخلية وإدارة المخاطر.

إضافة إلى ذلك، تم عرض الفجوات في نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية من خلال تقرير قُدم إلى كل من لجنة التدقيق ولجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة. وكجزء من خطة الإجراءات التصحيحية لتحسين إطار الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر، تم تنفيذ 205 توصية تدقيق خلال عام 2024.

9- تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال السنة المالية وبيان أسبابها وكيفية معالجتها وتجنب تكرارها مستقبلاً:

في عام 2024، تلقت شركة الاتحاد للتأمين تقرير تفتيش من المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، حيث تم تحديد بعض المخالفات المتعلقة بلوائح حوكمة الشركات. وقد أخذنا هذه الملاحظات على محمل الجد، وقمنا بتنفيذ إجراءات فورية وفعالة لمعالجة جميع المخالفات الواردة في التقرير.

10- بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها للشركة خلال العام 2024 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة:

المسؤولية الاجتماعية

المبادرات الاجتماعية من قبل شركة الاتحاد للتأمين

أستمر عملنا في الاستفادة من منصة البلمس الالكترونية، وهي برنامج ذات القيمة المضافة التي توفر لعملائنا العديد من البرامج المصممة والتي تقدم تغطية لبعض الخدمات التي لا يتم تغطيتها في وثائق التأمين الصحي التقليدي. هذا مكن عملائنا من الوصول إلى البرامج على مدار الساعة.

نظمنا خلال شهر رمضان المبارك حملة التبرع بالملابس مرة أخرى مع جمعية دار البر. تم وضع صناديق التبرع في جميع مكاتبنا وتمكننا من التبرع بـ 9 صندوق كامل للمنظمة الخيرية.

بالتعاون مع قسم التأمين الصحي، قمنا بتنظيم حملة للأدوية الغير مستخدمة لضمان التخلص الآمن من الأدوية وزيادة الوعي بأهمية تجنب هدر الأدوية لتقليل الآثار المالية والبيئية. قمنا بجمع ما يقرب من 16 علب دواء شراب، و5 بخاخات، و1 كريم، و2 قطرة أنف و753 قرص، تم التبرع بها جميعها إلى هيئة الصحة بدبي.

كنا نعمل وبشكل دائم على استخدام قنوات مختلف لرفع الوعي بأهمية الفحوصات الطبية، وذلك تحت مظلة برنامج بسمه التابع لهيئة الصحة بدبي، للأمراض مثل سرطان الثدي، وسرطان عنق الرحم، وسرطان القولون والمستقيم، والتهاب الكبد B والتهاب الكبد C.

نحن نقدم أيضًا تغطية تأمين صحي مجانية للعائلات التي لا تستطيع دفع قسط التأمين وفي عام 2024 قمنا بالتبرع بوثائق تأمين تبلغ قيمتها 8100 درهم إماراتي.

الموظفون

تعتبر صحة الموظف أولوية قصوى في شركة الاتحاد للتأمين ويساهم فريق الإدارة لدينا في تحديد وتنفيذ تحسينات للوثائق التي تدعم وتعود بالفائدة على موظفينا.

نظمت ادارة التأمين الصحي لدينا جلسات توعية عبر الإنترنت. فلموظفينا الذكور قمنا بجلسة عن سرطان البروستاتا ولموظفاتنا نظمنا حدث خاص لدعم الوعي بسرطان الثدي.

قام أطباء مرموقين من مستشفيات آستر بالقاء محاضرة تثقيفية وغنية بالمعلومات.

تحت مظلة برنامج بلمس توعية ولضمان صحة موظفينا، قمنا بإجراء فحوصات صحية لموظفينا شملت ومستويات الكوليسترول، وفحوصات السكر في الدم، وتقييمات ضغط الدم ومؤشر كتلة الجسم، لأول مرة فحص السكر التراكمي وتلا جميع الفحوصات استشارة مع طبيب عام.

استفاد موظفونا أيضًا من فرصة إجراء فحص للعينون أثناء معسكر فحص صحة العين. وبالشراكة مع أطباء العيون ذوي الخبرة، قدمت المبادرة فحوصات العين للكشف المبكر عن أي مشاكل في الرؤية.

لأول مرة، استضافت الشركة إفطارًا لجميع موظفيها لتعزيز الشمولية، وتقوية الروابط بين أفراد الفريق.

تماشيًا مع مبادرة الحكومة الفيدرالية، واصلنا تعزيز التوازن بين العمل والحياة من خلال اعتماد أسبوع عمل مكون من 4.5 أيام.

كما تصدر الشركة مجلة نصف شهرية للموظفين، مجلة الاتحاد، لتعزيز مشاركة الموظفين والمساعدة في تحسين الاتصال الداخلي. كما توفر المجلة منصة لمشاركة أحدث تطورات الشركة والاحتفال بالإنجازات.

المسؤولية البيئية

توفير الطاقة

نهدف إلى أن نكون أكثر كفاءة في استخدام الطاقة في شركة الاتحاد بما يتماشى مع توجهات دولة الامارات لتقليل الانبعاثات. لدينا مصابيح (ال اي دي) في مكاتبنا المحلية كما تمت برمجة تكييف الهواء ليطفأ عندما لا يكون هناك أحد في المكتب. لقد غرسنا أيضًا ثقافة توفير في موظفينا حيث يقوم موظفونا بإطفاء الأنوار قبل مغادرتهم.

الأوراق

نحن نقدم باستمرار مبادرات تساعد في تقليل بصمتنا البيئية عبر مكاتبنا المحلية. نقوم أيضًا بإشراك الموظفين من خلال التوعية والتعليم الصديقين للبيئة ليكونوا أكثر مسؤولية تجاه البيئة. ونسعى جاهدين لإدارة أعمالنا بطريقة لا تسبب أي ضرر للبيئة المعيشية المحيطة. نظرًا لأننا نتخذ خطوات مهمة في عملية التحول الرقمي لدينا ، فإننا نحد من استخدام الورق. يمكن لعملائنا شراء الوثائق وتقديم مطالباتهم عبر الإنترنت. وقد ساعد هذا أيضًا في الحد من تلوث الهواء حيث وجد عدد أقل من العملاء أنه من الضروري زيارة مكاتبنا للحصول على خدمات التأمين.

خراطيش الحبر

إن مبادرة الشركة لإعادة تدوير خراطيش الحبر المستعملة تشمل الآن جميع أنواع الخراطيش ولقد قمنا بإعادة تدوير 2720 خرطوشة حبر منذ عالم 2015 وحتى 31 ديسمبر 2024. في بعض الأقسام المختارة ، حلت الطابعات بالأبيض والأسود محل الطباعة الملونة للحصول على طباعة صديقة للبيئة لأنها تقلل من استهلاك الحبر.

قوارير المياه البلاستيكية

بدأنا بإعادة تدوير قوارير المياه البلاستيكية في كل مكاتبنا في عام 2022 وذلك لتخفيض أثر أعمالنا على البيئة عن طريق تخفيض انبعاث غاز ثاني أكسيد الكربون وتوفير الطاقة والمياه. كما نشجع الموظفين كذلك على احضار القوارير من منازلهم.

العلب المعدنية

قمنا بتوسيع نطاق مبادرة إعادة التدوير لدينا في عام 2023 لتشمل العلب المعدنية.

11- المعلومات العامة :

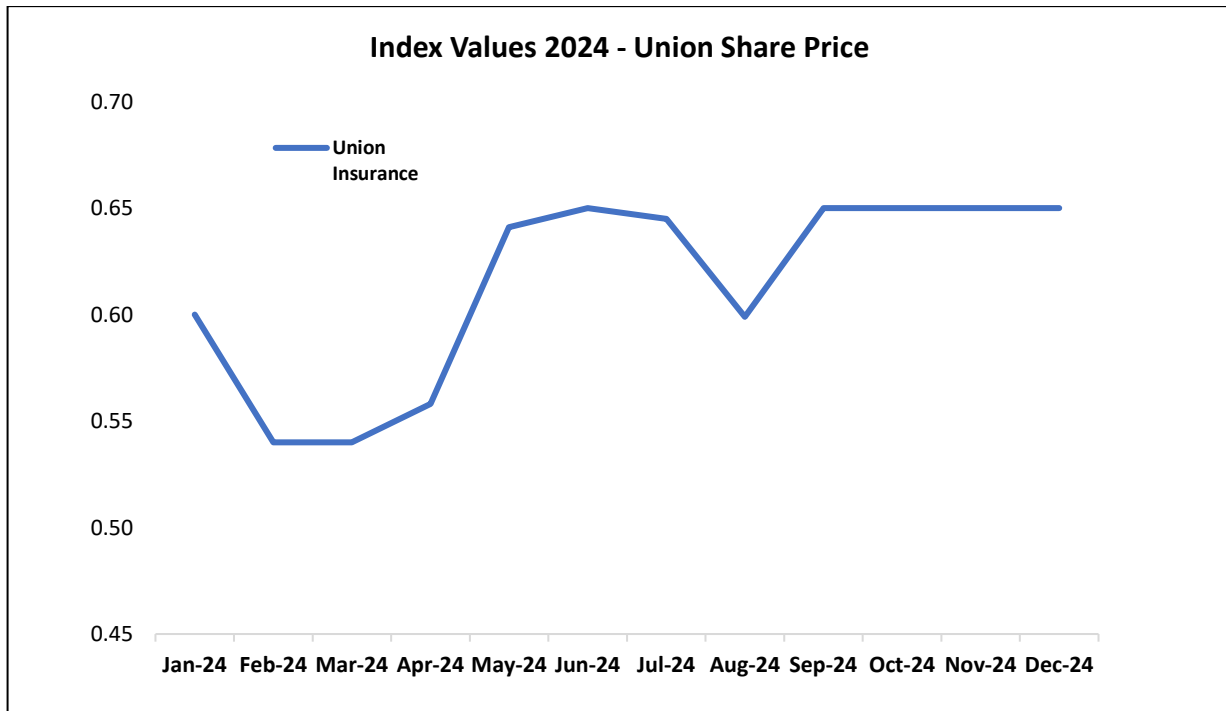
أ- بيان سعر سهم الشركة في السوق (سعر الإغلاق ، أعلى سعر ، أدنى سعر) في نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام 2024:

Month	High	Low	Last Close
Jan-24	0.690	0.600	0.600
Feb-24	0.540	0.540	0.540
Mar-24	0.540	0.540	0.540
Apr-24	0.558	0.486	0.558
May-24	0.641	0.600	0.641
Jun-24	0.650	0.600	0.650
Jul-24	0.645	0.620	0.645
Aug-24	0.645	0.598	0.599
Sep-24	0.650	0.599	0.650
Oct-24	0.650	0.599	0.650
Nov-24	0.650	0.650	0.650
Dec-24	0.650	0.585	0.650

ث- بيان بأداء أسهم الشركة خلال عام 2024

Month	Union Insurance
Jan-24	0.60
Feb-24	0.54
Mar-24	0.54
Apr-24	0.56
May-24	0.64
Jun-24	0.65
Jul-24	0.65
Aug-24	0.60
Sep-24	0.65
Oct-24	0.65
Nov-24	0.65
Dec-24	0.65

[Source: ADX Website](#)



ج- بيان بتوزيع ملكية المساهمين كما في 2024/12/31 (أفراد ، شركات ، حكومات) مصنفة على النحو التالي : محلي ، خليجي ، عربي ، أجنبي :

S.N	Shareholder Classification	Shareholding			
		Individuals	Companies	Government	Total
1	Local	121,272,339	196,191,537	0	317,463,876
2	GCC	160,165	0	0	160,165
3	Arab	14,380	122	0	14,502
4	Foreign	900,637	12,400,000	0	13,300,637
	Total	122,347,521	208,591,659	0	330,939,180

د- بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 2024/12/31

S.N	Shareholder Name	No of Shares	Shareholding %
1	سالم عبدالله سالم الحوسني	76,614,519	23.15%
2	شركة السالم المحدودة	66,710,022	20.16%
3	شركة ام القيوين للاستثمارات العامة ش م ع	65,179,710	19.70%
4	الشركة الخليجيه للاستثمارات العامة	22,943,161	6.93%
5	شركة صفور الخليج للتجارة العامة ش ذ م م	20,055,020	6.06%

هـ- بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقا لحجم الملكية كما في 2024/12/31 :

S.N	Shareholding (share)	No. of Shares	No. of Shares Owned by	Shareholding
1	Less than 50,000	12,703,161	1,996	3.8%
2	From 50,000 up to less than 500,000	6,493,080	49	2.0%
3	From 500,000 up to less than 5,000,000	28,304,391	14	8.6%
4	Over 5,000,000	283,438,548	9	85.6%
	TOTAL	330,939,180	2,068	100.0%

و- الإجراءات المتخذة بشأن ضوابط علاقات المستثمرين :

تم تعيين السيدة / ريهام أسامة مسؤولة علاقات المستثمرين والحاصلة على بكالوريوس تجارة من جامعة عين شمس تخصص محاسبة وماجستير في التسويق من جامعة ليفربول ، حيث يمكن التواصل معها من خلال بيانات التواصل المنشورة على موقع الشركة الإلكتروني (Riham Osama - riham.o@unioninsurance.ae - الهاتف رقم 04378 7609 / +971

كما تم إنشاء رابط إلكتروني على موقع الشركة :

(https://www.unioninsurance.ae/en/about_us/#/InvestorRelations)

والذي يمكن من خلاله الإطلاع على كافة التقارير المالية وأخبار الشركة وتطوراتها والأحداث الجوهرية المتعلقة بها.

ز- القرارات الخاصة التي تم عرضها على الجمعية العمومية المنعقدة خلال العام 2024 والإجراءات المتخذة بشأنها :

- بتاريخ 2024-01-11 تم عقد جمعية عمومية استثنائية بشأن النظر في اتخاذ قرار خاص باستمرارية الشركة في مباشرة نشاطها أو حلها قبل الأجل المحدد لها وذلك بسبب تجاوز الخسائر المتراكمة للشركة أكثر من 50% من رأسمالها حيث تمت الموافقة من قبل الجمعية العمومية على استمرارية عمل الشركة.

-بتاريخ 2024-04-19 تم عقد جمعية عمومية عادية وتم من خلالها الموافقة على القرارات الخاصة المتعلقة بتعديل مواد النظام الأساسي للشركة - مواد رقم (1 - 5 - 17 - 18 - 20 - 22 - 23 - 26 - 27 - 28 - 29 - 32 - 37 - 40 - 41 - 42 - 44 - 48 - 53 - 56 - 57 - 58 - 65 - 68 - 70 - 71 - 72)

ح- مقرر إجتماعات مجلس الإدارة وتاريخ تعيينه :

يتولى مهام مقرر مجلس إدارة الشركة السيدة / رنيم فجر محمود والتي تم تعيينها بتاريخ 2021/09/29 م من قبل مجلس الإدارة .

ط- الأحداث الجوهرية التي صادفت الشركة خلال العام 2024 :

- قامت الشركة بتعيين السيد رامت أبو زيد رئيساً تنفيذياً للشركة.

- قامت وكالة فيتش بتصنيف القوة المالية لأول مرة للشركة على درجة BBB مع نظرة مستقبلية إيجابية .

تعكس النظرة المستقبلية الإيجابية التحسن المرتقب في الأداء المالي بعد الإجراءات التي اتخذتها الإدارة لتحسين ربحية أعمال التأمين الإكتتاب . كما يعكس هذا التصنيف قوة الميزانية العمومية لشركة الاتحاد وكفاءة أدائها التشغيلي والحماية القوية لإعادة التأمين .

- عقدت الشركة اتفاقية استراتيجية مع شركة كوبرات الإمارات للمزادات والإمارات للمزادات لتقديم خدمة مزاد السيارات الإلكتروني مما يعزز من كفاءة إدارة حطام السيارات
- لتعزيز التواصل والترابط بين الشركة ووسطاء التأمين، أقامت الشركة حفل عشاء لهم لتبادل الخبرات ومناقشة التحديات.

ي- بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة خلال العام 2024 والتي تساوي 5% أو أكثر من رأس مال الشركة

تم بيع قطعة الأرض رقم 412 (612-9865 المملوكة للشركة والواقعة في منطقة رأس الخور الصناعية والمسجلة في دفاتر الشركة كأصل ، وفق التالي :

-المشتري المحتمل :شركة City View Real Estate Development LLC

-سعر بيع الأرض : 75,000,000 درهم (يتحملها المشتري بالكامل)

-رسوم دائرة الأراضي والأملاك 4% : أي 3,000,000 درهم (يتحملها المشتري)

-عمولة الوسيط العقاري 2%: أي 1,500,000 درهم، بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة 5%، ليصبح المجموع 1,575,000 درهم (يتحملها البائع - شركة الاتحاد للتأمين)

ك- بيان نسبة التوطين بنهاية عام--2023-2024:

بلغت نسبة التوطين بالشركة عن العام 2023 (15.3%)

بلغت نسبة التوطين بالشركة عن العام 2024 (20.83%)

ل - المشاريع والمبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو ج اري تطويرها خلال العام 2024 :

لم تقم الشركة بمشاريع أو مبادرات ابتكارية خلال العام 2024.

الموقعون على التقرير مسؤولون عن صحة البيانات الواردة أعلاه.

المنصب	التوقيع	التاريخ
رئيس مجلس الإدارة		2025-03-24
رئيس لجنة التدقيق		2025-03-24
رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت		2025-03-24
مدير إدارة الرقابة الداخلية		2025-03-24



تقرير الاستدامة 2024

جدول المحتويات

3	المقدمة
3	حول هذا التقرير
3	نبذة عن الشركة
3	الرسالة
3	الرؤية
3	القيم الأساسية
4	قصة نمو ناجحة
5	الاستقرار المالي
5	الإدارة
5	ترتيبات إعادة التأمين
5	الملاءة المالية والاستثمارات
5	التصنيف
5	إدارة المطالبات
7	حوكمة الشركات
8	استمرارية الأعمال
7	الامتثال والحوكمة
7	إدارة المخاطر
8	قنوات التوزيع
9	المسؤولية الاجتماعية
9	المبادرات الاجتماعية من قبل شركة الاتحاد للتأمين
9	الموظفون
11	توفير الطاقة
11	الأوراق
11	خرائطش الحبر
11	قوارير المياه البلاستيكية
11	العلب المعدنية

المقدمة

حول هذا التقرير

يسرنا أن نصدر تقرير الإستدامة لعام 2024. من خلال هذا التقرير قمنا بالتركيز على قدراتنا وإنجازاتنا التي تتماثل مع قيم وأهداف الاستدامة.

تم إصدار هذا التقرير وفقاً للمعايير التي وضعها سوق أبوظبي للأوراق المالية بشأن الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة للشركات المدرجة.

نبذة عن الشركة

تأسست شركة الاتحاد للتأمين في عام 1998 برأس مال مدفوع يزيد على 330 مليون درهم إماراتي هي شركة مرخصة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ومدرجة في سوق أبو ظبي للأوراق المالية ويوجد المكتب الرئيسي للشركة في إمارة دبي.

تقدم شركة الاتحاد للتأمين مجموعة شاملة من حلول التأمين الخاصة بالأفراد والشركات لعملائها في الإمارات العربية المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط. يقود الشركة عدد من الخبراء المرموقين وأصحاب الخبرة العالية في قطاع التأمين ولذلك نقدم لعملائنا تغطيةً تأمينية مبتكرة وذات قيمة متميزة.

هذا يشمل كلاً من وثائق التأمين القياسية والمخصصة التي تساعد الأفراد، والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والكبيرة، بالإضافة إلى الهيئات الحكومية، على الحصول على غطاء تأميني موثوق واقتصادي بالإضافة إلى ذلك، تقدم الشركة خدمات تأمين مثل تقييم المخاطر وتحليل الفجوة في التغطية التأمينية بإشراف مختصين يتمتعون بعقود من الخبرة.

تغطيتنا تشمل مجالات دون الحصر التأمين الصحي، وتأمين المركبات، وتأمين الممتلكات، والتأمين الهندسي، والتأمين على الحياة، وتأمين المسؤولية العامة، والتأمين البحري الأمر الذي يمكن عملاء شركة من التفرغ للتركيز على أعمالهم الأساسية واثقين ان بحوزتهم وثائق تأمين تعينهم على إدارة مخاطرهم المتنوعة.

كما اننا حاصلون على شهادات ISO 14001 و ISO 45001 و ISO 9001 و ISO 10002 .

الرسالة

تقديم منتجات تأمين مبتكرة ذات قيمة عالية وتوفر أفضل إدارة للمخاطر للأفراد والشركات والحكومات.

الرؤية

أن نكون مقدم التأمين الموثوق به في دولة الإمارات العربية المتحدة وفي منطقة الشرق الأوسط.

القيم الأساسية

التمكين ، الصداقة ، تكافؤ الفرص ، الابتكار ، الجودة ، المصداقية ، المسؤولية الاجتماعية ، العمل الجماعي ، الثقة

قصة نمو ناجحة

ارتفعت المكانة في السوق (من حيث إجمالي الأقساط المكتتبة)
من رقم 20 في عام 2011 إلى رقم 6 في عام 2016



الإدارة

شهدت شركة الاتحاد للتأمين تغييراً في الإدارة في عام 2024. فلقد تقاعد السيد عبد المطلب الجعدي في سبتمبر 2023 وتم تعيين السيد رامز أبو زيد كرئيس تنفيذي اعتباراً من 15 فبراير 2024.

يتألف فريق إدارة الشركة من أفضل المواهب والخبرات. جميع المناصب الرئيسية بدءاً من الإكتتاب والمحاسبة والقانون والخبير الاكتواري وتكنولوجيا المعلومات والأعمال يشغلها مدراء مؤهلون مهنيًا.

ترتيبات إعادة التأمين

يدعم شركة الاتحاد مجموعة رائدة من شركات إعادة التأمين من خلال ترتيبات إعادة تأمين طويلة الأمد مع الشركة مما ساعد على استدامة الاستقرار المالي للاتحاد.

مؤشرات الاداء الرئيسية	2023	2024
	000 درهم	000 درهم
إيرادات التأمين	633,537	591,417
نتيجة خدمة التأمين	1,214	28,621
نسبة إعادة التأمين	58.3%	53.4%
نسبة صافي المطالبات المحققة	57.0%	60.8%
الربح/الخسارة للفترة	(2,479)	38,306
العائد على متوسط حقوق الملكية	-1.20%	17.09%
فائض هامش الملاءة المالية	46,612	44,306
نسبة الملاءة المالية	144%	143%

الملاءة المالية والاستثمارات

أن وضع الملاءة المالية للشركة سليماً مع وجود فائض في هامش الملاءة التنظيمية بقيمة 44,306,000 درهم إماراتي.

تراقب الشركة وضع ملاءتها المالية بشكل منتظم.

التصنيف

قامت وكالة فيتش بتصنيف القوة المالية لأول مرة للشركة على درجة BBB مع نظرة مستقبلية إيجابية .

تعكس النظرة المستقبلية الإيجابية التحسن المرتقب في الأداء المالي بعد الإجراءات التي أتخذتها الإدارة لتحسين ربحية أعمال التأمين الإكتتاب. كما يعكس هذا التصنيف قوة الميزانية العمومية لشركة الاتحاد وكفاءة أدائها التشغيلي والحماية القوية لإعادة التأمين .

إدارة المطالبات

باعتبارنا مقدمي خدمات تأمين، فإننا نعمل على حماية الاستقرار المالي والاستدامة للأفراد والشركات. وبالتالي، فإننا نحرص على سرعة سداد المطالبات لأن الخسائر المالية التي يتكبدها الفرد أو الشركة بسبب حادث مؤمن عليه للتأمين قد تجبرهم على مغادرة الإمارات. تمثل المطالبات التي ندفعها للتأمين الصحي والائتمان والممتلكات

والمسؤولية العامة عينة من الاوقات التي ساعدت فيها شركتنا الأفراد والشركات الذين يعانون من الخسائر المالية من خلال تعويضهم اما أساس التغطية التأمينية أو عن مبلغ ثابت مضمون وبالتالي فاننا نساهم في تعزيز لاقتصاد من خلال القيام بذلك.

لذلك لقد قمنا بتطوير منتجات ذات تغطيات تعتبر جذابة لحاملي وثائق التأمين نظراً للخسارة المالية المحتملة ، مثل خيارات للتعويض عن الخسارة غير الطوعية للايرادات ، مع ضمان أن الشروط والأحكام واضحة وموجزة ، مما يزيد من الشفافية للعملاء ، مما ساهم في استدامة الشركة.

يلخص الجدول أدناه المطالبات التي دفعتها الشركة على مدار كل من السنوات الخمس الماضية. كان أدائنا ثابت على مدار السنوات ، مع نسب خسارة صافية تتراوح بين 40 - 70٪ ، مما يدل على استقرارنا واستدامتنا.

تحليل صافي المطالبات (بالآلاف الدراهم)			
السنة	المتكبدة	الأقساط المكتسبة	نسبة الخسارة
2020	130,238	288,445	45%
2021	159,882	302,179	53%
2022	162,717	323,026	50%
2023	151,105	242,597	62%
2024	166,851	238,923	70%
المجموع	770,793	1,395,171	55%

تمثل مطالباتنا المتكبدة إجمالي المطالبات المتوقعة ، بما في ذلك المطالبات المدفوعة. تستند تقديراتنا المستقبلية إلى الخبرات الحديثة ويتم تحديثها على أساس ربع سنوي في حالة وجود أي تجربة سلبية. يتم ذلك لتقليل المطالبات غير المتوقعة وضمان الاستدامة على المدى الطويل. يوضح هذا التزامنا بضمان الوفاء بالتزامات حامل الوثيقة بشكل مناسب.

علاوة على ذلك ، فإن عمليات الاكتتاب لدينا والتي تتميز بالفاعلية تؤدي إلى معدلات خسارة صحية، مما يضمن أن لدينا أموالاً كافية لتغطية النفقات الثابتة والمتغيرة المرتبطة بالعمل. يعتبر هذا أمر حيوي لضمان استدامة عملنا.

الامتثال والحوكمة

تم تطبيق سياسات الامتثال وأخلاقيات العمل وهي عوامل التمكين لدينا في إطار الاستدامة. يتم إعطاء الجوانب التنظيمية أولوية قصوى لضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية. يتم مراجعة سياسة قواعد السلوك المؤسسي من فترة إلى أخرى. يوجد لدينا إجراءات فعالة وشاملة في التعامل مع جميع المتطلبات التنظيمية ومتطلبات الامتثال ذات الصلة بما في ذلك التقديم إلى الهيئات التنظيمية. تم تشكيل فريق امتثال متخصص كجزء من الخطوط الدفاعية للشركة للمتابعة مع الهيئات التنظيمية وهو مسؤول عن إطار مراقبة الامتثال.

النقاط الرئيسية المتعلقة بالاستدامة في الامتثال لشركة الاتحاد للتأمين هي كالتالي:

1. دليل الامتثال لشركة الاتحاد للتأمين
2. سياسة مكافحة غسيل الأموال/ إجراءات فحص مكافحة غسل الأموال
3. إطار عمل فعال لحوكمة الشركة
4. نظام إدارة الامتثال يضم مستودع لحفظ التشريعات
5. مسؤولي الامتثال وضوابط مراقبة الامتثال
6. تدريب الموظفين على الامتثال

إدارة المخاطر

الهدف من عملية إدارة المخاطر الخاصة بشركة الاتحاد للتأمين هو التأكد من أن العمليات التي تعرضنا للمخاطر تتوافق مع إستراتيجيتنا / خطط العمل وفلسفة المخاطر الشاملة مع الحفاظ على التوازن المناسب بين المخاطر / المكافأة وتعزيز القيمة لأصحاب المصلحة. تم اعتماد عمليات التأمين ضمن إطار عمل إدارة المخاطر لضمان تقييم المخاطر قبل الاكتتاب. تم تضمين مبادئ إدارة المخاطر في العمليات التشغيلية والمالية لشركة الاتحاد للتأمين ويتم تعيين المزيد من التدابير / الضوابط للمخاطر التي لها تأثير على العمليات التشغيلية لشركة الاتحاد وتم تحديد المزيد من إجراءات التخفيف/الضوابط للمخاطر التي لها تأثير على العمليات التشغيلية لشركة تم تشكيل إدارة مخصصة لإدارة المخاطر مع تعيين مسؤول مخاطر الذي يقدم تقاريرها مباشرة إلى لجنة المخاطر. وتمت الموافقة بالفعل على ميثاق لجنة المخاطر من قبل لجنة مجلس الإدارة ولجنة المخاطر التي فصلت عن لجنة التدقيق. ويتم المراقبة من قبل مجلس الإدارة على إطار العام لإدارة مخاطر في شركة الاتحاد وعملياته وممارساته ويوافق على قابلية تحمل المخاطر بشكل عام.. تتمتع لجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة بالإشراف الأساسي على إدارة مخاطر المؤسسة وتتقاسم الإدارة العليا المسؤولية والمساءلة من أجل الإدارة الفعالة للمخاطر عبر المنظمة. تم تطوير سجلات المخاطر لجميع العمليات الرئيسية مثل الاكتتاب ، والتشغيل ، والمالية والتنظيمية مع التخفيف / الضوابط. علاوة على ذلك ، يتم أيضًا مراقبة المخاطر الناشئة من حيث التعرض للمخاطر والإبلاغ عنها من وقت لآخر داخلياً لأصحاب المخاطر للحصول على ضوابط كافية في منطقة عملياتهم. يتم اتباع النهج النوعي والكمي لتقييم المخاطر ورصد التعرض للمخاطر لكل نوع من فئات المخاطر. فيما يلي النقاط الرئيسية المتعلقة باستدامة الاتحاد في إدارة المخاطر:

1. ميثاق لجنة المخاطر
2. دور لجنة المخاطر في الإشراف
3. إجراءات إدارة المخاطر المؤسسية
4. سجل مخاطر المؤسسة مع ضوابط التخفيف وتقييم المخاطر المنتظم
5. نظام إدارة المخاطر (GRC)
6. استراتيجية إدارة المخاطر
7. قابلية تحمل المخاطر وحدود الاحتمال
8. ثقافة المخاطر مع الإدارات الوظيفية

قنوات التوزيع

بالإضافة إلى مكاتبنا وفروعنا الستة في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة، تستخدم الاتحاد عددًا من القنوات المتنوعة التي تضمن الاستخدام وخفض التكاليف والنمو المستمر ومن ضمنها قنوات وسائل التواصل الاجتماعي حيث نتواصل مع عملائنا من خلال خمس منصات (Facebook و Instagram و LinkedIn و واتس آب للأعمال و X)

استمرارية الأعمال

- لدينا نهج فعال للنسخ الاحتياطي واسترداد البيانات. لدينا تخزين آمن للبيانات يمنع فقدانها ويسمح باستعادتها في الوقت المناسب.
- لدينا أيضًا مركز بيانات متوافق مع ISO27001 و SOC حيث يقع المركز الرئيسي في دبي ومركز إسترداد البيانات في أبو ظبي ونقوم بإجراء تدريبات منتظمة لاختبار خطط التعافي من الكوارث في مجال تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال.

التحول الرقمي للمؤسسات

- لقد قمنا بتنفيذ التحليلات المتقدمة والتحول الرقمي والحوسبة السحابية والأمن السيبراني والمسرعات التي تقدم لنا و لعملائنا قيمة وتساهم في دفع نمو الأعمال.
- تتميز الحلول التي نقدمها بأنها خاصة بالتأمين وتعزز التواصل مع العملاء وتجربتهم مع الشركة، والتحول للأعمال، وحماية المؤسسة والتمويل وإدارة المخاطر فكلها حلول مشبعة بالتقنيات الرقمية مثل أتمتة العمليات والتحليلات والمزيد.
- نحن بصدد تحديث التطبيقات لزيادة سرعة إضافة المميزات الجديدة، وجعل وظائف التطبيقات الحالية متاحة ليتم الاستفادة منها عبر واجهة برامج التطبيقات من قبل الخدمات الأخرى، وإعادة تشغيل التطبيقات من السحاب لغرض زيادة مجال التطبيق وتطوير أدائه وكذلك مركز البيانات على المدى الطويل واستراتيجية تكنولوجيا المعلومات.
- من خلال تنفيذ خدمات مركز عمليات الأمن، نقوم بإنجاز مراقبة الأمن على مدار الساعة، والاستجابة للحوادث، وتحليل البرامج الضارة، والإبلاغ ومكافحة التهديدات الذكية.

المبادرات الاجتماعية من قبل شركة الاتحاد للتأمين

أستمر عملنا في الاستفادة من منصة البلسم الالكترونية ، وهي برنامج ذات القيمة المضافة التي توفر لعملائنا العديد من البرامج المصممة والتي تقدم تغطية لبعض الخدمات التي لا يتم تغطيتها في وثائق التأمين الصحي التقليدي. هذا مكن عملائنا من الوصول إلى البرامج على مدار الساعة.

نظما خلال شهر رمضان المبارك حملة التبرع بالملابس مرة أخرى مع جمعية دار البر. تم وضع صناديق التبرع في جميع مكاتبنا وتمكننا من التبرع بـ 9 صندوق كامل للمنظمة الخيرية.

بالتعاون مع قسم التأمين الصحي، قمنا بتنظيم حملة للأدوية الغير مستخدمة لضمان التخلص الآمن من الأدوية وزيادة الوعي بأهمية تجنب هدر الأدوية لتقليل الآثار المالية والبيئية. قمنا بجمع ما يقرب من: 16 علبة دواء شراب، و 5 بخاخات ، و 1 كريم، و 2 قطرة أنف و 753 قرص، تم التبرع بها جميعها إلى هيئة الصحة بدبي.

كنا نعمل وبشكل دائم على استخدام قنوات مختلفى لرفع الوعي بأهمية الفحوصات الطبية، وذلك تحت مظلة برنامج بسمة التابع لهيئة الصحة بدبي، للأمراض مثل سرطان الثدي، وسرطان عنق الرحم، وسرطان القولون والمستقيم، والتهاب الكبد B والتهاب الكبد C.

نحن نقدم أيضاً تغطية تأمين صحي مجانية للعائلات التي لا تستطيع دفع قسط التأمين وفي عام 2024 قمنا بالتبرع بوثائق تأمين تبلغ قيمتها 8100 درهم إماراتي.

الموظفون

تعتبر صحة الموظف أولوية قصوى في شركة الاتحاد للتأمين ويساهم فريق الإدارة لدينا في تحديد وتنفيذ تحسينات للوثائق التي تدعم وتعود بالفائدة على موظفينا.

نظمت ادارة التأمين الصحي لدينا جلسات توعية عبر الإنترنت. فلموظفينا الذكور قمنا بجلسة عن بسرطان البروستاتا ولموظفاتنا نظمنا حدث خاص لدعم الوعي بسرطان الثدي.

قام أطباء مرموقين من مستشفيات آستر بالقاء محاضرة تثقيفية وغنية بالمعلومات.

تحت مظلة برنامج بلسم توعية ولضمان صحة موظفينا، قمنا بإجراء فحوصات صحية لموظفينا شملت ومستويات الكوليسترول، وفحوصات السكر في الدم، وتقييمات ضغط الدم ومؤشر كتلة الجسم، لأول مرة فحص السكر التراكمي وتلا جميع الفحوصات استشارة مع طبيب عام.

استفاد موظفونا أيضاً من فرصة إجراء فحص للعينون أثناء معسكر فحص صحة العين. وبالشراكة مع أطباء العيون ذوي الخبرة، قدمت المبادرة فحوصات العين للكشف المبكر عن أي مشاكل في الرؤية.

لأول مرة، استضافت الشركة إفطاراً لجميع موظفيها لتعزيز الشمولية، وتقوية الروابط بين أفراد الفريق.

تماشياً مع مبادرة الحكومة الفيدرالية، واصلنا تعزيز التوازن بين العمل والحياة من خلال اعتماد أسبوع عمل مكون من 4.5 أيام.

كما تصدر الشركة مجلة نصف شهرية للموظفين، مجلة الاتحاد، لتعزيز مشاركة الموظفين والمساعدة في تحسين الاتصال الداخلي. كما توفر المجلة منصة لمشاركة أحدث تطورات الشركة والاحتفال بالإنجازات.

التنوع والشمول

يتيح إطار التنوع والشمول الخاص بنا تنفيذ مبادرات مستهدفة وتحسين التنوع والشمول في جميع أنحاء الشركة. تلتزم الشركة بتطوير السياسات والممارسات وطرق العمل التي تدعم التنوع. يمثل فريق العمل لدينا بكل فخر أكثر من 20 جنسية مختلفة، مما يعكس التزامنا ببيئة عمل متنوعة وديناميكية.

تكافؤ الفرص هو أحد قيمنا الأساسية حيث تشكل النساء 36% من موظفينا.

يتم تقييم جميع الموظفين بناءً على مساهمتهم في فرق العمل الخاصة بهم وفي الشركة. تضمن الاتحاد الامتثال الكامل لجميع المتطلبات القانونية التي وضعتها وزارة العمل.

المرأة في المناصب القيادية

نحن نحرص على توفير البيئة المناسبة للإناث ليتولوا أدوار قيادية وتوفير فرص لتطوير مهارتهن. وتبلغ نسبة 14% الإناث في مجلس الإدارة

التوطين

انطلاقاً من رؤية الإمارات العربية المتحدة 2021 التي تهدف إلى تمكين مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة من دفع عجلة النمو الاقتصادي من خلال زيادة مشاركتهم في سوق العمل، فإننا ملتزمون بشدة برعاية وتنمية المجتمع الإماراتي المحلي لصالح أعمالنا والاقتصاد الوطني على المدى الطويل.

نحن نأخذ مسؤوليتنا تجاه مبادرة التوطين على محمل الجد ونهدف دائماً إلى تحقيق الأهداف المحددة وتجاوزها. وفي عام 2024، بلغت نسبة التوطين لدينا 20.8% ، وسنواصل تطوير المواهب الإماراتية ومواصلة تلبية المتطلبات التنظيمية للتوطين. لقد قمنا بتنظيم دورتين للتدريب والتطوير الوظيفي تم تصميمهما خصيصاً لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وحضرهما 35 موظفاً.

هدفنا هو جذب مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة المؤهلين تأهيلاً جيداً للشركة. لقد شاركنا في ثلاثة معارض تم تنظيمها من قبل معهد الإمارات المالي وحكومة الشارقة لدعوة المواطنين الإماراتيين الموهوبين ليكونوا جزءاً من الشركة.

التدريب والتطوير الوظيفي

تهدف "ورشة عمل الموظفين الجدد" إلى مساعدتهم على التعرف بشكل أفضل على الهيكل التنظيمي للشركة وكافة الإدارات المختلفة.

بعد انقضاء هذه الورشة يقوم رئيس كل قسم بوضع الموظف الجديد في برنامج / فترة تدريبية. يتم إدارة هذا التدريب من قبل كل قسم ويتم تخصيصه على أساس الدور والمستوى الوظيفي للفرد. الهدف من هذا التدريب هو ضمان تدريب الموظفين من قبل أعضاء الفريق ذوي الخبرة على المهام والعمليات باستخدام أمثلة ومواقف من الحياة الواقعية. يسمح هذا أيضاً للموظفين بفهم دورهم ومسؤولياتهم ومجالات الأداء الرئيسية.

يتم عقد تدريب للموظفين على مكافحة غسيل الأموال وأمن المعلومات سنوياً والتدريب المتخصص لفريق المبيعات والتسويق وذلك على المنصة الرقمية الخاصة بالشركة.

توفير الطاقة

نهدف إلى أن نكون أكثر كفاءة في استخدام الطاقة في شركة الاتحاد بما يتماشى مع توجهات دولة الامارات لتقليل الانبعاثات.

لدينا مصابيح (ال اي دي) في مكاتبنا المحلية كما تمت برمجة تكييف الهواء ليطفأ عندما لا يكون هناك أحد في المكتب. لقد غرسنا أيضاً ثقافة التوفير في موظفينا حيث يقوم موظفونا بإطفاء الأنوار قبل مغادرتهم.

الأوراق

نحن نقدم باستمرار مبادرات تساعد في تقليل بصمتنا البيئية عبر مكاتبنا المحلية. نقوم أيضاً بإشراك الموظفين من خلال التوعية والتعليم الصديقين للبيئة ليكونوا أكثر مسؤولية تجاه البيئة.

ونسعى جاهدين لإدارة أعمالنا بطريقة لا تسبب أي ضرر للبيئة المعيشية المحيطة. نظراً لأننا نتخذ خطوات مهمة في عملية التحول الرقمي لدينا ، فإننا نحد من استخدام الورق. يمكن لعملائنا شراء الوثائق وتقديم مطالباتهم عبر الإنترنت. وقد ساعد هذا أيضاً في الحد من تلوث الهواء حيث وجد عدد أقل من العملاء أنه من الضروري زيارة مكاتبنا للحصول على خدمات التأمين.

خراطيش الحبر

إن مبادرة الشركة لإعادة تدوير خراطيش الحبر المستعملة تشمل الآن جميع أنواع الخراطيش ولقد قمنا بإعادة تدوير 2720 خرطوشة حبر منذ عالم 2015 وحتى 31 ديسمبر 2024.

في بعض الأقسام المختارة ، حلت الطابعات بالأبيض والأسود محل الطباعة الملونة للحصول على طباعة صديقة للبيئة لأنها تقلل من استهلاك الحبر.

قوارير المياه البلاستيكية

بدأنا بإعادة تدوير قوارير المياه البلاستيكية في كل مكاتبنا في عام 2022 وذلك لتخفيض أثر أعمالنا على البيئة عن طريق تخفيض إنبعاث غاز ثاني أوكسيد الكربون وتوفير الطاقة والمياه. كما نشجع الموظفين كذلك على احضار القوارير من منازلهم.

العلب المعدنية

قمنا بتوسيع نطاق مبادرة إعادة التدوير لدينا في عام 2023 لتشمل العلب المعدنية.